Aquagest

Coidamos a auga para coidar ás persoas





PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Aquagest es una empresa especializada en todas aquellas actividades directa o indirectamente relacionadas con el ciclo integral del agua en poblaciones y también a nivel industrial.



36 años de implantación en Galicia.

58 Servicios de agua y saneamiento gestionados en Galicia.

486 trabajadores adscritos al cuadro de personal.

323.000 abonados a los Servicios.

970.000 personas abastecidas diariamente.

1.200.000 de personas servidas en períodos punta.

3.600 kilómetros de red de distribución de agua.

2.000 kilómetros de red de saneamiento.

4 embalses gestionados

Aquagest es una empresa perteneciente al Grupo Agbar

Presente en todas las Comunidades Autónomas de España.



977 Ayuntamientos gestionados en España.

5.544.505 Clientes en España.

18.717.895 de habitantes servidos diariamente en España.

Población total servida (España) períodos punta: 20.000.000

Presencia internacional: Brasil, Colombia, Cuba, Chile, Reino Unido, etc., que suponen una población total servida superior a 26 millones de habitantes.

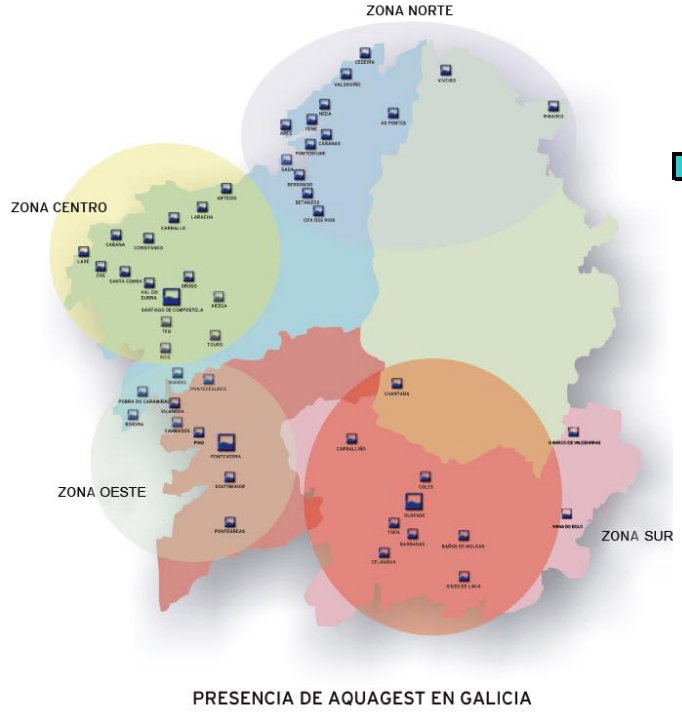
Principales accionistas: Caixa de Pensiones de Barcelona "La Caixa", Grupo Suez S.A., Amancio Ortega, etc.

Empresas del Grupo : Aquagest, Aguas de Barcelona, Aguas Andinas, Canaragua, Asturagua, Aguas del Norte, Aguas de La Habana, Emasagra, Aguas de Alicante, Sorea, Adeslas, Gestión de Aguas de Aragón, etc. En conjunto, 160 empresas de agua, servicios de salud, inspección, certificación, construcción e instalaciones.



Aquagest - Galicia

En la actualidad, Aquagest gestiona los servicios de abastecimiento de agua, alcantarillado y depuración en cincuenta y ocho Ayuntamientos gallegos, algunos de ellos de gran entidad poblacional, como los de Santiago de Compostela, Ourense o Pontevedra.



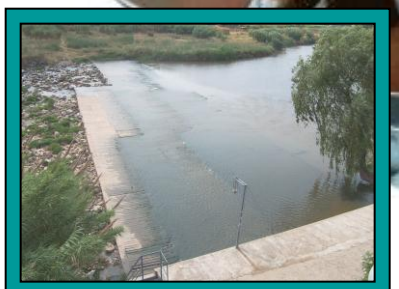
PRESENCIA DE AQUAGEST EN GALICIA

DIRECCIÓN REGIONAL DE GALICIA

ZONA NORTE	ZONA CENTRO	ZONA SUROESTE	ZONA ESTE
Ares	A Estrada	Cambados	Baños de Molgas
As Pontes	Arzúa	Poio	Barbadás
Bergondo	Cabana	Pobra do Caramiñal	Carballiño
Betanzos	Carballo	Pontecesures	Celanova
Cabañas	Coristanco	Ponteareas	Chantada
Cedeira	Dodro	Pontevedra	Coles
Fene	Laracha	Rianxo	O Barco de Valdeorras
Neda	Laxe	Ribeira	Ourense
Ortigueira	O Pino	Soutomaior	Pol. San Ciprián das Viñas
Oza dos Ríos	Oroso		Toen
Pontedeuma	Rois		Viana do Bolo
Ribadeo	Santa Comba		Xinzo de Limia
Sada	Santiago de Compostela		
Valdoviño	Teo		
Viveiro	Tordoia		
	Val do Dubra		
	Vedra		
	Zas		

