

A realidade dos sistemas de xestión ambiental en Galicia.

A experiencia de AENOR

PROGRAMA MUNICIPIOS SAUDABLES E SOSTIBLES 2000-2006 EN GALICIA

XXVI CURSO DE SAUDE AMBIENTAL.

Arteixo (A Coruña)
23 de Xaneiro de 2006

Ponente: José E. Rodríguez Coello
Delegación de AENOR en Galicia

El factor ambiental



Grupos de presión



Empresa



Sociedad



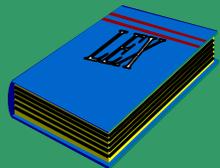
Rentabilidad



Consumidores



Competencia



Legislación



Tecnología

SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL

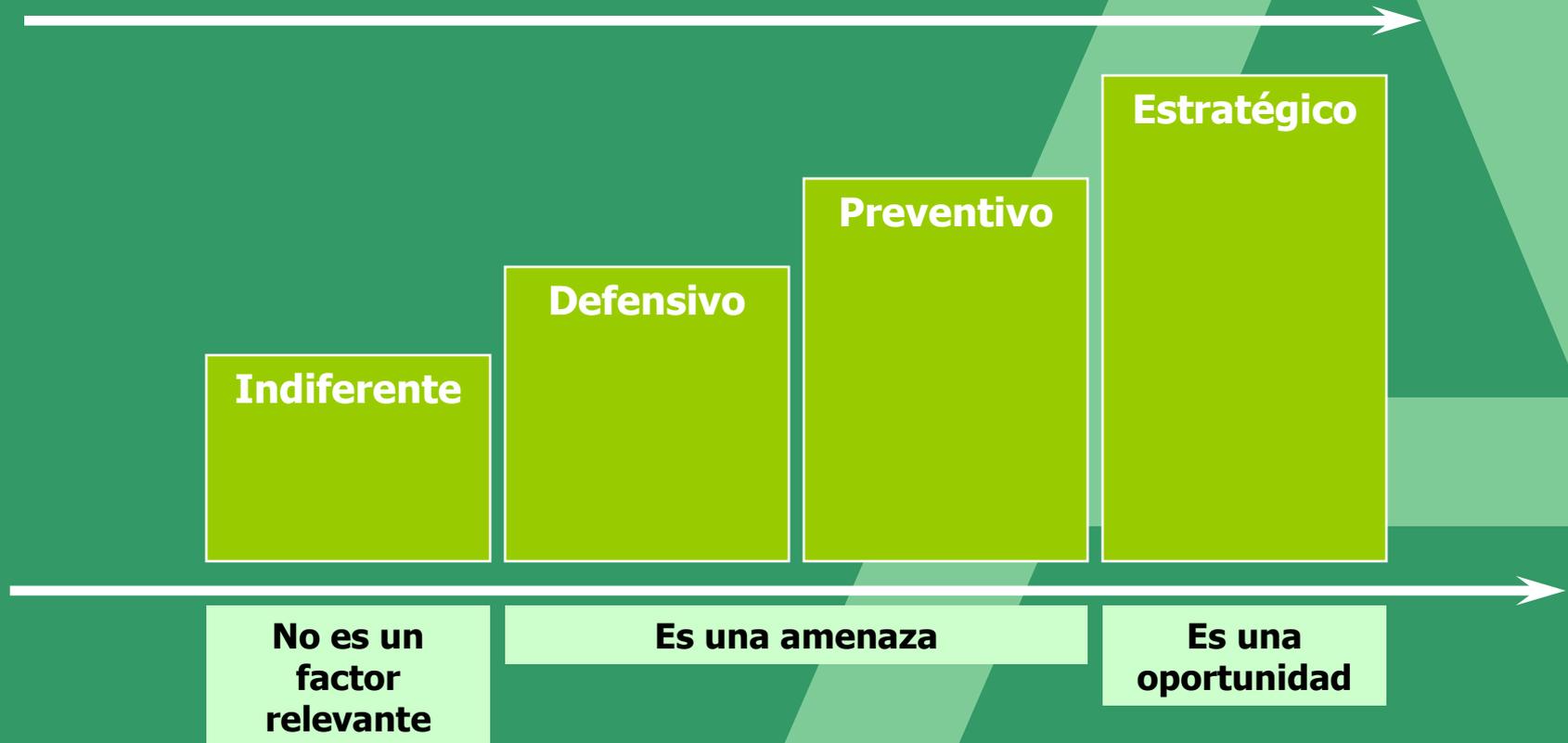
UNE EN ISO 14001:2004

REGLAMENTO 761/2001



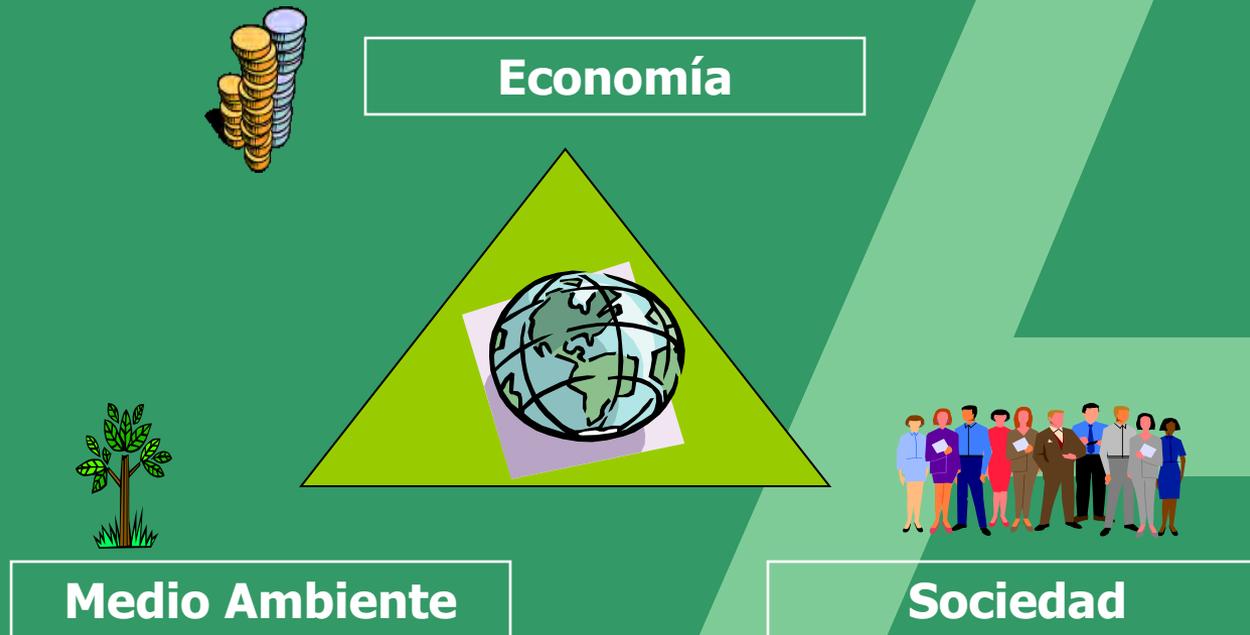
Enfoque del factor ambiental

Consideración del factor ambiental



Objetivo final de un Sistema de Gestión Ambiental

Apoyar la **PROTECCION AMBIENTAL** y
la **PREVENCION DE LA CONTAMINACION**
en equilibrio con las **NECESIDADES SOCIOECONOMICAS**



DESARROLLO SOSTENIBLE

Opiniones sobre los SGA

"Bla, bla, bla, bla, bla, bla,...."



"Esto no son más que papeles..."



"Esto son "inventos" que sólo valen para grandes empresas."

"...Lo que hace falta es trabajar."



"Esto no vale para nada."

