



**“L” Curso de Saúde Ambiental**

**PUESTA EN VALOR DE LOS RECURSOS HUMANOS Y  
NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA GESTIÓN DEL AGUA**

**9 de Mayo, Santiago de Compostela**

# ÍNDICE

- OBJETIVOS
- MODELOS DE GESTIÓN
- PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN ESPAÑA
- GESTIÓN DEL AGUA EN EL MUNDO
- ADAPTACIÓN DEL GRUPO AGBAR AL NUEVO MODELO
- CONCLUSIONES



# OBJETIVOS



- **Establecer las claves del modelo futuro de la Gestión del Agua en los municipios a nivel mundial.**
  - Repaso de los modelos de gestión utilizados en las últimas décadas.
  - Importancia de la implantación de un nuevo modelo de colaboración público privada.



# MODELOS DE GESTIÓN



- **AGUA PÚBLICA/PRIVADA: f(titularidad del agua)**
  - La mayor parte del mundo las entidades locales, regionales o nacionales son propietarios de los servicios.
  - **Pocas excepciones:** Chile y Reino Unido son ej. en los que el estado únicamente actúa como regulador de precios sobre la base de la eficiencia en la prestación de servicios.



# MODELOS DE GESTIÓN



- CHILE Y REINO UNIDO

Todas las infraestructuras son de titularidad privada (embalses, ETAP´ s, redes de abastecimiento, ...)

- **Cálculo de las fórmulas tarifarias:**

- > Obras realizadas
- > Precios de energía
- > Personal
- > Eficiencia de los servicios prestados
- > ...



# MODELOS DE GESTIÓN



- **GESTIÓN DIRECTA:**

Aquella realizada por el ente público de forma directa o por medio de un órgano de gestión específica

- **Ejemplos:**

- > Ayto de Lugo: a través de las Concejalías
- > Ayto de Tudela: a través de una junta municipal
- > EMA de Gijón, Consorcio de Aguas de Bilbao y EMALCSA: empresas públicas destinadas a la gestión del servicio de agua.



# MODELOS DE GESTIÓN

- **GESTIÓN INDIRECTA:**

Cuando se efectúa a través de una empresa privada, con dos modelos fundamentalmente:

> **Concesión:** el ente público cede la gestión a una empresa privada bajo una serie de premisas y condiciones durante un número de años.

Ejemplos:

Ayto de Calí (Colombia): año 1998

Ayto de Santiago de Compostela: año 1971

Ayto de Calviá: año 2011



# MODELOS DE GESTIÓN



- **GESTIÓN INDIRECTA:**

- > **Empresa Mixta:** se crea una empresa público privada con un órgano de administración que ejerce la dirección de la empresa.