Aquagest

Ciclo integral del agua



Captación



Potabilización



Transporte



Distribución



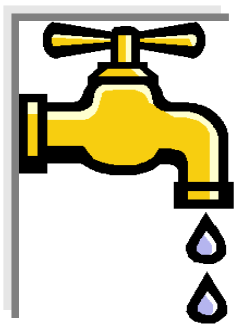
Alcantarillado



Depuración



Restitución al medio natural





Tipos de Gestión

Titularidad y Gestión: **El agua es de titularidad pública. Corresponde a la administración la decisión del mecanismo de gestión, que puede ser directa o indirecta.**

Modelos de gestión en Galicia: **predomina la gestión directa. En cuanto a la gestión indirecta lo mas común es la concesión, existen pocos casos de modelos de empresa Mixta.**



Objetivos

Dentro del entorno de madurez del sector y con la aparición de mayores exigencias sanitarias y medioambientales, la Empresa se plantea como objetivos principales :

- **Mejora constante de la calidad de los servicios.**
- **Respuesta eficaz a las necesidades de los clientes.**
- **Protección del medio ambiente**
- **Desarrollo técnico-científico de los procesos e infraestructuras de los servicios.**

Para ello, la Empresa ha definido dos estrategias fundamentales:

- **División geográfica por zonas.**
- **Especialización de cada una de las áreas implicadas en el ciclo integral del agua.**



Organización

En Galicia la Empresa se ha dividido en cuatro zonas.

Norte **Centro** **Suroeste** **Este**

En cada Zona existen dos departamentos técnicos fundamentales en los que se engloban todas las fases del ciclo integral del agua:

- **PRODUCCIÓN**
- **DISTRIBUCIÓN**
  - Area Explotación
  - Area Proyectos y obras
  - Area Técnica

Y, dentro del área administrativa:

- **DEPARTAMENTO ECONÓMICO-FINANCIERO**
- **DEPARTAMENTO CLIENTES**



Departamento de Producción

- Gestión de ETAP´s (Potabilización de agua)
- Gestión EDAR´s (Depuración de agua residual)
- Gestión de bombeos (agua potable y residual)
- Gestión de depósitos
- Recloraciones intermedias
- Controles analíticos (agua potable y residual)
- Control de vertidos





Caracterización del agua

R.D. 140/2003

- **Análisis organolépticos**
- **Análisis de control**
- **Análisis completos**

√ **Caracteres organolépticos**
√ **Caracteres fisico-químicos**
√ **Compuestos no deseables**
√ **Sustancias tóxicas**
√ **Radioactividad**
√ **Parámetros microbiológicos**

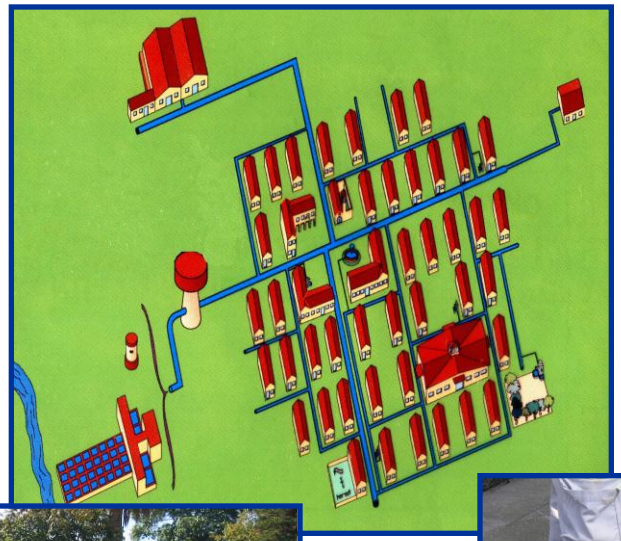
14 Laboratorios propios.
27 Laboratorios del grupo.
7 Laboratorios concertados.





Departamento de Distribución. Área Explotación.

- **Búsqueda y Reparación averías.**
- **Mantenimiento válvulas, bocas de riego, etc.**
- **Limpieza y desinfección.**
- **Programa de drenajes/purgas.**
- **Inspección de redes.**
- **Ejecución acometidas.**
- **Ampliaciones de redes.**









Departamento de Distribución. Área Proyectos y obras



- Redacción o colaboración con los organismos oficiales en la redacción de proyectos de abastecimiento de agua y de sistemas de alcantarillado.
- Ampliaciones de abastecimientos
- Proyectos de renovación de redes.
- Proyectos de captación y depuración.
- Proyectos de depósitos.
- Memorias valoradas.



Departamento de Distribución. Área Técnica.