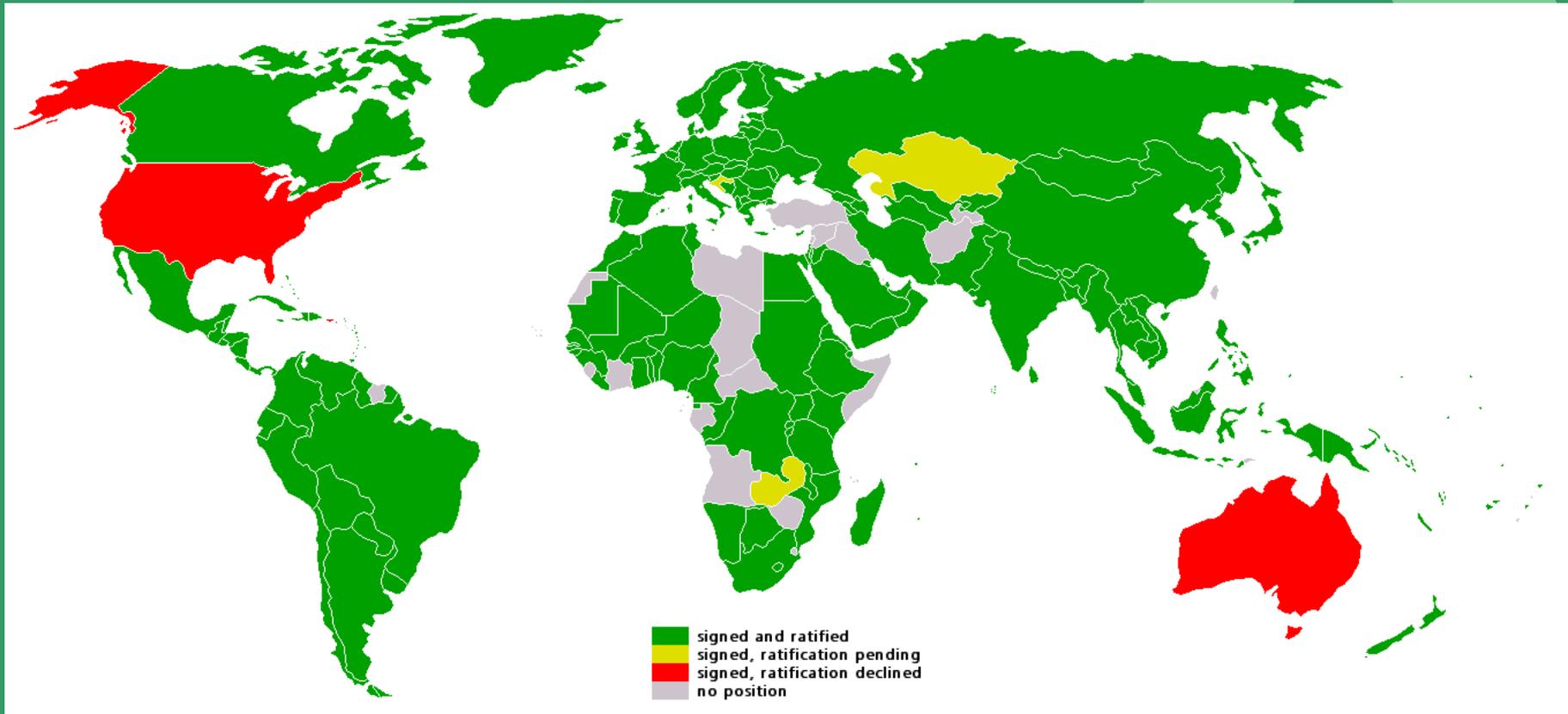
“Fotografía” de un SGA



Ideas preconcebidas



Ideas preconcebidas. Protocolo de Kyoto



Costes asociados a la implantación de un SGA



Un SGA significa rentabilidad.

Demostración de la calidad

Por Primera Parte

- Basada en la extensión por el suministrador de certificados de calidad o certificados de concordancia que amparan a un producto o servicio concreto.
- Su validez viene dada por la confianza que generen los medios de inspección y el Sistema de la Calidad de la organización.



PRIMERA OPTICOS, 140 ESTABLECIMIENTOS
OPTICOS A SU SERVICIO.

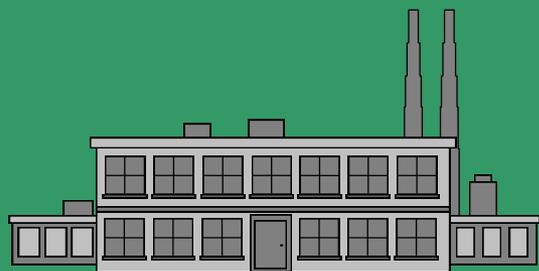
El sello "CONTROL CALIDAD DE PRIMERA", certifica que todas las gafas, lentes o lentillas identificadas con este distintivo han superado el test de calidad exigido por los expertos ópticos optometristas de PRIMERA. Este test se concreta en 10 puntos básicos, acordes a los más exigentes estándares ópticos de calidad. Por eso, recuerde, antes de comprar sus gafas o lentillas, exija el símbolo de calidad Primera Opticos. Para más información marque nuestro número de Atención al Cliente 900 18 17 94.

Demostración de la calidad

Por Segunda Parte

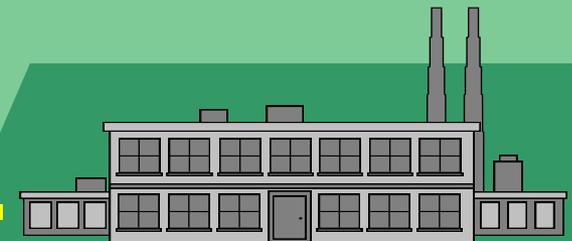
- Basada en las actividades de supervisión (inspecciones, ensayos, auditorias) que realiza el cliente sobre sus suministradores.
- La confianza generada se restringe al ámbito del cliente concreto que ha realizado la supervisión.

