

Appplus<sup>+</sup>

# APPLUS+



*"A CERTIFICACIÓN*

*MEDIOAMBIENTAL: UN COMPROMISO*

*NECESARIO NA SOCIEDAD ACTUAL"*



**XXVIII CURSO DE SAÚDE AMBIENTAL**  
**Allariz (Ourense), 22-25 mayo 2006.**



- 01\_ **Accionariado**
- 02\_ **Antecedentes**
- 03\_ **Applus+ en el mundo**
- 04\_ **Estrategia de negocio**
- 05\_ **Datos**
- 06\_ **Servicios**
- 07\_ **Sectores**
- 08\_ **Actividades del CTC**
- 09\_ **Dimensión Internacional del CTC**
- 10\_ **La necesidad de la certificación medioambiental**
- 11\_ **La certificación medioambiental**
- 12\_ **Datos**

## 01\_ Accionariado Actual

53.1%  
Grupo  
Agbar

+

25%  
Unión  
Fenosa

+

21.9%  
Caja  
Madrid

=

Applus+

## 02\_ Antecedentes (2004)

- ⊕ **Institución fundada en 1907** (LGA1)
- ⊕ En el año 1984, la Generalitat de Catalunya reconoció como pieza clave para la adecuación tecnológica de las empresas a los estándares de calidad exigidos a Europa
- ⊕ En Noviembre 2004 Applus+ cierra un acuerdo de integración con SOLUZIONA Calidad y Medio Ambiente y se crea un nuevo Applus+, mucho más grande y más experto.

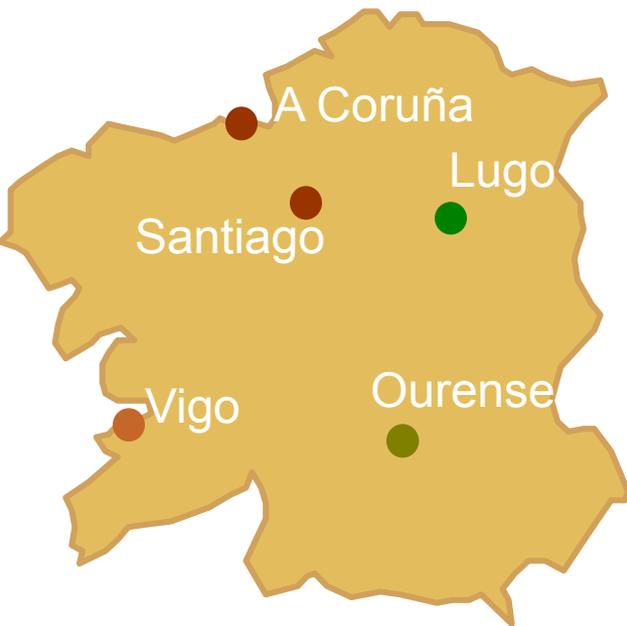


## 03\_ Applus en el mundo

- ⊕ Con más de 6.700 empleados, localizados en 22 países y en continuo crecimiento.
- ⊕ Presencia en España, Italia, Portugal, Francia, Alemania, Reino Unido, Luxemburgo, China, Dinamarca, Corea, Japón, Estados Unidos, México, Costa Rica, Colombia, Ecuador, Chile, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Brasil, Argentina.



# Applus+ en Galicia



A CORUÑA - SADA

Crta. Nacional VI - Km. 582  
 15168 Sada (La Coruña)  
 Tfno.: 981-014 500 - Fax: 981-014 550

SANTIAGO DE COMPOSTELA

Secundino López, 1 Baixo  
 15702 Santiago de Compostela (La Coruña)  
 Tfno.: 981-52 51 22 Fax: 981-52 51 22

LUGO

Av. Marqués de Ombreiro, 69 - baixo  
 27004 Lugo  
 Tfno.: 982-20 08 28 Fax: 982-21 59 04

OURENSE - VELLE

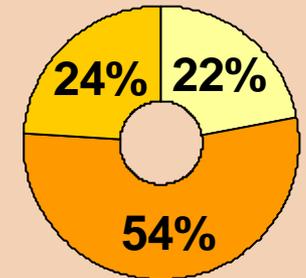
A Batundeira, 2  
 32960 Velle (Ourense)  
 Tfno.: 988-60 00 20 - Fax: 988-60 00 30

PONTEVEDRA - VIGO

Travesía de Vigo, 204  
 36207 Vigo (Pontevedra)  
 Tfno.: 986-11 01 50 - Fax: 986-11 01 70



**601**  
**personas**



□ Técnicos Especialistas □ Titulados □ Resto

Cualificación profesional (\*)

(\*) Datos Stembro 05

## 04\_ Estrategia de Negocio. Alto Conocimiento tecnológico

5 centros tecnológicos que prestan servicios de ensayo, calibración, certificación, innovación, desarrollo y transferencia de tecnología:

- ⊕ Applus+ IDIADA.
- ⊕ Applus+ Centro Tecnológico de Certificación.
- ⊕ Applus+ Materiales y Procesos Industriales.
- ⊕ Applus+ Agroalimentario.
- ⊕ Applus+ Medio Ambiente.