- Realización de estudios de planes directores de agua potable y saneamiento.
- Realización de modelos matemáticos de redes de agua potable y de alcantarillado.

Aquagest



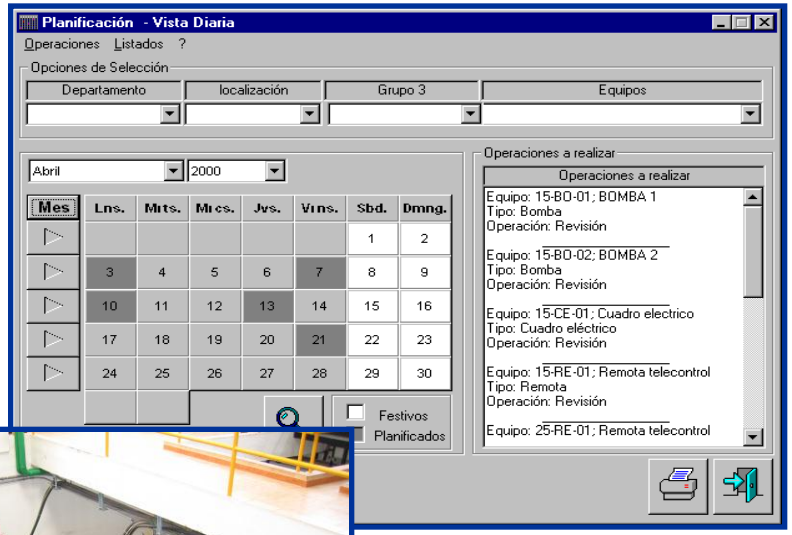
Mantenimiento preventivo

Programa Informático de Mantenimiento Preventivo

- **Procedimiento de limpieza normalizado.**

Agua a presión, hipoclorito, agentes desincrustantes/ desinfectantes

- **Engrases**
- **Inspección estado de conservación de las instalaciones**
  - **Acceso**
  - **Cierre perimetral**
  - **Correcto funcionamiento**







Aquagest



Atención al cliente

Procesos principales:

- **Lectura**
- **Facturación**
- **Cobro**
- **Gestión de quejas y reclamaciones**



Certificatión ISO 9000:2000 e ISO 14000



Otras actividades

Gestión de lodos

Aquagest es una de las pocas empresas altamente especializadas dentro de la Comunidad Autónoma de Galicia en la Gestión de lodos procedentes de las EDAR´s para aplicación agrícola.

La actividad comprende:

- **Transporte y gestión de lodos –peligrosos y no peligrosos- y fangos por cuenta propia.**
- **Caracterización del residuo y terreno.**
- **Seguimiento de la aplicación.**





Otras actividades

Gestión de instalaciones deportivas

En la actualidad, en la Comunidad Autónoma de Galicia, Aquagest, S.A. tiene encomendada la gestión de las siguientes piscinas Municipales:

- **Santa Comba**
- **Betanzos**
- **Pobra do Caramiñal**





Otras actividades

I+D

PROYECTOS I+D AQUAGEST D.R. GALICIA

Nº	FECHA FINALIZACIÓN	CÓDIGO	TÍTULO	COLABORACIÓN
1	feb-05	PGIDIT04SIN030E	Programa informático de gestión de lodos	
2	oct-05	PGIDIT03TAM03E	Aa augas residuais hospitalarias como porta de saida incontrolada de resistencia antimicrobianos.	USC
3	oct-05	PGIDIT03TAM01E	Identificación de cargas ambientales das tecnoloxías de tratamento de augas residuais.	USC
4	oct-05	PGIDIT03TAM02E	Determinación de compostos farmaceuticos en augas residuais urbanas e hospitalarias, estratexias para optimiza-la súa degradación en EDAR.	USC
5	oct-06	PGIDIT03RAG02E	Avaliación da producción de solos agrícolas enmendados con lodos de depuradora e dos impactos ocasionados sobre os solos, augas e colleitas.	USC
6	oct-07	PGIDIT04DPI060E	DIGESTIÓN ANAEROBIA CON HUMEDAL FINAL	USC
7	2006	...	Modelización matemática de la calidad del agua de Coles, Barbadás y red en alta de S. Ciprian.	
8	2010	...	Utilización de lodos para producción de suelo artificial y restauración de una mina en Xunqueira de Espadañedo (Ourense).	USC
9	2006	PGIDIT05TAM010E	Estrategias de tratamiento y compuestos farmacológicos y cosméticos de efluentes hospitalarios.	USC
10	2007	PGIDIT05TAM003E	Evaluación y optimización de reactivos usados en las plantas de potabilización de agua. Caracterización y reutilización de los lodos generados.	USC
11	2008	PGIDIT05TAM002E	Migraciones y corrosiones de materiales, formación de biofilms y adecuación de tratamientos para combatirlos.	USC