SUMINISTRADOR



1ª PARTE

CLIENTE



2ª PARTE

Demostración de la calidad

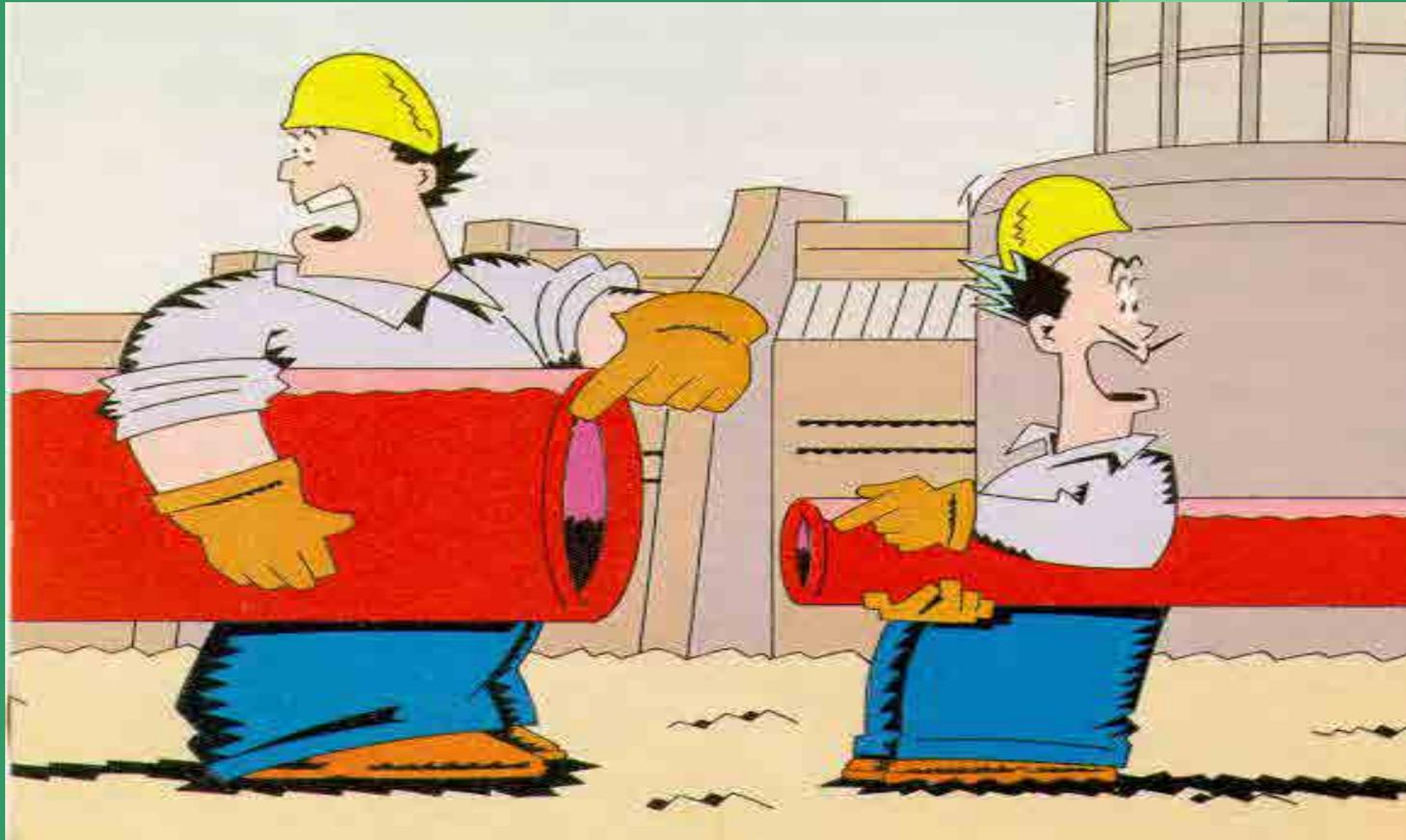
Por Tercera Parte



- Son llevadas a cabo por organismos independientes del cliente y del suministrador.
- Basados en la extensión de certificados de conformidad con normas o especificaciones técnicas.
- La confianza generada está en función de la credibilidad que los recursos y procedimientos de cada organismo independiente es capaz de aportar.



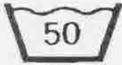
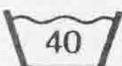
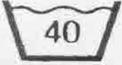
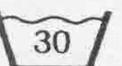
¿Qué es una NORMA? NORMALIZACIÓN



¿Qué es una NORMA?

- **Accesible al público**
- Elaboración **consensuada por partes interesadas**
- Basada en resultados de **experiencias** y desarrollos tecnológicos
- **Aprobada por Organismo reconocido**
- Documento **voluntario** que contiene especificaciones técnicas



Símbolo	Proceso de lavado
	<ul style="list-style-type: none"> - temperatura máxima 60 °C - acción mecánica normal - enjuagado normal - centrifugado normal
	<ul style="list-style-type: none"> - temperatura máxima 60 °C - acción mecánica reducida - enjuagado a temperatura gradualmente decreciente (enfriado) - centrifugado reducido
	<ul style="list-style-type: none"> - temperatura máxima 50 °C - acción mecánica reducida - enjuagado a temperatura gradualmente decreciente (enfriado) - centrifugado reducido
	<ul style="list-style-type: none"> - temperatura máxima 40 °C - acción mecánica normal - enjuagado normal - centrifugado normal
	<ul style="list-style-type: none"> - temperatura máxima 40 °C - acción mecánica reducida - enjuagado a temperatura gradualmente decreciente (enfriado) - centrifugado reducido
	<ul style="list-style-type: none"> - temperatura máxima 40 °C - acción mecánica muy reducida - enjuagado normal - centrifugado normal - no escurrir a mano
	<ul style="list-style-type: none"> - temperatura máxima 30 °C - acción mecánica muy reducida - enjuagado normal - centrifugado reducido
	<ul style="list-style-type: none"> - lavado a mano solamente - no lavar a máquina - temperatura máxima 40 °C - manipular con cuidado
	<ul style="list-style-type: none"> - no lavar - ser cuidadoso con los tratamientos en húmedo

Símbolo	Proceso
	<ul style="list-style-type: none"> - planchar a una temperatura máxima de 200 °C con zapata metálica
	<ul style="list-style-type: none"> - planchar a una temperatura máxima de 150 °C con zapata metálica
	<ul style="list-style-type: none"> - planchar a una temperatura máxima de 110 °C con zapata metálica - puede ser arriesgado planchar con vapor
	<ul style="list-style-type: none"> - no planchar - no están permitidos los tratamientos de vapor y el vaporizado

Normalización. Codificación.

UNE

EN

ISO

norma española		UNE-EN ISO 14001
ICS 13.100		Octubre 1996
TÍTULO	Sistemas de Gestión Medioambiental Especificaciones y directrices para su utilización (ISO 14001:1996)	
	<small>Environmental management systems. Specifications with guidelines for their use. (ISO 14001:1996). Sistemas de management medioambiental. Especificaciones y directrices para su utilización. (ISO 14001:1996).</small>	
CORRESPONDENCIA	Esta norma UNE es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN ISO 14001 de fecha octubre de 1996, que a su vez adapta integralmente la Norma Internacional ISO 14001:1996.	
OBSERVACIONES		
ANEXOS	Esta Norma Española ha sido elaborada por el comité técnico AENCTN 130 Gestión Medioambiental cuya Secretaría corresponde AENOR.	
<small>Edición e impresión por AENOR Deposito legal: B-34633-1996</small>	<small>Las observaciones a este documento han de dirigirse a: AENOR Asesoramiento, Investigación y Certificación Calle de la Industria, 18 • 28014 Madrid • España Teléfono: (91) 533 90 00 Fax: (91) 533 90 01</small>	<small>27 páginas Grupo 18</small>

UNE - EN ISO 14001:2004

AENOR es el organismo responsable de promover y coordinar los trabajos para la elaboración de Normas UNE, así como de fomentar la participación nacional en los organismos internacionales y europeos de normalización

Países que han adoptado las normas ISO



Integración de sistemas de gestión

Evitar duplicidades, optimizar recursos y simplificar al máximo la gestión de todos los sistemas



Certificación de Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)/ Registro EMAS

Voluntario

**Implicaciones económicas
Internacional**

Privado

Acción llevada a cabo por una **entidad reconocida** como **independiente** de las partes interesadas, manifestando que se dispone de la **confianza** adecuada de que una entidad debidamente identificada, es conforme con una **norma específica** u otro **documento normativo**.

Objetivos de la certificación de SGA/registro EMAS

- Proporcionar confianza a los clientes.
- Facilitar el acceso a mercados exteriores y evitar barreras técnicas.
- Evitar y disminuir riesgos sobre nuestros productos y servicios.
- Mejorar el sistema de gestión en la empresa.
- Facilitar la compra al consumidor.
- Proteger la seguridad del consumidor.



Misión de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

AENOR, entidad española, privada, independiente, sin ánimo de lucro, reconocida en los ámbitos nacional, comunitario e internacional tiene como propósito contribuir, mediante el desarrollo de las actividades de Normalización y Certificación, a mejorar la calidad de las empresas, sus productos y servicios, así como proteger el medio ambiente y, con ello, el bienestar de la sociedad.

R.D. 2200/95 Infraestructura Común para la Calidad y la Seguridad Industrial



Acreditación ambiental

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

- **AENOR se encuentra acreditada por ENAC para la Certificación de Sistemas de Gestión Medioambiental conforme a las normas UNE-EN ISO 14001:1996 y UNE-EN ISO 14001:2004 .**
- **AENOR se encuentra acreditada como Verificador para el registro de Sistemas de Gestión Medioambiental según el Reglamento Europeo CEE 761/2001 (EMAS II).**

AENOR: Acreditación como organismo de certificación internacional



Presencia Internacional

AENOR es miembro de los principales organismos internacionales de Normalización y Certificación.

