ViAQUA

AQUADOM

NUEVOS RETOS EN LA GESTION DEL AGUA

Organización, Logística, Nuevas tecnologías, Ahorro.

18 de Febrero 2014

INDICE

1.- ORGANIZACIÓN.

2.- LOGISTICA.

3.- NUEVAS TECNOLOGIAS.

4.- AHORRO.

INDICE

1.- ORGANIZACIÓN.

2.- LOGISTICA

3.- NUEVAS TECNOLOGIAS

4.- AHORRO

ViAQUA

1.- ORGANIZACIÓN

- Los mercados han cambiado de forma radical.

- Aprender a moverse en el cambio constante.

- Empresas con trabajo compartimentado esfuerzo por adquirir mayor agilidad.

- La organización son sus personas y sus conocimientos (conexiones)

EJES DE ACTUACION:

- **Tecnología para las personas no de las máquinas. Aprender la más alta tecnología organizacional.**

- **La más alta tecnología resulta al organizarse mediante unidades estratégicas de alta autonomía y con una capacidad de interdependencia, regidas por el principio de alta confiabilidad.**

- **Las organizaciones de conocimiento requieren un entrenamiento riguroso en lideraje y auto lideraje de sus profesionales.**

- **El "pensar de manera no convencional" como medio para añadir valor.**

- **El proceso de autonomía (descentralización) y interdependencia (centralización) simultaneo.**

ViAQUA

ADMINISTRACIÓN CONOCIMIENTO

IMPLICA

ADECUADA EXPLOTACIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN

TRANSFORMAR

CONOCIMIENTO

TÁCITO

EXPLÍCITO

CONSIGUIENDO

ACTIVO ESTRATÉGICO

ViAQUA

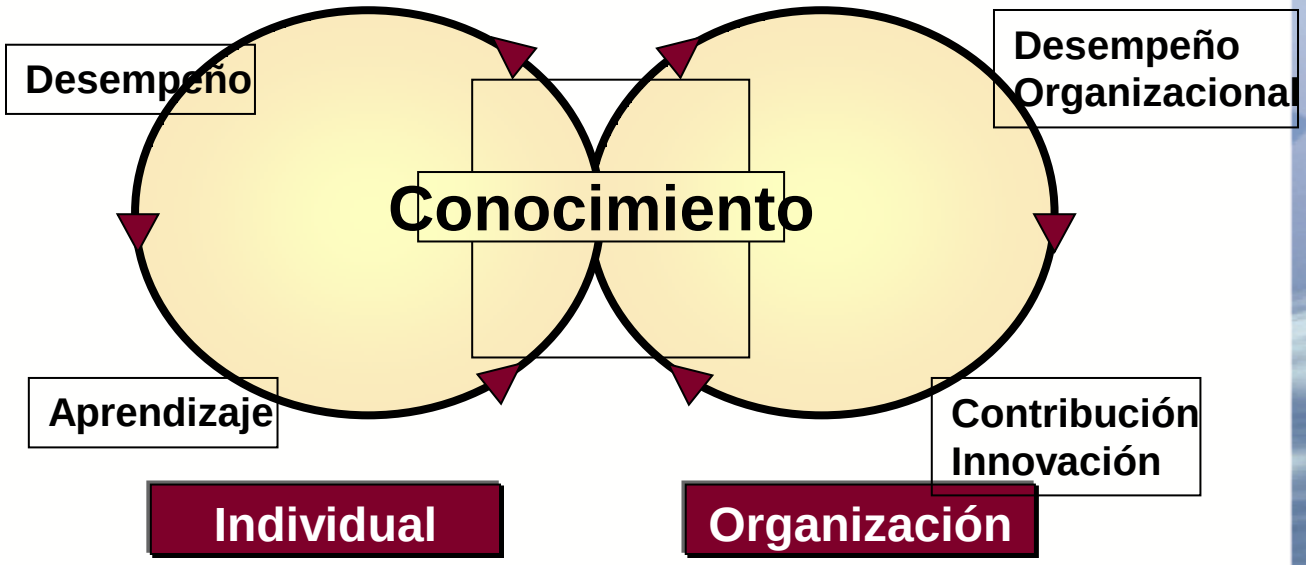
¿POR QUÉ necesitamos la Gestión del Conocimiento?

. El conocimiento es el ACTIVO de más valor de la Compañía

. El CONOCIMIENTO es esencia de la que hace mejores y diferentes a las compañías, en definitiva lo que las hace LÍDERES

. Como tal activo hace falta GESTIONARLO:

- ADQUIRIR
- TRANSMITIR
- COMPARTIR
- ACTUALIZAR
- EVALUAR
- REVALORIZAR
- PROTEGER



AQUADOM estable tres premisas en la gestión del conocimiento

- Centrar el proyecto en las personas, facilitando que desarrollen sus potenciales y que compartan lo que saben en red.

- Organizar el conocimiento relevante en áreas alineadas con los objetivos empresariales.

- Aplicar las TIC de forma global: búsqueda de información, accesibilidad de la misma, aplicación de herramientas sociales para mejorar los flujos de información, etc., de manera fácil y accesible para todo el mundo

La Dirección de Gestión del Conocimiento y Transferencia de AQUADOM trabaja para fomentar el desarrollo del talento y la colaboración a través de la creación de:

- Redes de conocimiento agrupadas por áreas (formadas por más de 4.800 personas).

- Comunidades de prácticas.

- Quién es quién corporativo (con más de 7.438 conocimientos identificados)

- Sistemas de información como 46 wikis activas formadas por más de 2.243 usuarios,

- Sistema de blogs o una biblioteca digital con servicios documentales personalizados (revistas, seminarios, imágenes...) y más de 700.000 documentos.