- > **Ejemplos:**

- Aguas de la Habana: 51 % Gobierno de Cuba y 49 % de AGBAR

- Aguas de León

- Aguas de Avilés

- AquaOurense

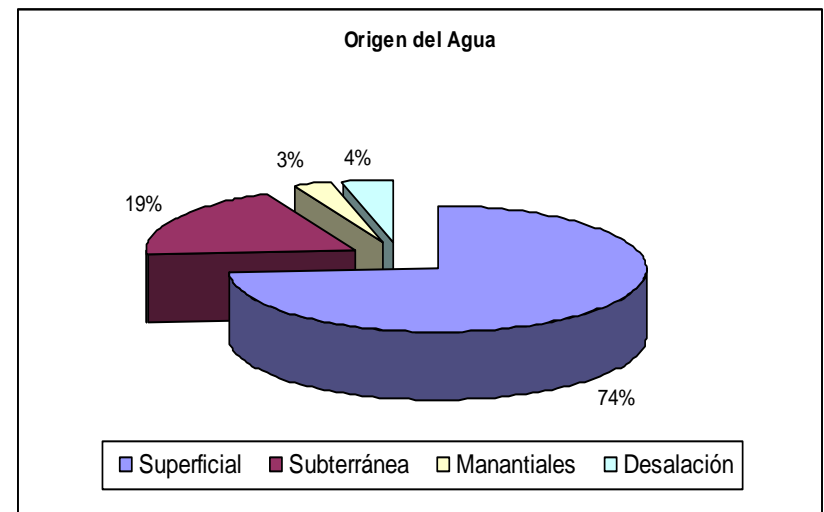
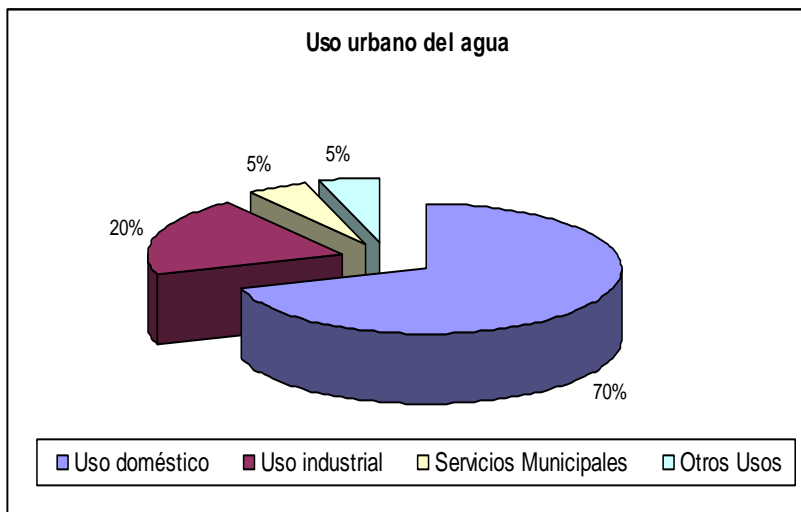




# PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN ESPAÑA



- **Principal característica:** Gran participación de agentes públicos y privados.



# PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN ESPAÑA



- **MODELOS DE GESTIÓN EMPLEADOS EN ESPAÑA:**
  - Municipios inferiores a 100.000 habitantes: empresas privadas.
  - Municipios superiores a 100.000 habitantes: entes públicos.
  - Las empresas mixtas son más frecuentes conforme aumenta el tamaño de las poblaciones.



# PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN ESPAÑA



- **EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DEL AGUA EN ESPAÑA:**
  - **Antes de 1990:** La gestión indirecta estaba motivada por la complejidad de las infraestructuras hidráulicas.
  - **Década de los 90:** Crecimiento notable de los municipios con concesión, motivado por la necesidad de inversión en infraestructuras hidráulicas (adecuación a directivas hidráulicas).



# PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN ESPAÑA



- **EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DEL AGUA EN ESPAÑA:**

- **Actualidad:** tendencia hacia la colaboración público privada.

La gestión corresponde al ente público.

El socio privado aporta el Know how, la capacidad de gestión y las soluciones y tecnología.



# GESTIÓN DEL AGUA EN EL MUNDO

Se considera que de forma global y muy amplia la gestión del agua será pública en donde las inversiones serán:

- De capital público (países con capacidad).
- Aportadas por organismos internacionales (Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, ...).

Las empresas privadas deberán competir en aportar su Know – how en aras de una gestión sostenible y eficiente de los servicios.



# GESTIÓN DEL AGUA EN EL MUNDO

**EJEMPLO: Ciudad de Gjakovo (Kosovo), 250.00 habitantes, arrasada en un 70 % en la guerra de los balcanes.**

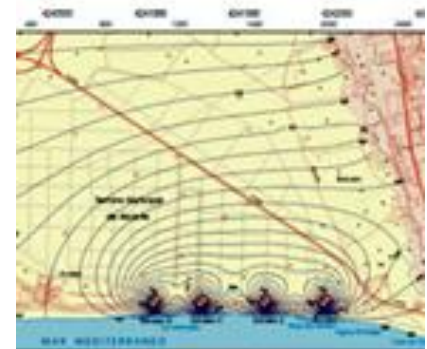
- Reconstrucción del abastecimiento de agua a cargo del Banco Mundial .
- La empresa Alemana Gelsenwasser aportó personal directivo especializado para la realización de las tareas a través de la empresa municipal del agua.
- Al cabo de 5 años la empresa finalizó las tareas, retomando el control directivo la empresa municipal.