En Normalización



Organización Internacional de Normalización (ISO)



Comité Europeo de Normalización (CEN)



Comisión Electrotécnica Internacional (IEC)



Comité Europeo de Normalización Electrotécnica (CENELEC)



Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT)



Instituto Europeo de Normas de Telecomunicación (ETSI)

En Certificación



Red Mundial de Certificación (IQNet)



Red Mundial de ecoetiquetado (GEN)



Certificados de **ER** concedidos en 36 países del mundo (sistemas)



58 Países en los que AENOR ha emitido certificados (Sistemas + Producto)

ALEMANIA
 ANDORRA
 ARGENTINA
 AUSTRIA
 BÉLGICA
 BOLIVIA
 BRASIL
 BULGARIA
 CHILE
 CHINA
 CHIPRE
 COREA DEL SUR
 COSTA RICA
 CUBA
 DINAMARCA

EL SALVADOR
 ESLOVAQUIA
 ESLOVENIA
 ESPAÑA
 EE.UU.
 FILIPINAS
 FINLANDIA
 FRANCIA
 GRECIA
 GUATEMALA
 HOLANDA
 HONDURAS
 HUNGRÍA
 INDIA

INDONESIA
 IRLANDA
 ISRAEL
 ITALIA
 JAPÓN
 LUXEMBURGO
 MARRUECOS
 MÉXICO
 NICARAGUA
 NORUEGA
 PANAMÁ
 PERÚ
 POLONIA
 PORTUGAL
 PUERTO RICO

REINO UNIDO
 REPUBLICA CHECA
 REPÚBLICA DOMINICANA
 RUMANÍA
 RUSIA
 SUECIA
 SUITZA
 TAIWAN
 TAILANDIA
 TÚNEZ
 TURQUÍA
 URUGUAY
 VENEZUELA

¿Qué se entrega a los Clientes?



Marcas que concede AENOR

EMPRESA



PRODUCTO



MEDIO AMBIENTE



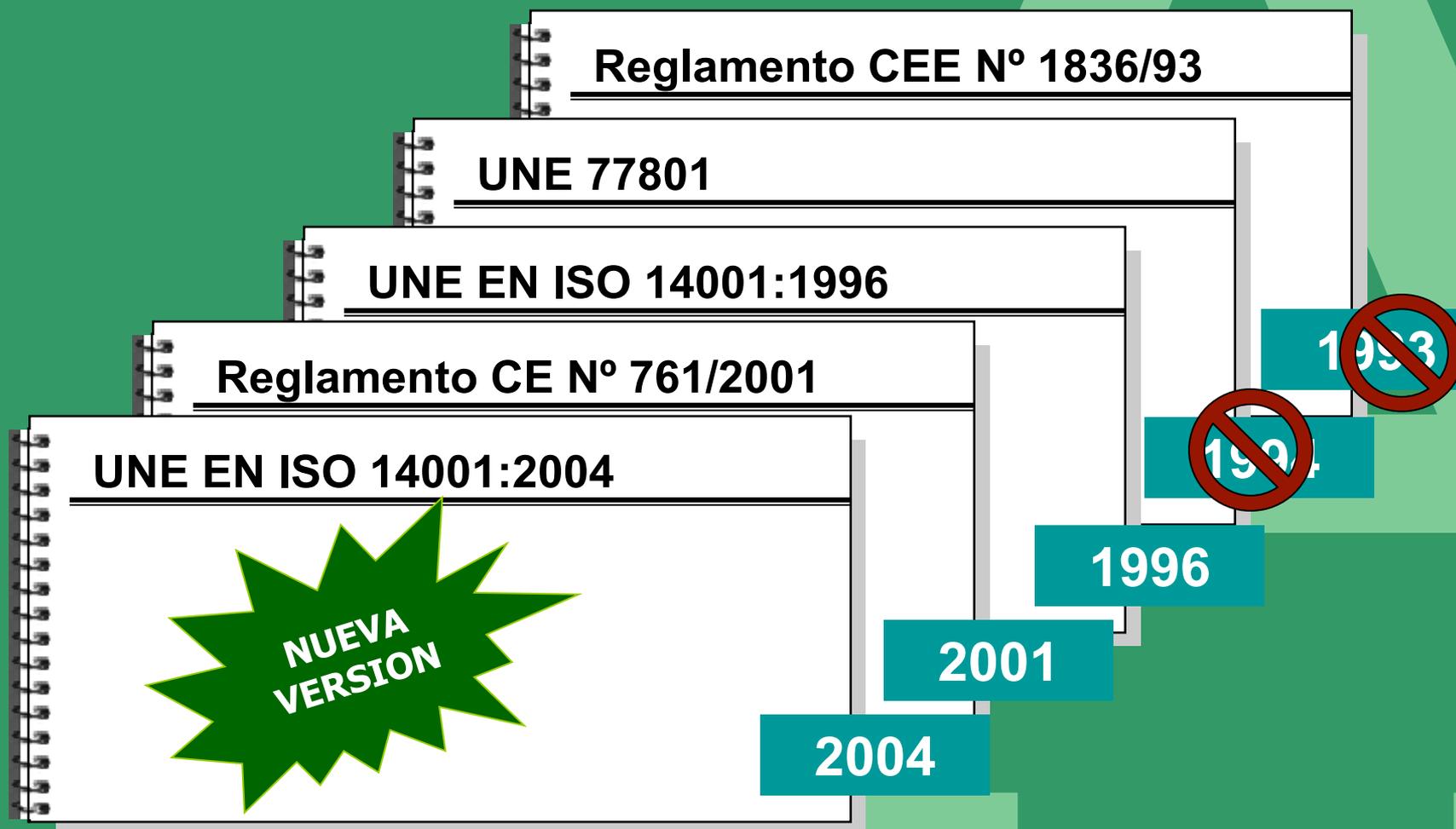
CALIDAD * SEGURIDAD



AENOR < HAR >



Modelos de referencia de Gestión Ambiental



Principios básicos de un Sistema de Gestión Ambiental



Compromiso de **mejora continua**



Compromiso de **prevención de la contaminación**



Compromiso de **cumplimiento de los requisitos establecidos** (Legislación y otros)