INNOVACION

La innovación **no es una actitud o una necesidad para explorar oportunidades** sino que se ha convertido en una parte **indisociable de la organización, de los proyectos y de las personas.**

La innovación es, en Agbar, fuente de valor para la mejora de procesos, productos y servicios, aprovechando la **experiencia, el talento y el conocimiento de la organización**, junto con centros de investigación y universidades. La determinación de colaborar estrechamente con estas instituciones se plasmó a finales de 2.011 con la creación del Centro Tecnológico del Agua, CETaqua Galicia , una organización sin ánimo de lucro integrada por Viaqua, Agbar, Universidad de Santiago de Compostela (USC)y el Consejo Superior de Investigaciones Científica (CSIC)

PLANES DE EXCELENCIA

INDICE

1.- ORGANIZACIÓN.

2.- LOGISTICA.

3.- NUEVAS TECNOLOGIAS.

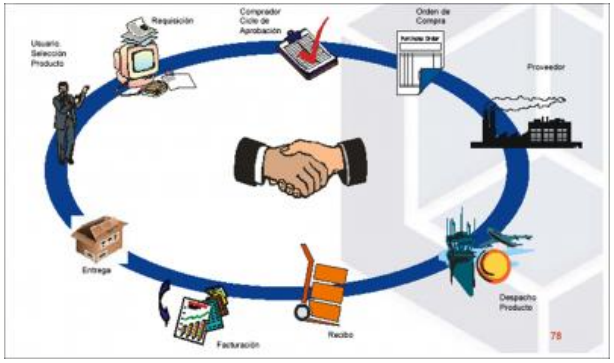
4.- AHORRO.

2.- LOGISTICA

La **programación de operaciones** debe estar **soportada por una adecuada y oportuna logística** que permita el cumplimiento de la misma.

Logística, se entiende como el **soporte, apoyo y abastecimiento de los recursos que se necesitan para operar sin interrupciones.**

La Logística empresarial es aquella que provee el soporte de las operaciones de los recursos básicos: materiales, mano de obra, maquinarias, métodos, moneda, medio ambiente y mentalidad.



CADENA DE SUMINISTROS

Las organizaciones deben estar basadas en la información, enlazadas con el mundo entero, y deben ser abiertas.

La **supervivencia** de la mayoría de las empresas depende de las decisiones inteligentes relacionadas con la cadena de suministros o “Supply Chain Managment”(SCM).

El término **cadena de suministros** viene de una imagen de la manera cómo las organizaciones están vinculadas entre sí. Hay una **red de proveedores o una serie de cadenas**.

El **objetivo** del manejo de la cadena de suministros es **reducir la incertidumbre y los riesgos de la misma**, afectando así positivamente los niveles de inventarios, los tiempos de los ciclos, los procesos, y los niveles de servicio al cliente final.

La logística del Grupo AQUADOM ofrece servicios asociados al proceso de compra basados en su experiencia y logros, donde destaca una metodología orientada a la organización.

- **Optimización de procesos de compras y contratación**, facilitando su implementación en las organizaciones.
- **Optimización del panel de proveedores** (clasificación, homologación y evaluación) .
- **Desarrollo de políticas y estrategias de compra** que identifiquen palancas de **eficiencias económicas**.
- **Análisis y trazabilidad del gasto en proveedores** para la definición e implementación de iniciativas que aporten eficiencias.
- **Desarrollo de procesos de negociación** atendiendo a los procedimientos de calidad internos y las normativas legales.
- **Desarrollo de los procesos de contratación**, coordinando los flujos de validación así como la posterior monitorización de los mismos en cuanto a su cumplimiento y duración.
- **Desarrollo de procesos de compra y normalización** de proveedores de sectores específicos (Telecomunicaciones, Plantas de tratamiento, Energía, etc.)

El grupo AQUADOM facilita el acceso al más amplio catálogo de productos multimarca disponible del mercado, garantizando los niveles de calidad y servicio requeridos.

Beneficios:

•Acceso a condiciones de precio y servicio más favorables.

•Simplificación de la gestión de administrativa.

•Aseguramiento de la calidad de servicio, basado en ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio).

•Rápido acceso a productos innovadores.

•Garantía de Calidad y cumplimiento de las normativas en vigor.

ViAQUA

OUTSOURCING DE PROCESOS

El Grupo ofrece un modelo de gestión OUTSOURCING, basado en la **modularidad**, adaptado la solución a las necesidades específicas. El **conocimiento del sector, la metodología específica, la tecnología propia y la experiencia de las personas** son los pilares en los que se sustentan las soluciones de Outsourcing de procesos de la Cadena de Suministro, teniendo como finalidad la **aportación de valor.**

INDICE

1.- ORGANIZACIÓN.

2.- LOGISTICA.

3.- NUEVAS TECNOLOGIAS.

4.- AHORRO.

ViAQUA

3.- NUEVAS TECNOLOGIAS EN EL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

a. REDES DE DISTRIBUCION

b. DEPURACION

c. APLICACIONES

d. EFICIENCIA ENERGETICA

iDROLOC™

Los sistemas acústicos están especialmente indicados para realizar los primeros sondeos en la red de abastecimiento ya que proporcionan un alto porcentaje de éxito en la detección de fugas de manera rápida.

Los sistemas basados en gases trazadores (Helio) muestran mejores rendimientos que los acústicos ya que no tienen limitaciones derivadas del principio físico de propagación del sonido.

La innovación se encuentra tanto en el diseño del mecanismo de inyección y en el desarrollo de un dispositivo de peso ligero, autónomo para la detección de los gases en la superficie

Ice Pigging

Ice Pigging es un método patentado, altamente eficaz de limpieza de tuberías. Se puede utilizar para eliminar el sedimento y biofilm de tuberías de agua potable o para eliminar los depósitos que se acumulan en el alcantarillado a presión, con consumos mínimos de agua

MICROSECTORIZACIÓN DINÁMICA. DMS

La DMS permite , con un coste muy bajo, el cálculo y control de los caudales mínimos nocturnos en sectores pequeños sin modificar las condiciones normales de distribución.

Entrada de Agua

01:00 a.m.