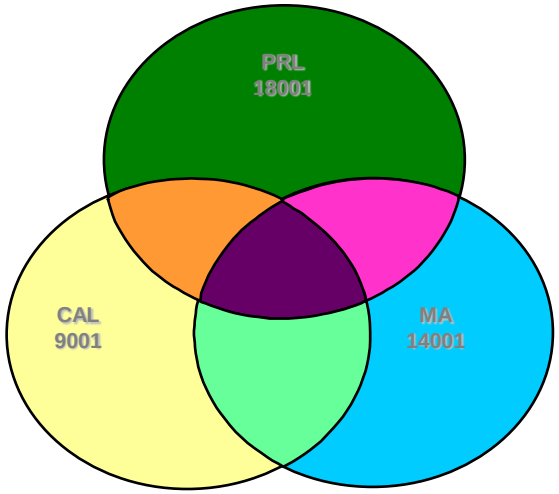
Aquagest



Gestión de la Prevención, Calidad y Medio Ambiente

En la actualidad se está aplicando la filosofía de integración y búsqueda de sinergias con los sistemas de Prevención, Calidad y Medio Ambiente, bajo el perfil de la OHSAS 18000 ya que esta normativa es afín a las ISO 9000 e ISO 14000.

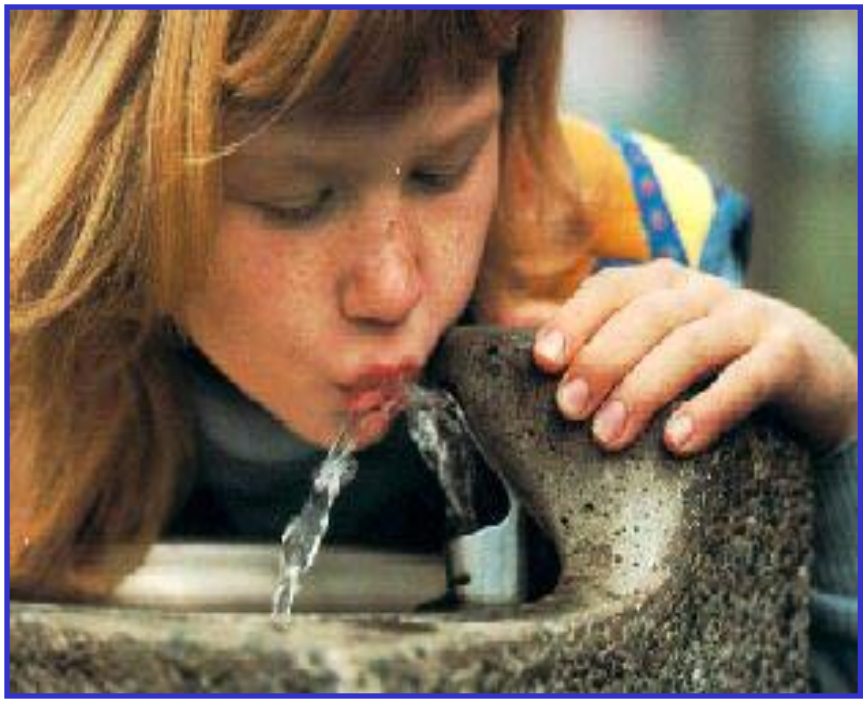
El medio de difusión en nuestra organización, como herramienta informática, de este conjunto de documentos se denomina GESDOCAL.







Un Ejemplo de Gestión



INFORMACIÓN BÁSICA

Contrato ciclo integral.

Nº usuarios	**28.400**
Km. red agua	**138**
Km. Red alcantarillado	**102**
Nº técnicos	**6**
Nº operarios	**49**

Compromiso de Calidad ISO 9000

Compromiso Medioambiental ISO 14000

Compromisos Técnicos:

Modelo matemático de redes de agua y alcantarillado.