Normas de Sistemas de Gestión



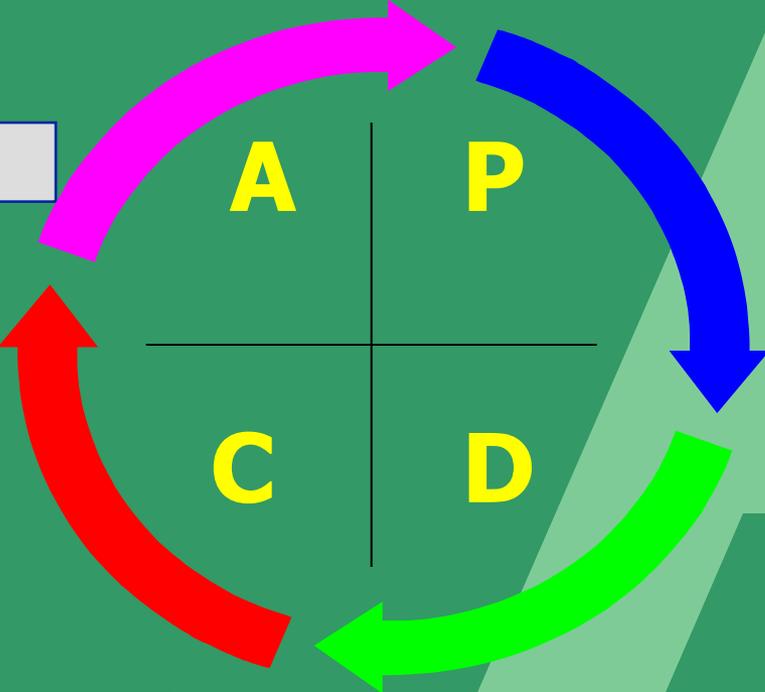
Mejora continua

AJUSTAR

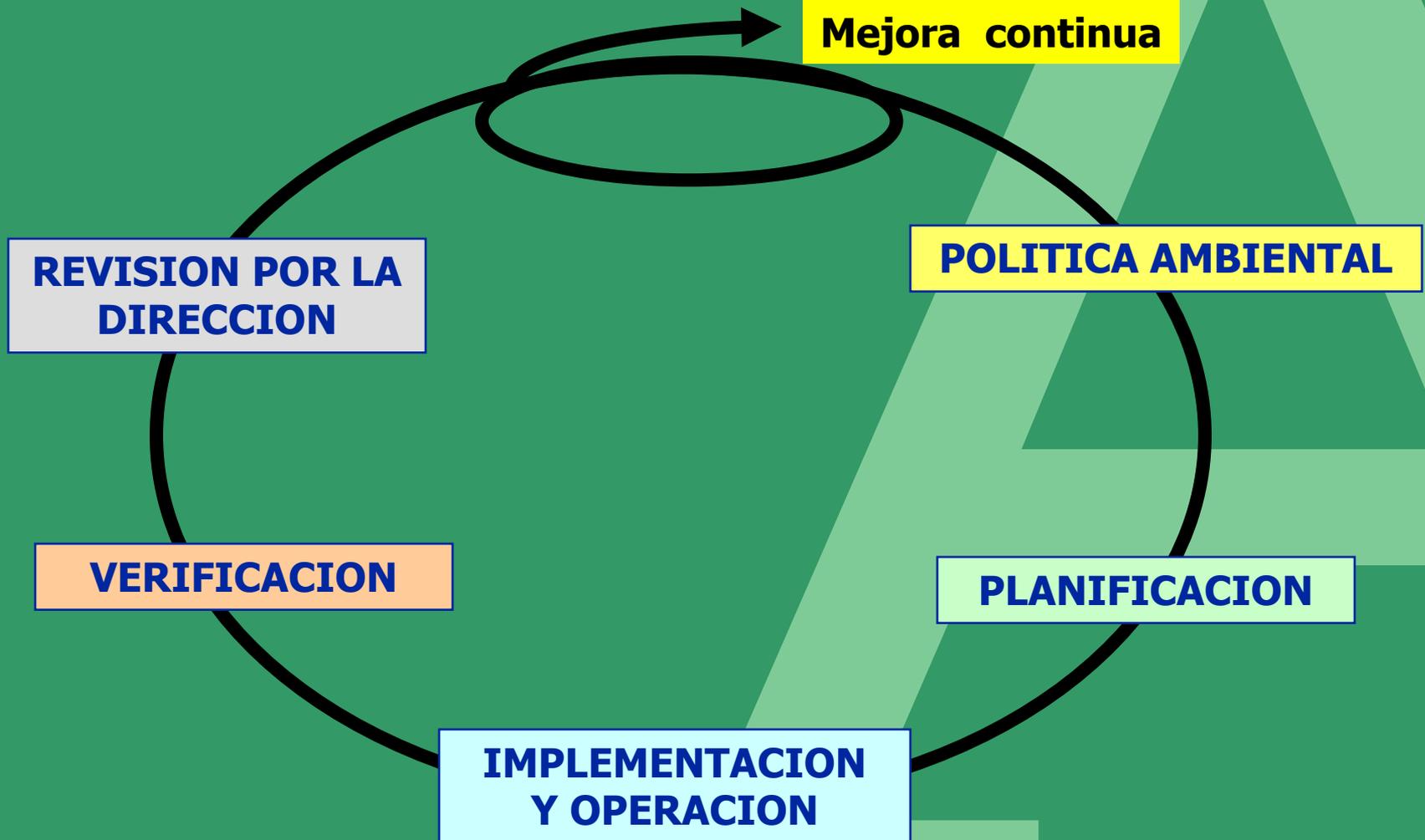
PLANIFICAR

COMPROBAR

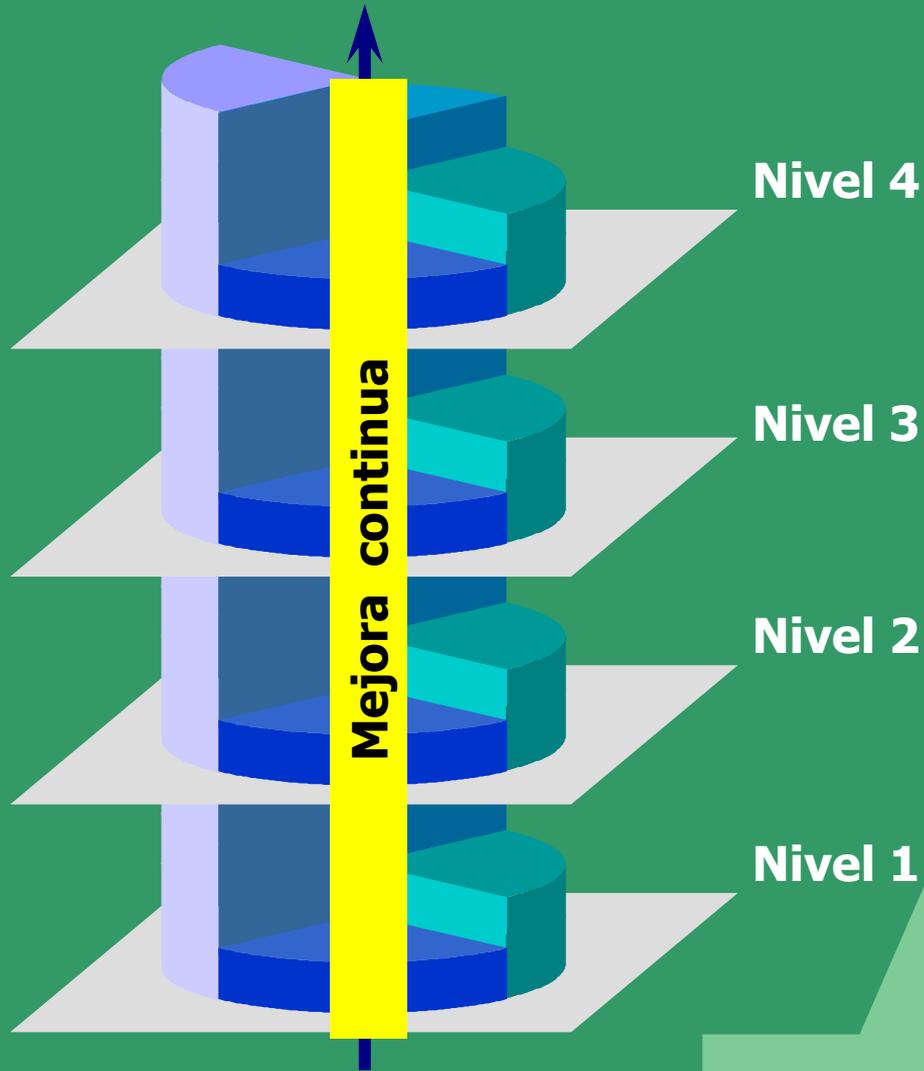
EJECUTAR



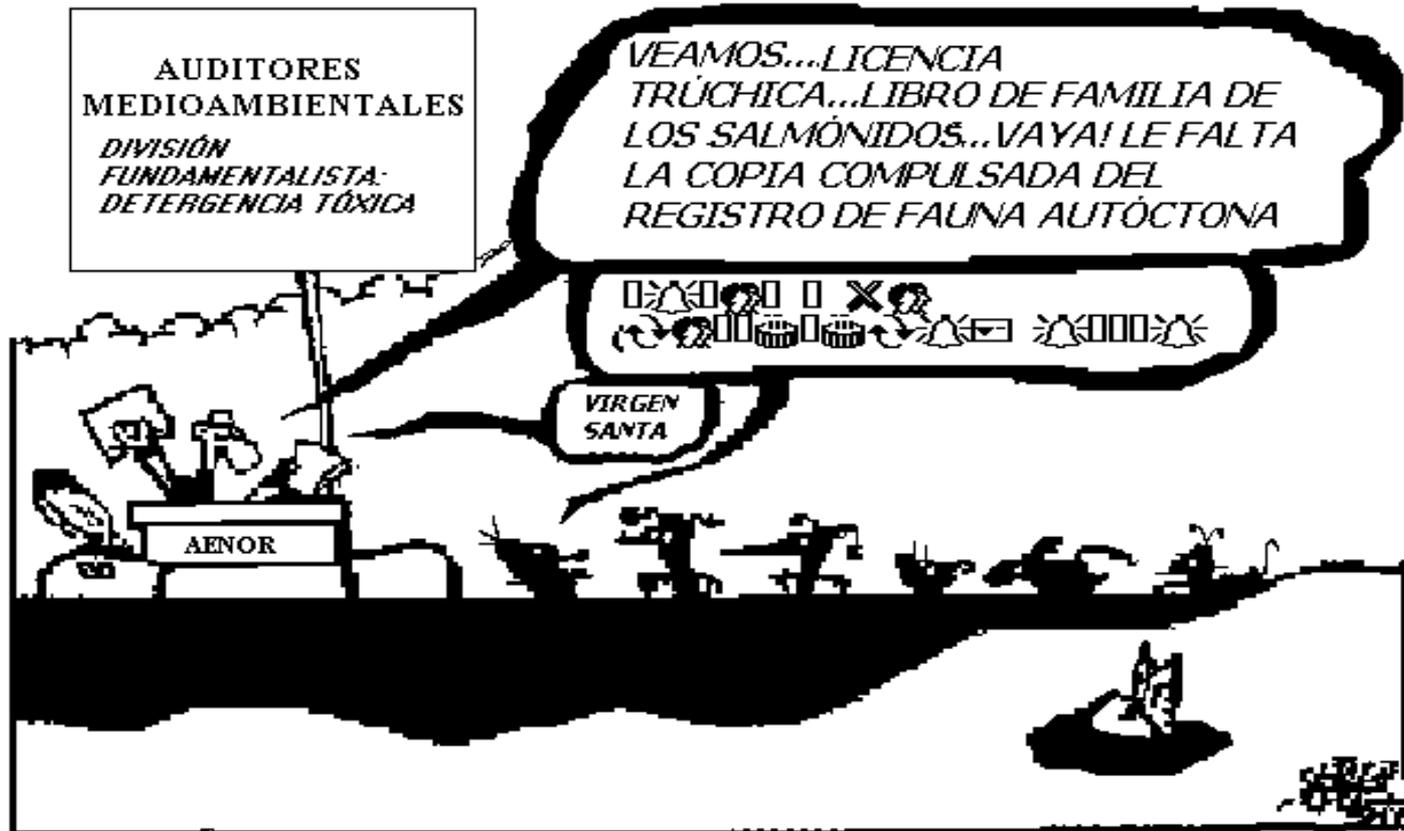
UNE EN ISO 14001:2004



UNE EN ISO 14001:2004



Comportamiento del Auditor: La leyenda



Evolución Certificados ISO 14001 en el Mundo

Datos a Diciembre 2004



Año	Centros	Países
1995	257	19
1996	1491	45
1997	4443	55
1998	7887	72
1999	14106	84
2000	22897	98
2001	36765	112
2002	49462	117
2003	66070	113
2004	90560	113

90560



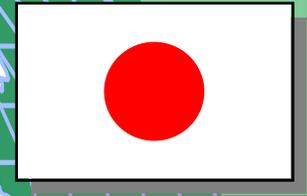
Certificados ISO 14001 en el Mundo

Datos a Diciembre 2004



País	Centros
Japón	19584
China	8862
España	6473
R. Unido	6253
Italia	4785
EEUU	4759