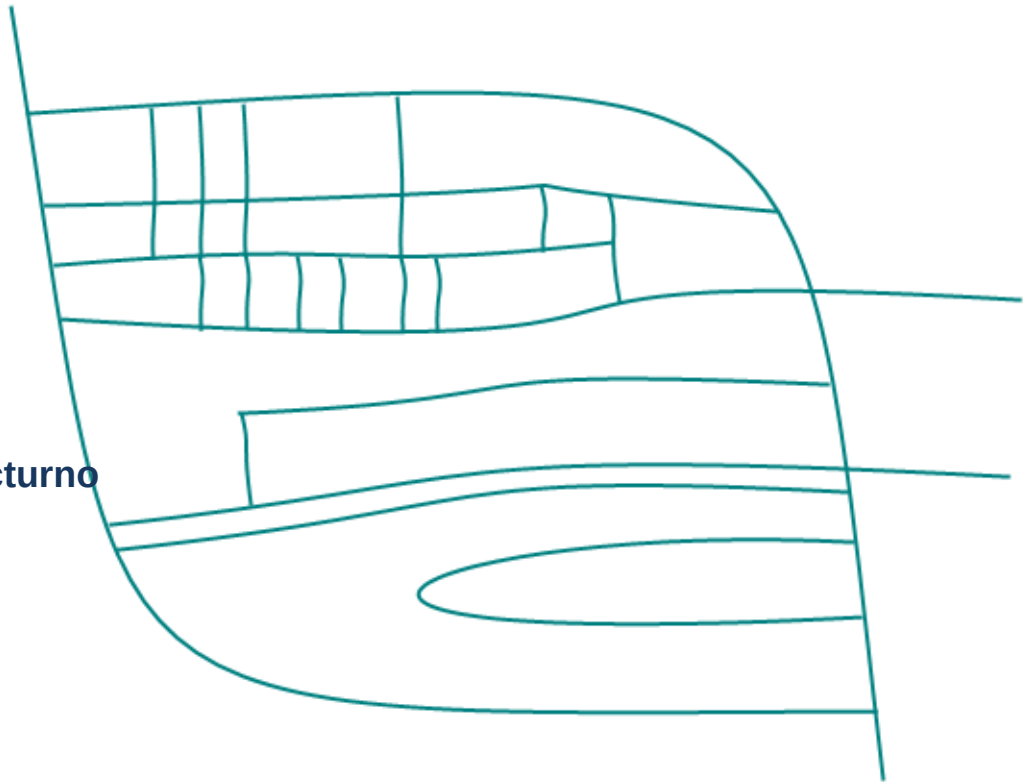
Cierre progresivo de las válvulas de frontera

Registro del caudal mínimo nocturno

Envío de señal por telemando

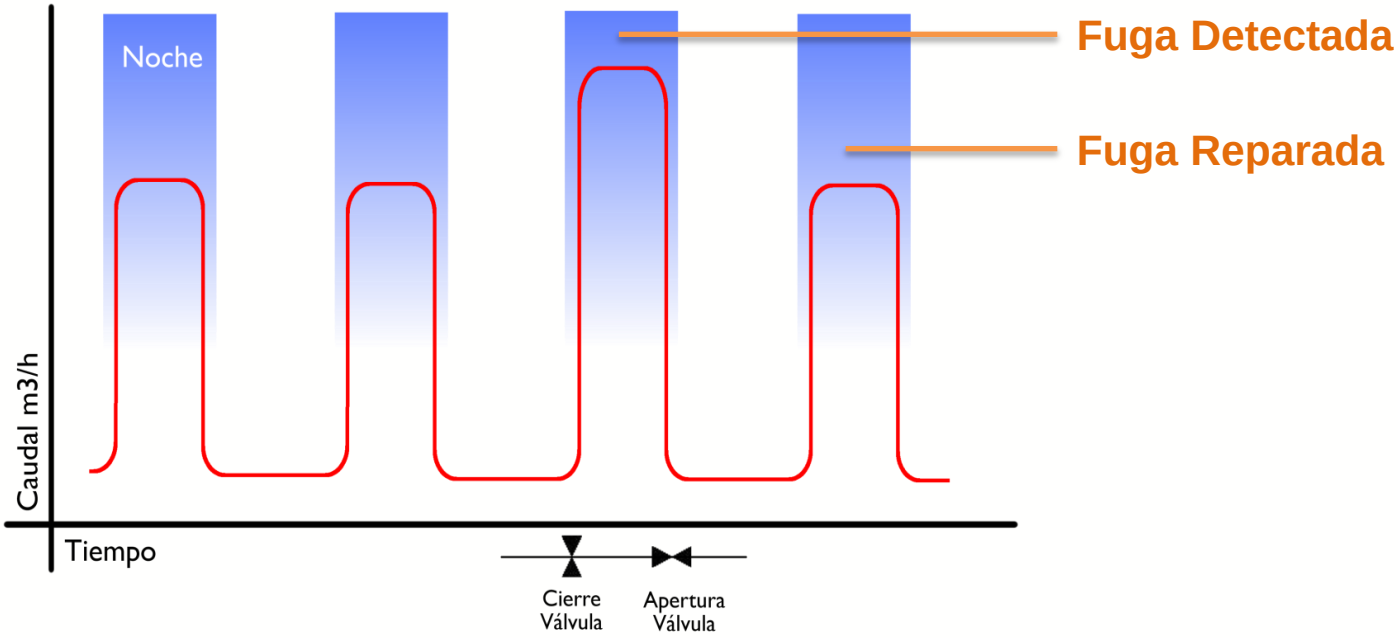
05:00 a.m.

Apertura progresiva de las válvulas de frontera



MICROSECTORIZACIÓN DINÁMICA. DMS

Durante los intervalos de bajo consumo el objetivo del gestor es aislar cada MicroSector, usando mecanismos de apertura y cierre, forzando una única entrada. Durante el día las válvulas permanecen completamente abiertas garantizando la presión y calidad del servicio. Aquellas válvulas seleccionadas cerrarán automáticamente por la noche de manera que el caudal de entrada resultante se comparará con el de referencia.