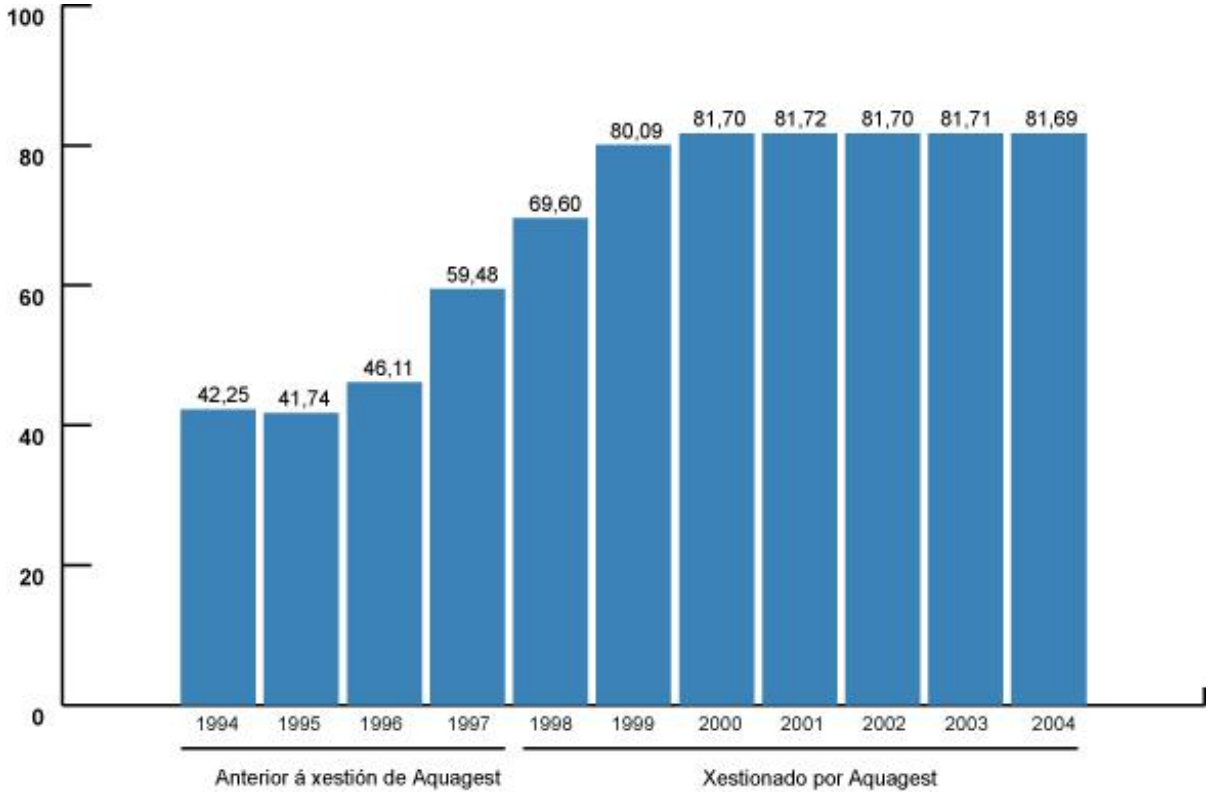
Tecnología GIS

Telemando instalaciones.

Compromiso de máxima operatividad



MEJORA RENDIMIENTO TÉCNICO



Renovación de la red antigua, valvulería y acometidas de plomo.

Sectorización y medición por contador de 30 sectores.

Control de mínimos nocturnos por sectores.

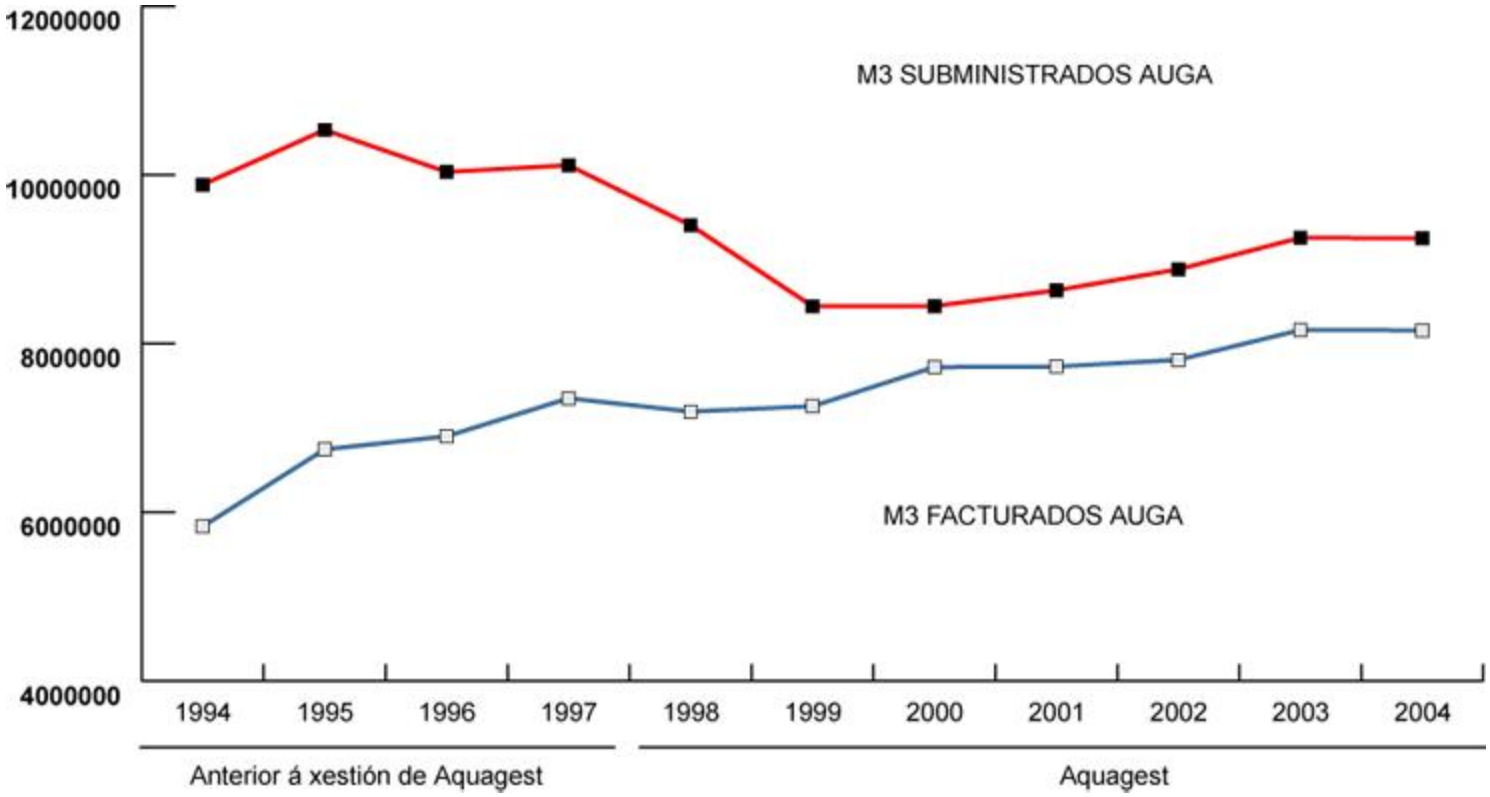
Rediseño de la política de búsqueda de fugas.