Alemania	4320
Suecia	3478
Francia	2955
R. Corea	2609
....	

90560



Fuente: The ISO Survey of ISO 14001 Certificates. Noviembre 2004

Incremento de Certificados ISO 14001 en el Mundo

Datos correspondientes a 2004



Japón 6168

China 3790

Italia 1719

España 1613

EEUU 1206

Suecia 1148

R. Corea 1114

R. Unido 793

Brasil 792

R. Checa 769

....

90560

Diciembre 2004

+ 24490

Diciembre 2003

66070

Fuente: The ISO Survey of ISO 14001 Certificates. Noviembre 2004

Evolución Certificados ISO 14001 en Galicia

Datos a Diciembre 2004



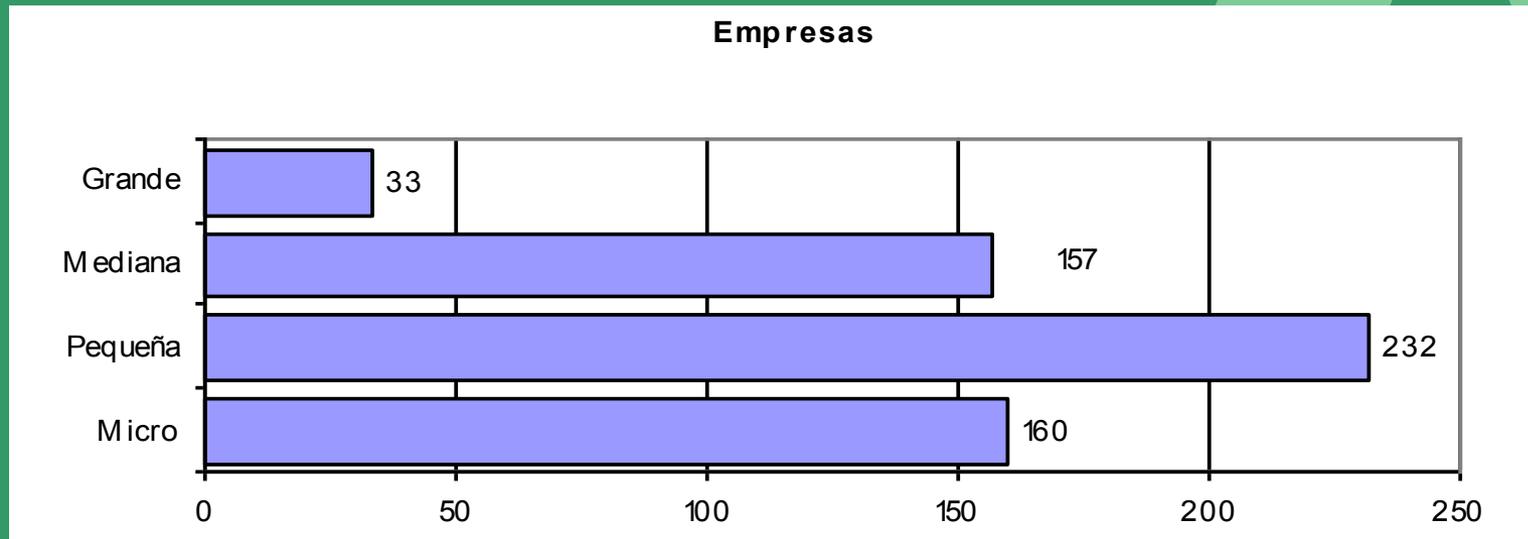
1996	1
1997	8
1998	27
1999	75
2000	131
2001	224
2002	319
2003	416
2004	582

582



Fuente: Observatorio Calidade – D.X. De Tecnoloxía e Desenvolvemento Sectorial – Xunta de Galicia