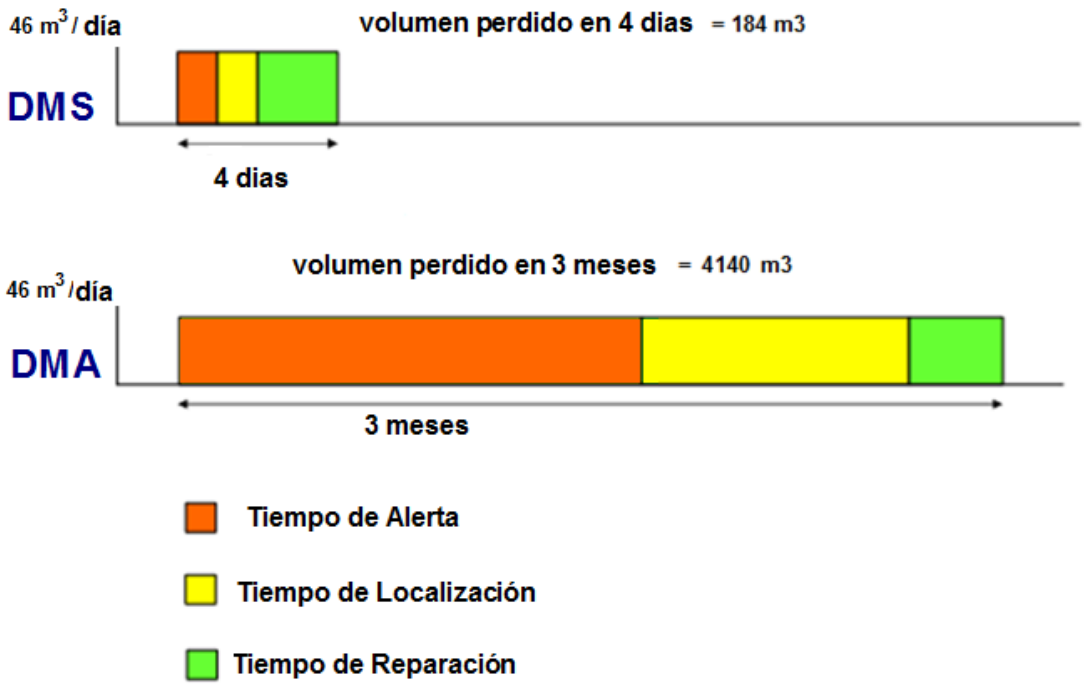
MICROSECTORIZACIÓN DINÁMICA. DMS

El tamaño óptimo de un MicroSector debe diseñarse de manera que permita una rápida identificación de la fugas recientes a través del caudal mínimo nocturno.

Tiempo de localización inferior a 2 o 3 días

Tamaño estándar del MicroSector ± 5 km de red

FUGA de 6 mm

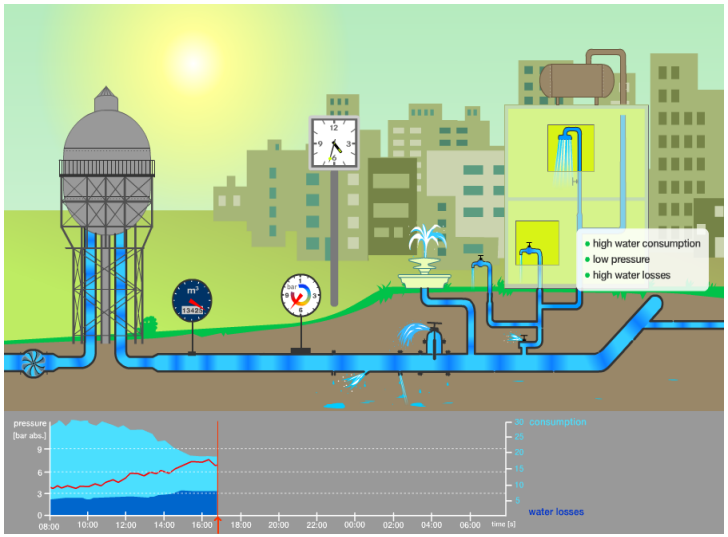


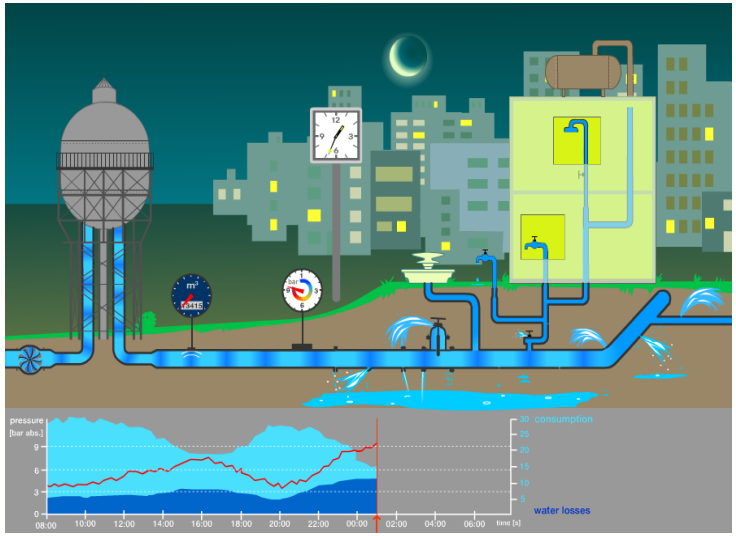
MICROSECTORIZACIÓN DINÁMICA. DMS

REGULACIÓN DE PRESIONES

¿Por qué?

- El ratio de fugas aumenta en función de la presión.
- Reducción de fugas, reventones y de consumo.
- Presiones más estables. Protección de la vida útil de los activos.
- Reducción de la frecuencia de reventones.
- Provisión de suministro más constante a los clientes.