## EJEMPLO: Caso Argelia.



- En el año 2006 el Gobierno Argelino saca a licitación a tres grandes áreas geográficas del país.
- La licitación consistía en la aportación de un equipo de gestión y tecnología a implantar para el desarrollo de sus infraestructuras.
- En el caso de Orán, AGBAR resultó adjudicataria y aportó un equipo de 21 directivos y mandos intermedios.
- Posteriormente se ha implantado un centro de formación de operarios de las diferentes infraestructuras hidráulicas.



# GESTIÓN DEL AGUA EN EL MUNDO

**EJEMPLO: Lima (Perú), necesidad de mejoras en el sistema de gestión de clientes.**

- El objetivo era implementar un sistema de lectura y facturación de recibos de agua.
- El proyecto fue financiado por el BID y adjudicado a la empresa AGBAR.
- Se lleva a cabo la instalación de contadores e implantación de un sistema informático (desarrollo propio) para la gestión comercial del proceso.





# GESTIÓN DEL AGUA EN EL MUNDO

## DENOMINADOR COMÚN DE LOS EJEMPLOS PLANTEADOS.

- Implantación de tecnología
- Aportación de Know how y RRHH especializados

**Sólo las empresas con alta experiencia en gestión, con capacidad de gestión y con RRHH experimentados podrán adaptarse y dar respuesta a las necesidades en el mundo de la gestión del agua.**



# ADAPTACIÓN DEL GRUPO AGBAR AL NUEVO MODELO DE NEGOCIO



El grupo AGBAR siempre ha realizado sus planes estratégicos, cuando las cosas van bien, anticipándose a los acontecimientos.

**Hitos de la compañía en su historia reciente:**

- **Año 1999:** entrada en Chile ampliando la dimensión de la compañía.
- **Año 2006:** Adquisición de Bristol Water. A día de hoy un grupo inversor ha adquirido el 70 % de la compañía estableciendo que Agbar la continuase dirigiendo.



# ADAPTACIÓN DEL GRUPO AGBAR AL NUEVO MODELO DE NEGOCIO



## Hitos de la compañía en su historia reciente:

- **Año 2007:** anticipación a la crisis, estableciendo la siguiente estrategia:

I.- Centrarse en el agua

II.- Enfoque en Soluciones y Tecnologías

III.- Optimización de costes



# ADAPTACIÓN DEL GRUPO AGBAR AL NUEVO MODELO DE NEGOCIO



Hitos de la compañía en su historia reciente:

- **Año 2008:** inicio del nuevo modelo de negocio, implantación de la división de Soluciones y Tecnologías.
- **Año 2011:** GDF Suez encomienda a AGBAR la gestión de USG (Compañía en EEUU que gestiona 2.000 municipios) consolidando Aqualogy como pieza clave para la implantación de soluciones y tecnologías.



# ADAPTACIÓN DEL GRUPO AGBAR AL NUEVO MODELO DE NEGOCIO



## Objetivos de AGBAR:

I.- Mantener la excelencia operacional y el servicio al cliente.

II.- Avanzar y perfeccionar el modelo de soluciones y tecnologías.

III.- Fomentar el desarrollo de centros tecnológicos participados por la compañía apostando por la innovación como factor diferenciador.

IV.- La formación excelente



# CONCLUSIONES



- I.- Modelo de futuro de gestión de infraestructuras mediante una colaboración público privada.
- II.- La fracción privada de esa colaboración debe ser un gestor de conocimiento y deberá aportar tecnología.
- III.- Las empresas tendrán que aportar tecnologías que garanticen una gestión eficiente de los sistemas.
- IV.- Los RRHH especializados como clave de divulgación del conocimiento.



AQUALOGY

Where water lives.