Distribución de la certificación SGMA por tamaño de empresa

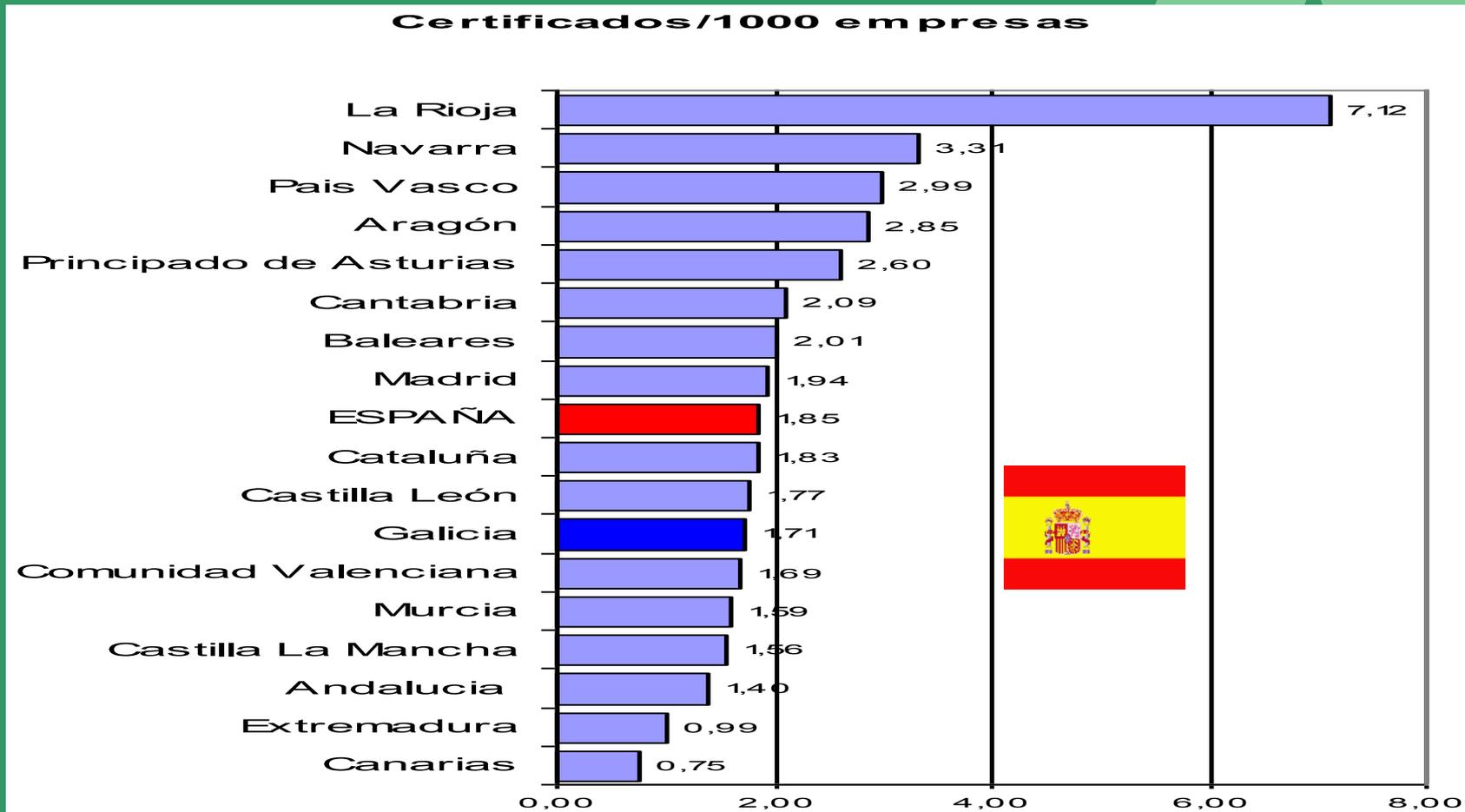


TAMAÑO	CERTIFICADOS	EMPRESAS
Micro	160	72
Pequeña	232	158
Mediana	157	139
Grande	33	43
GALICIA	582	412

Datos a Diciembre 2004

Fuente: Observatorio Calidade – D.X. De Tecnoloxía e Desenvolvemento Sectorial – Xunta de Galicia

Certificados ISO 14000 por empresas

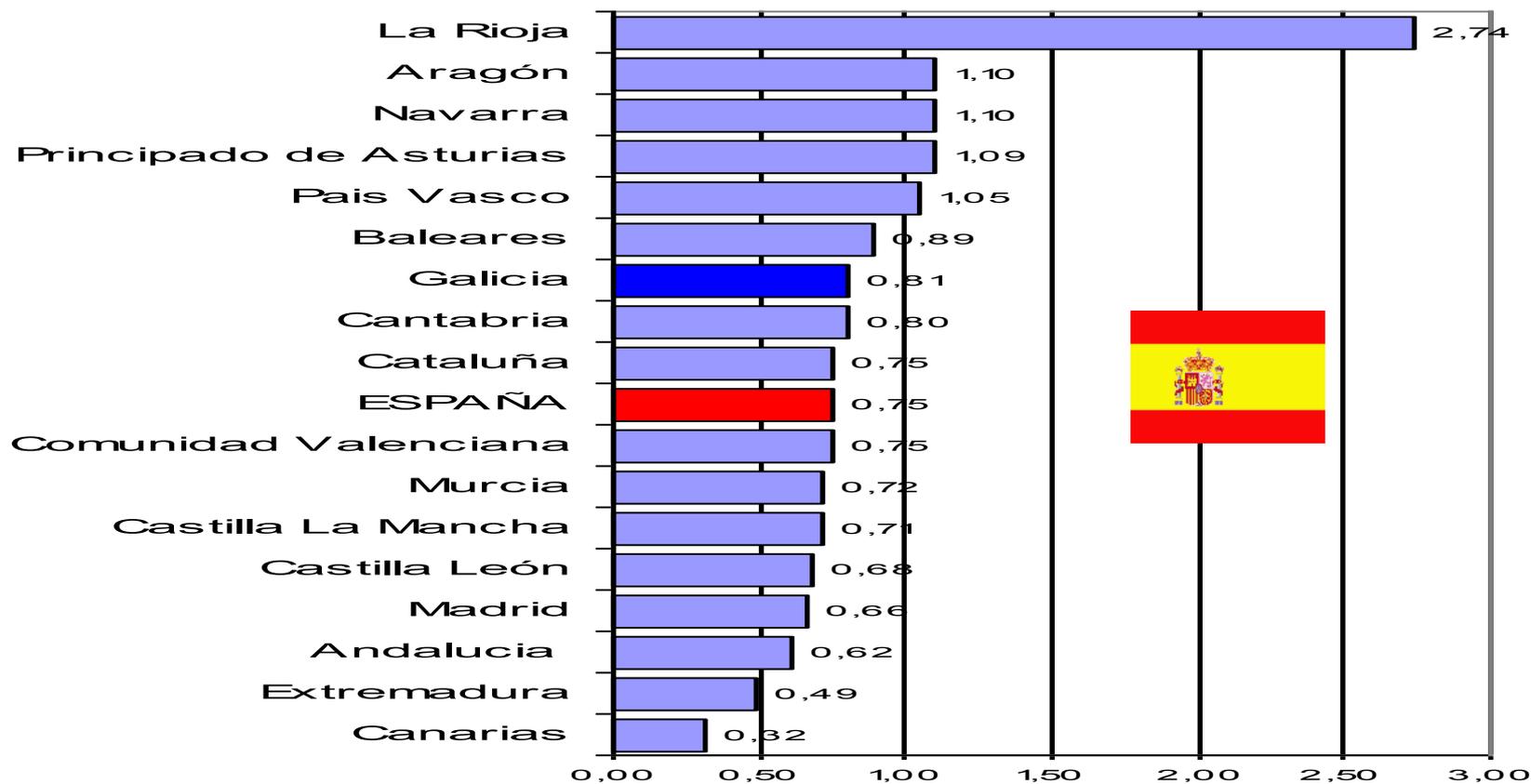


Datos a Diciembre 2003

Fuente: Observatorio Calidade – D.X. De Tecnoloxía e Desenvolvemento Sectorial – Xunta de Galicia