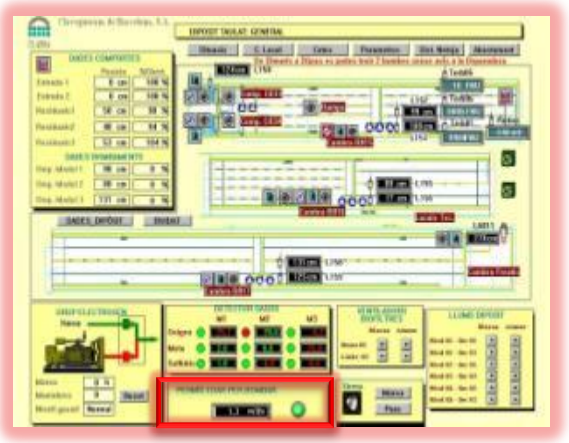


HTC

La Hidrólisis Térmica en Continuo es una tecnología desarrollada en el marco de su línea estratégica de valorización energética de lodos procedentes del tratamiento de aguas residuales. El proceso de Hidrólisis Térmica es un pre-tratamiento del lodo previo a la digestión anaeróbica. Permite aumentar la producción de biogás y minimizar la producción de fango digerido. El proceso utiliza el excedente de calor residual de la cogeneración como recurso energético.

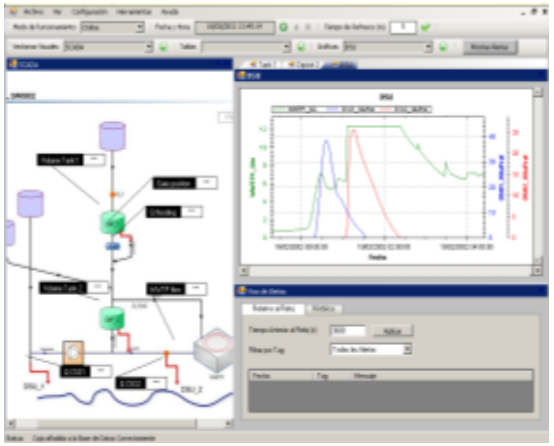
GESTIÓN COORDINADA ALCANTARILLADO-EDAR

El software Wendcom permite gestionar, de manera coordinada, la red de drenaje, la depuradora y el medio receptor (mar o río).



La herramienta es genérica y permite ser implementada en cualquier sistema para protocolizar, mediante la aportación de conocimiento de los expertos y de modelos matemáticos, la toma de decisiones en estos tres sistemas que suelen estar gestionados por diferentes entidades y, a la vez, actuar, de manera automática, sobre ellos.

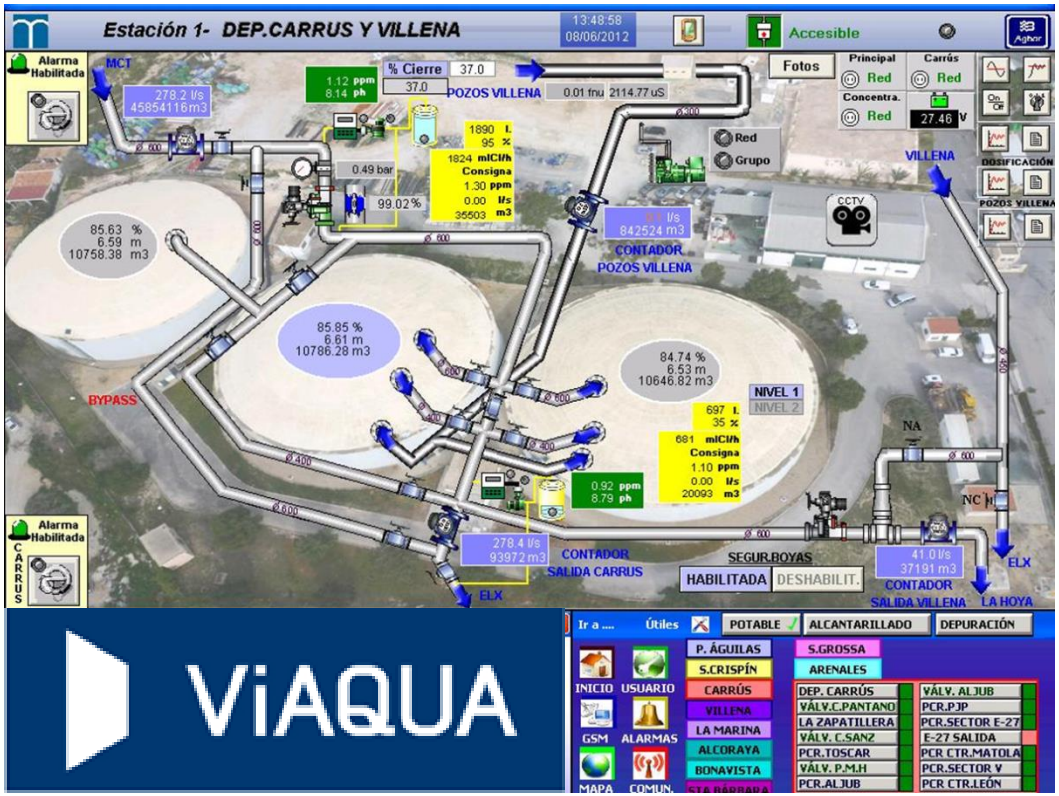
Las soluciones propuestas por Wendcom permiten:

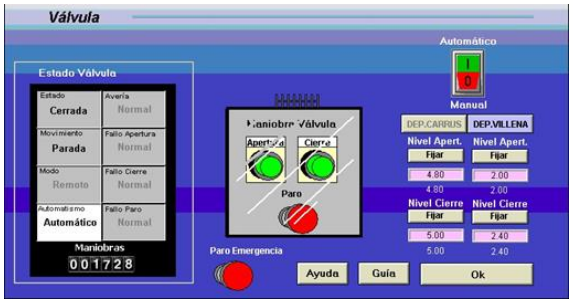


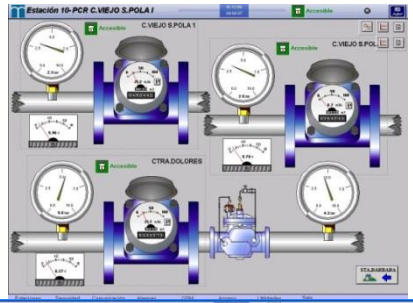
- reducir el impacto ambiental de los vertidos de agua residual en tiempo de lluvia y reducir las inundaciones en las ciudades, aprovechando al máximo la capacidad de las infraestructuras del ciclo urbano del agua.