Central de avisos de sobre consumos (telemando)



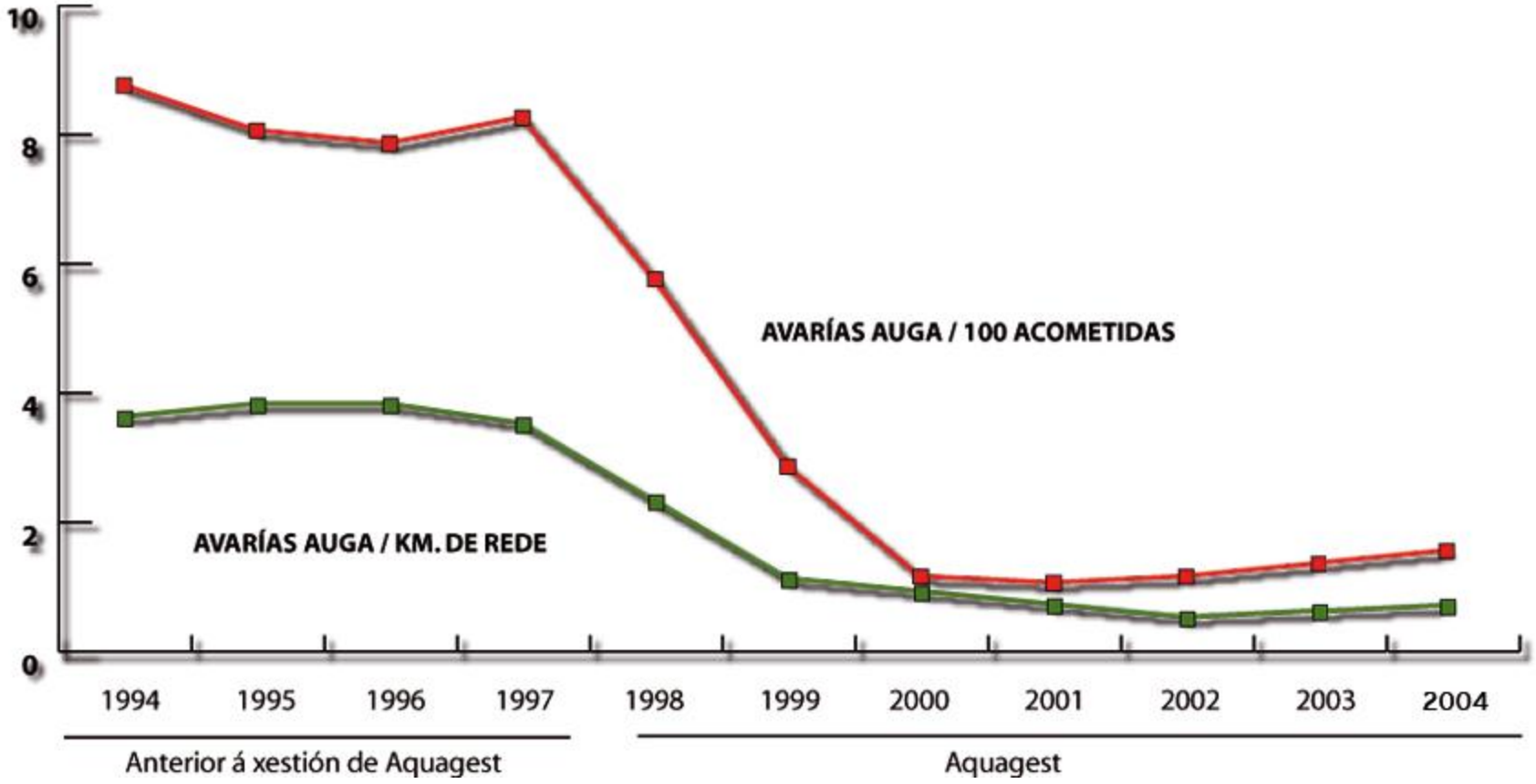
EFICIENCIA Y AHORRO ENERGÉTICO

Incremento de los metros cúbicos facturados y reducción de los subministrados



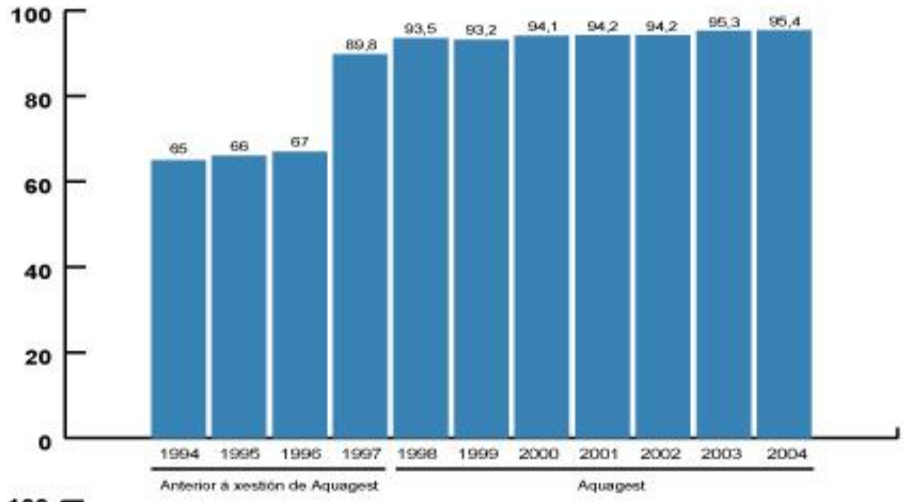


CONTINUIDAD:
REDUCCIÓN Nº AVERÍAS