Certificados ISO 14000 por PIB

Certificados /m€ PIB x 100

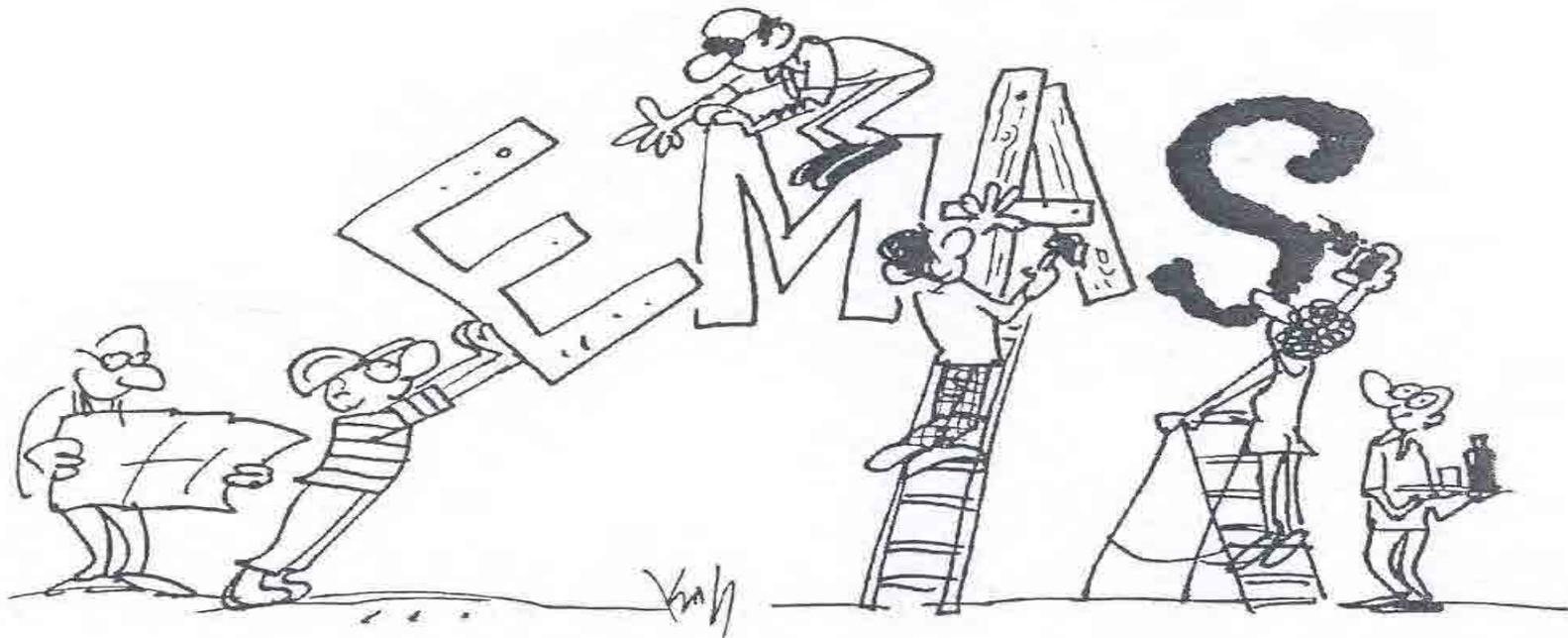


Datos a Diciembre 2003

Fuente: Observatorio Calidade – D.X. De Tecnoloxía e Desenvolvemento Sectorial – Xunta de Galicia

REGLAMENTO EUROPEO DE ECOGESTIÓN Y ECOAUDITORIA 761/2001

REGLAMENTO EMAS



¿Qué es un REGLAMENTO?



- Norma general y obligatoria para todos los Estados miembros (Aplicación Directa).
- Entra en vigor en el momento en que indique el propio Reglamento; y si no lo indica, 20 días después de su publicación.
- No es necesaria su publicación en el B.O.E.
- **El Reglamento EMAS es el único de carácter voluntario.**

REGLAMENTO EMAS



Centros Registrados en EMAS

Datos a Diciembre 2004



Alemania	2080
España	540
Italia	324
Dinamarca	263
Bélgica	161
Suecia	133
Reino Unido	67

....

4.093



Centros Registrados en EMAS en España

Datos a Diciembre 2004



Cataluña	165
Galicia	52
Baleares	45
Madrid	44
Andalucía	32
P. Vasco	29
Castilla y León	19
....	

540



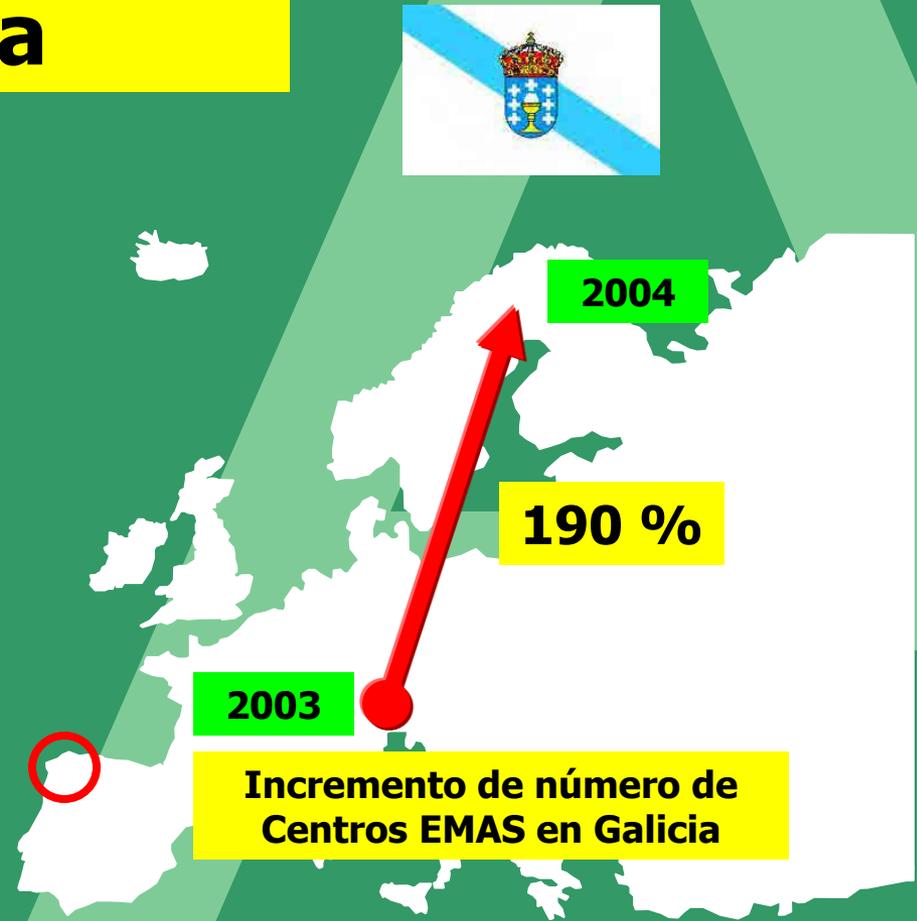
Evolución de número de Centros Registrados en EMAS en Galicia

Datos a Diciembre 2004



1998	1
1999	2
2000	2
2001	8
2002	10
2003	18
2004	52

52



AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

GALICIA

- Área Central Fontiñas

Plaza de Europa, 15 A, 6ª planta, local C

15703 - SANTIAGO DE COMPOSTELA

Tfno.: 981 569 450 Fax: 981 558 853

- García Barbón, 29 -1ºD

Tfno,: 986 44 35 54 Fax: 986 22 70 59

36201 – VIGO

dga@aenor.es

jcoello@aenor.es

www.aenor.es



**GRACIAS POR
SU ATENCION**