- dar cumplimiento a las nuevas Directivas Europeas que obligan a gestionar las infraestructuras de alcantarillado y depuración de forma coordinada teniendo en cuenta siempre el

TELECONTROL Y AUTOMATIZACIÓN DE REDES E INSTALACIONES

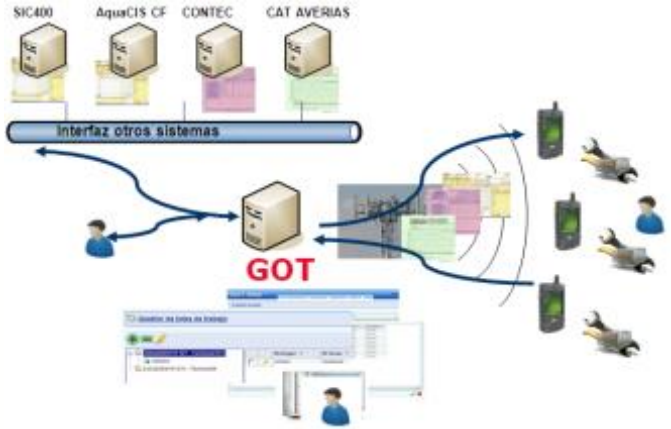




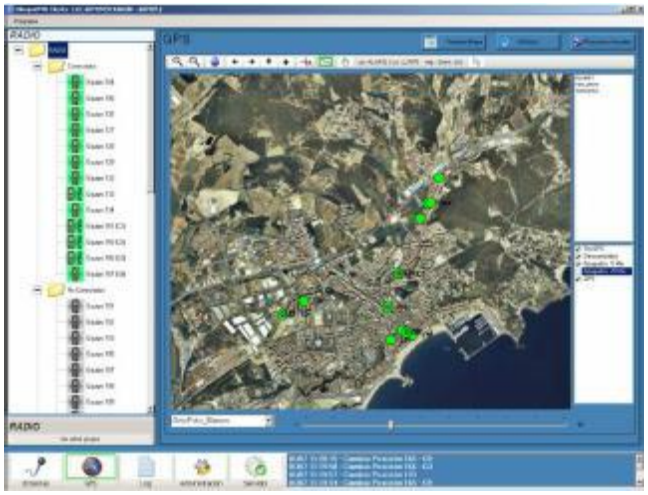


GESTIÓN DE OPERACIONES EN TERRENO: GOT

El sistema GOT es un Gestor de Operaciones en Terreno, que permite **unificar la gestión de las órdenes de trabajo** generadas por diversos sistemas (comercial, técnico y averías) en una **única plataforma de movilidad.**



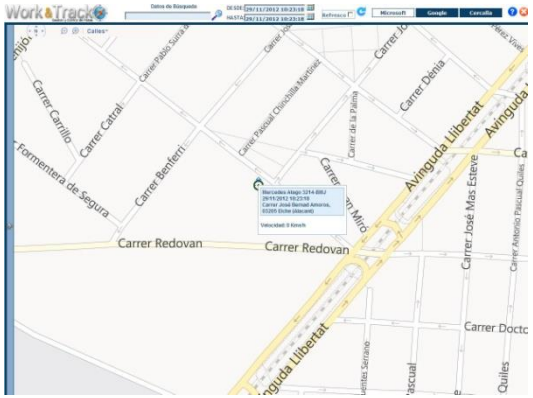
GESTIÓN DE FLOTAS



Permite ubicar los vehículos geográficamente mediante la monitorización en tiempo real utilizando posicionamiento GPS.