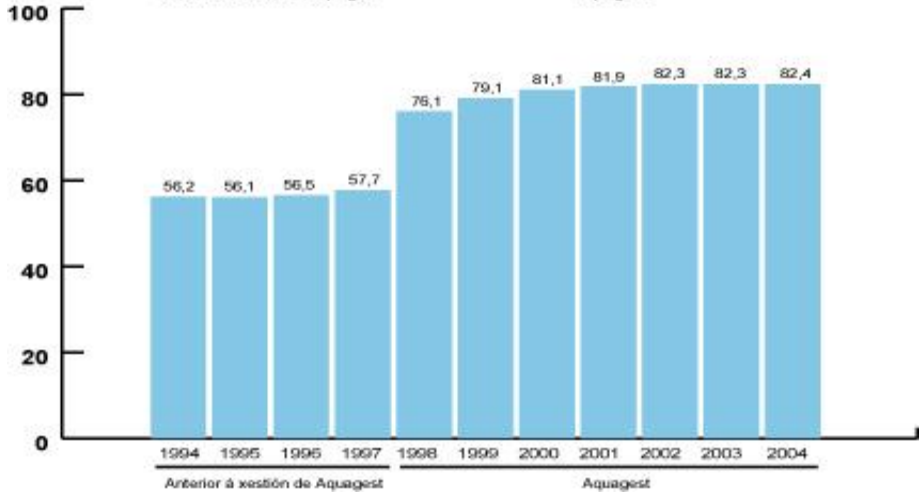




MEJORA DE LA GESTIÓN COMERCIAL



Cobro en voluntaria: 95,4%



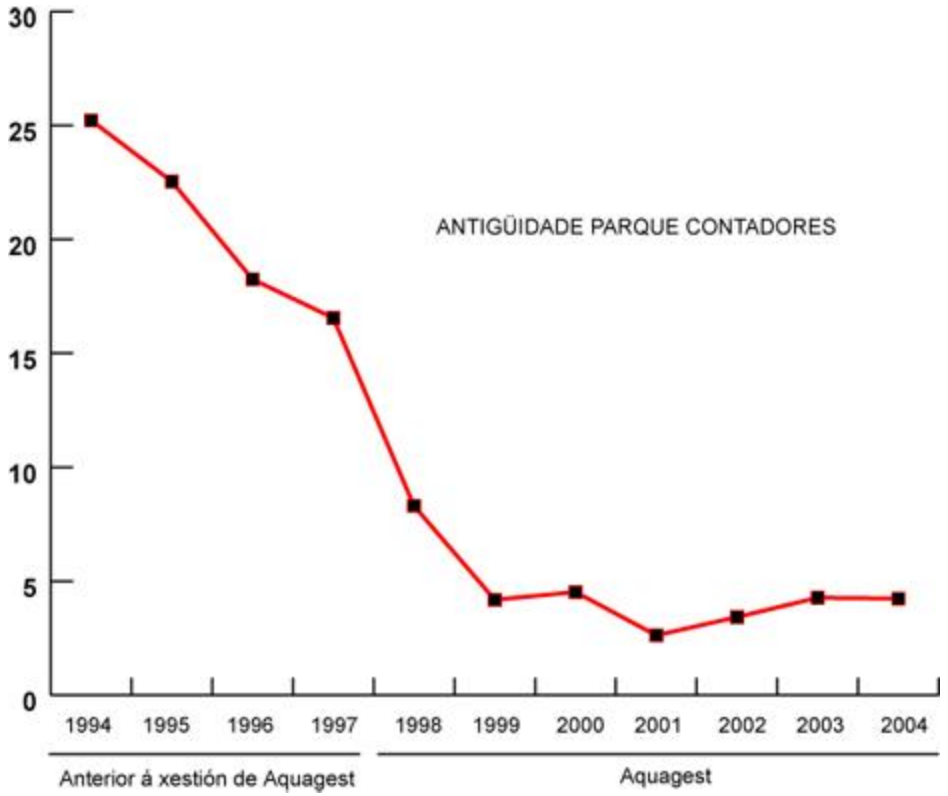
Recibos domiciliados: 82,39%

Devolución recibos: 0,5%



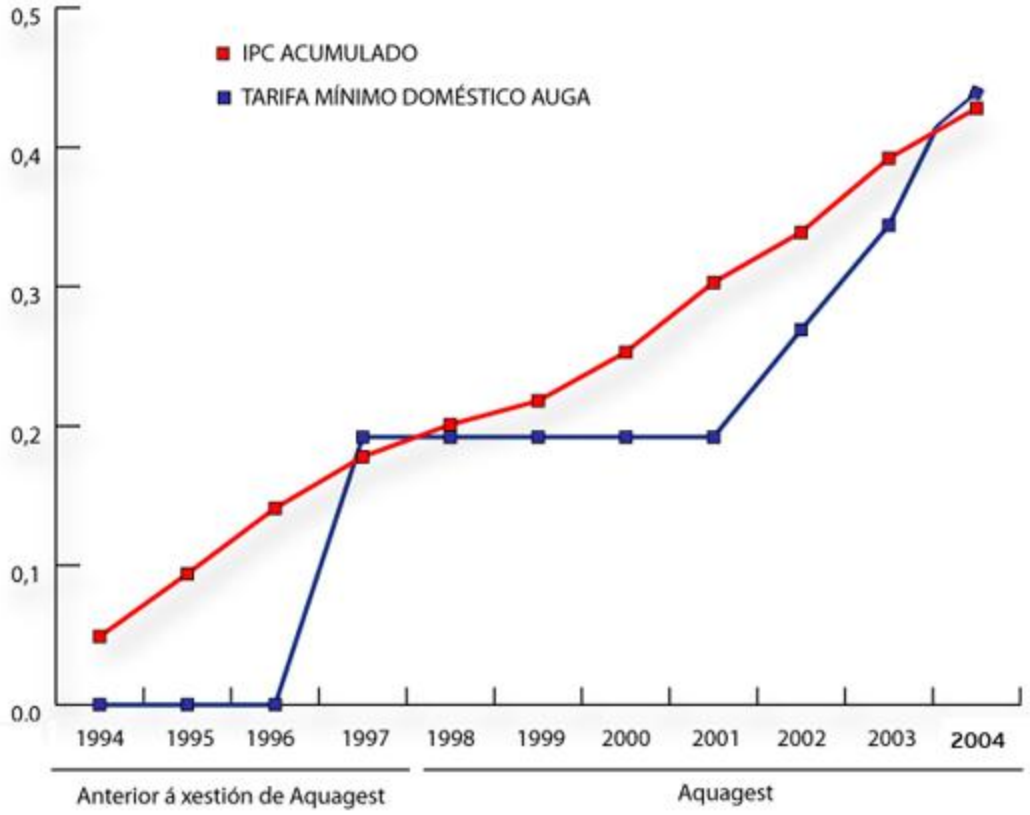
REDUCCIÓN ANTIGÜEDAD DEL PARQUE DE CONTADORES

Antigüedad parque de contadores: 4,27 años.





AUMENTO DE TARIFAS / IPC



Todas estas mejoras con un aumento de las tasas por debajo del IPC, consiguiendo la autofinanciación del Servicio.



Aquagest

Coidamos a auga

para coidar ás persoas