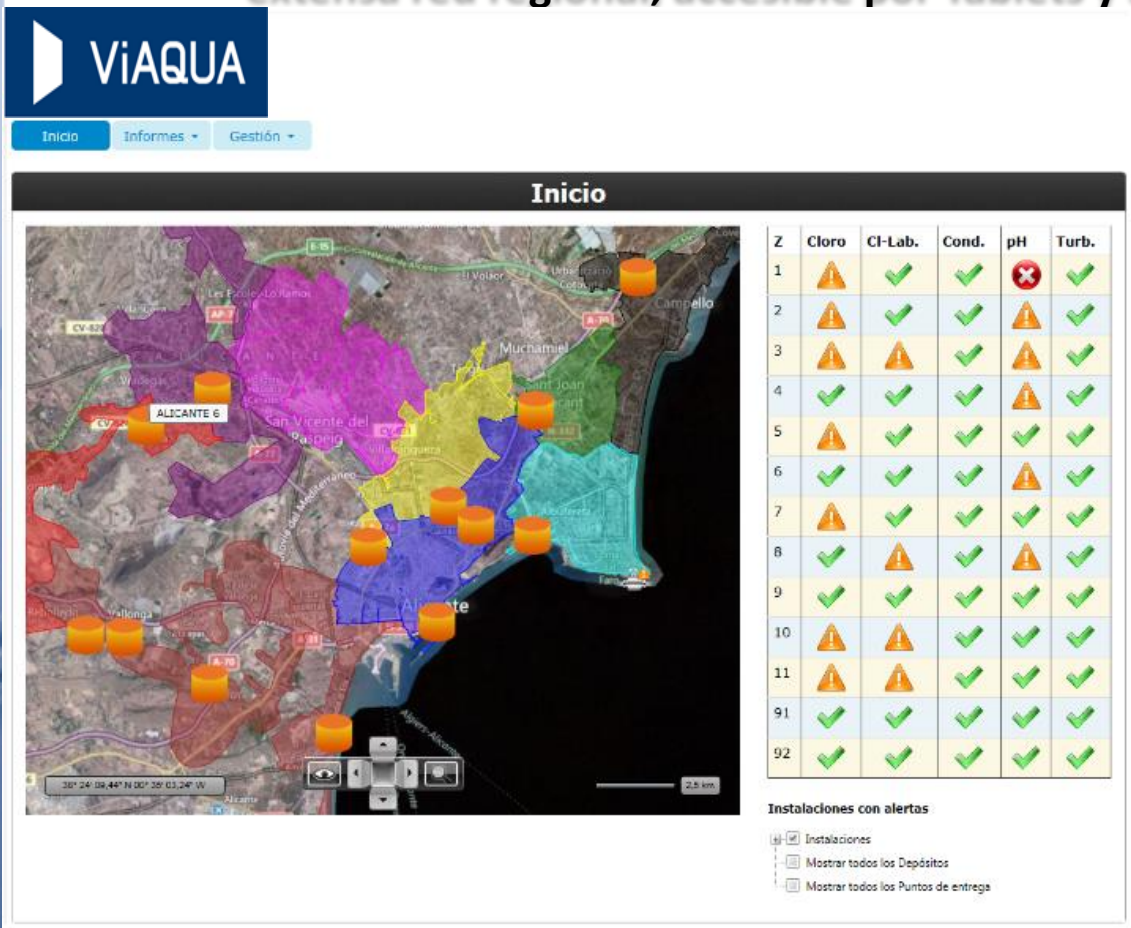
Optimiza la gestión de los recursos móviles de la empresa:

- ✓ Asignación de los propios recursos
- ✓ Determinación de ruta óptimas
- ✓ Identificación de tiempos muertos
- ✓ Incrementar la seguridad del personal y parque móvil
- ✓ Ayuda gestión y asignación de equipos de trabajo cercanos a un incidente
- ✓ Asignación y gestión de órdenes de trabajo en tiempo real



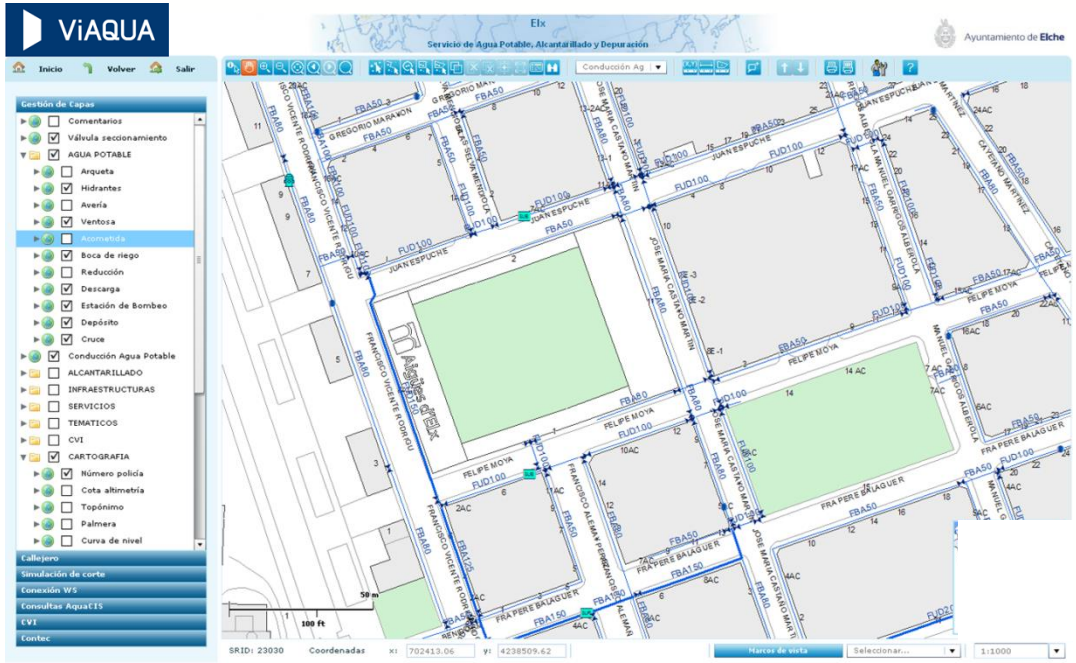
iCAP *"Water Quality Management"*

Sistema en línea para el Control de la Calidad del Agua en la extensa red regional, accesible por Tablets y Smartphones.

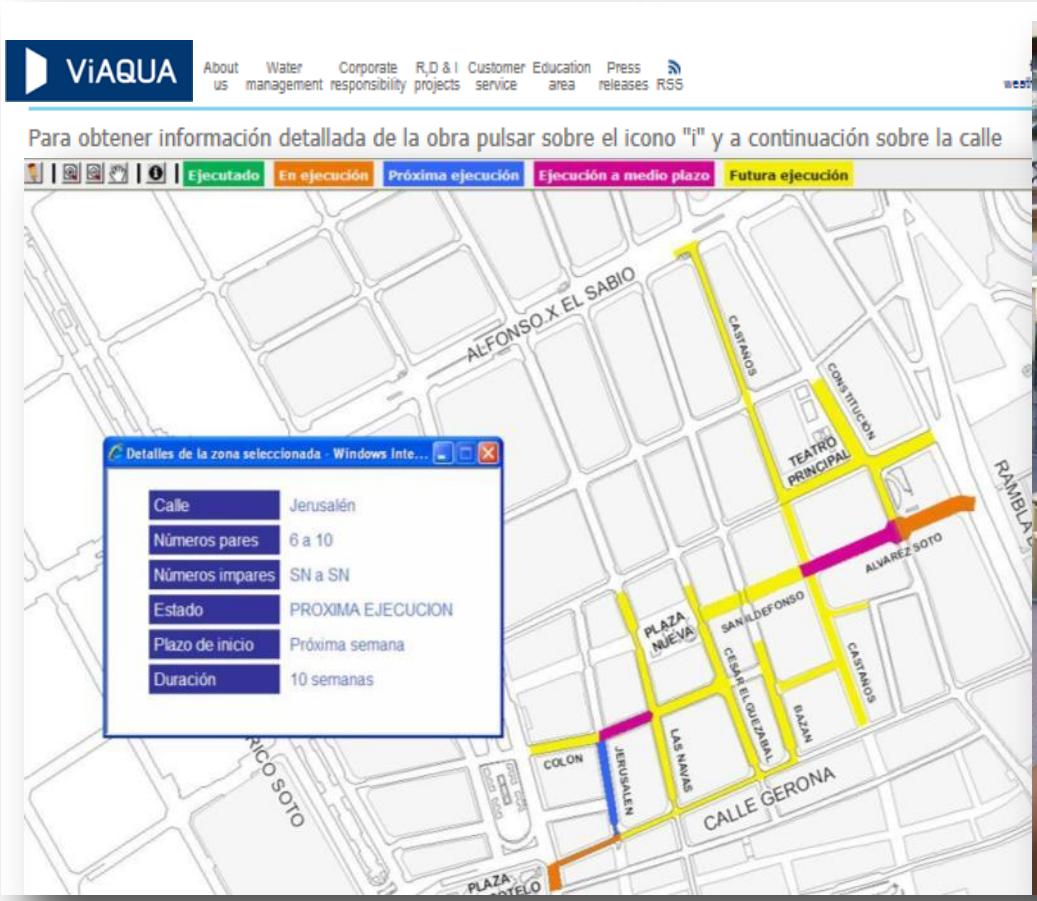


AGIS Mobile: SISTEMA GEOGRÁFICO EN CAMPO

- Consulta de datos on line en la aplicación GIS.
- Adaptación a callejero de GIS.
- Gestión independiente de los diferentes Servicios.
- Anotaciones en campo



AP MOVIL DE LAS OBRAS EN LA CIUDAD

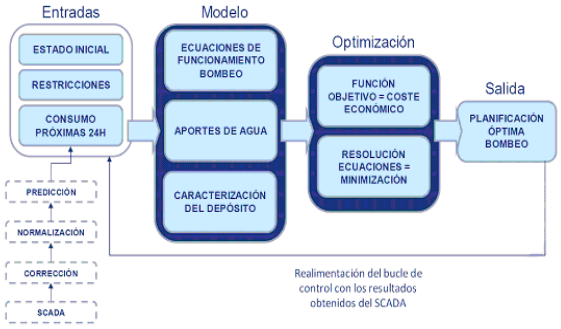


OPTIPUMP

Descripción:

Sistema de control en tiempo real de los bombeos de agua potable.

Calcula de forma online y automática la planificación óptima de funcionamiento de los bombeos, para minimizar su coste energético, mejorar la durabilidad los elementos y asegurar la calidad del suministro de agua potable.



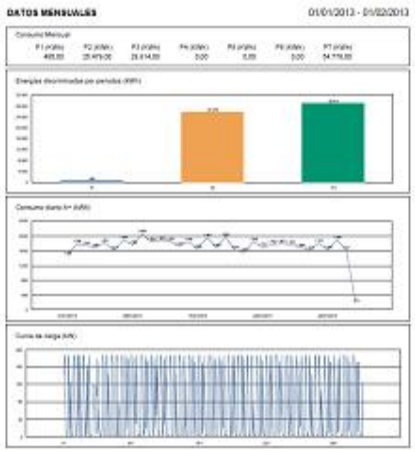
Para encontrar las condiciones óptimas tiene en cuenta las características técnicas de la red hidráulica, las condiciones de contratación del suministro eléctrico, la calidad del agua, los criterios de seguridad necesarios y el resto de condiciones particulares de gestión del agua de cada municipio.

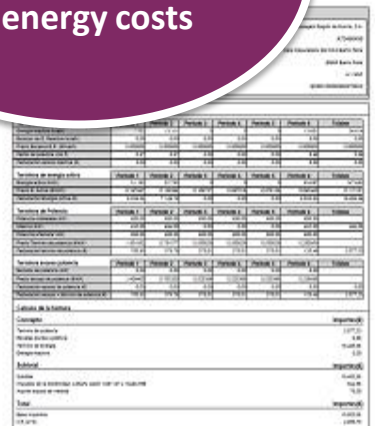
ENERNOVA

ENERNOVA es una herramienta de medición para la gestión remota y eficiente del consumo eléctrico.
El Centro de telemetría de forma automática y remota recibe datos de consumo de energía de acuerdo con la frecuencia establecida por el usuario. Los módulos de software pueden ser configurados para diferentes funcionalidades

5-10%

observed savings in energy costs





INDICE

1.- ORGANIZACIÓN.

2.- LOGISTICA.

3.- NUEVAS TECNOLOGIAS.

4.- AHORRO.

4.- AHORRO

- ✓ AUMENTO DEL RENDIMIENTO TECNICO
  - ✓ REDUCCION DE PERDIDAS
  - ✓ MEJORA DEL PROCESO DE REGISTRO
- ✓ ENERGIA ELECTRICA
  - ✓ FACTURACION
  - ✓ EFIENCIA ENERGETICA
- ✓ MATERIALES Y SUBCONTRATAS
  - ✓ MEJORA EN LA LOGISTICA
  - ✓ CONTROL AJUSTE DE PRODUCTOS QUIMICOS
- ✓ ORGANIZACIÓN

Gracias por su atención

jarey@viaqua-sa.es