## 05\_ Datos

**Facturación 2006**  
**480 millones €**

**EBITDA**  
**91 millones €**

**Empleados 2006**  
**6.250**



## 06\_ Servicios

- ⊕ Certificación
- ⊕ Inspección
- ⊕ Calibración
- ⊕ Ensayo
- ⊕ Homologación
- ⊕ Asistencia técnica
- ⊕ Formación
- ⊕ Gestión
- ⊕ Optimización
- ⊕ Transferencia tecnológica
- ⊕ I + D + i



## 07\_ Sectores

- ⊕ Aeronáutico
- ⊕ Agroalimentario
- ⊕ Automoción
- ⊕ Comercio y Distribución
- ⊕ Construcción
- ⊕ Eléctrico y Electrónico
- ⊕ Energía
- ⊕ Farmacéutico
- ⊕ Industrial
- ⊕ Medio Ambiental
- ⊕ Matrices y Moldes
- ⊕ Mercancías
- ⊕ Metalúrgico
- ⊕ Naval
- ⊕ Petroquímico
- ⊕ Prevención de riesgos laborales
- ⊕ Química fina
- ⊕ Químico
- ⊕ Recreativo y Cultural
- ⊕ Sanidad
- ⊕ Siderúrgico
- ⊕ Transformados plásticos y metálicos
- ⊕ Turístico
- ⊕ Tecnologías de la información
- ⊕ Textil
- ⊕ Transporte
- ⊕ Vehículos industriales



## 08\_ Actividades del CTC

- ⊕ Verificación de la Evaluación ambiental según ley 398 (IIAA)
  - ⊕ Verificación de los informes de emisiones GHG (CO2-KYOTO)
  - ⊕ Auditoría legal según ley 31/95 y RD 39/97.
  - ⊕ Mercado CE seguridad máquinas
  - ⊕ Validación de memorias GRI.
  - ⊕ Calidad ISO 9001
  - ⊕ Automoción ISO/TS 16949
  - ⊕ Aeroespacial EN 9100
  - ⊕ Seguridad de la información BS 7799, UNE 71502
  - ⊕ Verificación Reglamento EMAS (CE 761/2001)
- EurepGap
  - Innovación UNE 166002
  - Medioambiental ISO 14001
  - PRL ILO\_ASH-2001
  - PRL OHSAS 18001
  - Forética SGE 21



## 09\_ Dimensión internacional de la acreditación

- ⊕ La IAF (International Accreditation Forum) integra organismos de acreditación de entidades de certificación de todo el mundo.
- ⊕ Los Acuerdos Multilaterales de Reconocimiento (MLA) reconocen la equivalencia de sus acreditaciones y por lo tanto la de las actividades de los organismos evaluadores de la conformidad acreditados por ellos.
- ⊕ Con esto se consigue que un informe o certificado emitido por una entidad acreditada en un país firmante del MLA circule y sea aceptado en el resto de los países firmantes.
- ⊕ **ENAC** ha firmado todos los Acuerdos Multilaterales (MLA) relativos a Ensayos, Calibración, Certificación de Sistemas de la Calidad, **Certificación de Sistemas de Gestión Medioambiental**, Certificación de Producto, Certificación de Personas e Inspección que se han establecido a nivel europeo e internacional.



## 10\_ La necesidad de la certificación Medioambiental

### Compromisos

- ⊕ La **sociedad** exige un compromiso con el Medio Ambiente.
- ⊕ El **mercado** exige un compromiso con el Medio Ambiente.



## 10\_ La necesidad de la certificación Medioambiental

### Consumidor Actual

- Preocupado por problemas ambientales
  - Cambio climático
  - Desarrollo sostenible
  - ...
- No renuncia a comodidades del progreso
  - Viajes en avión
  - Aire acondicionado
  - Envases que alarguen la vida útil de los alimentos
  - ....



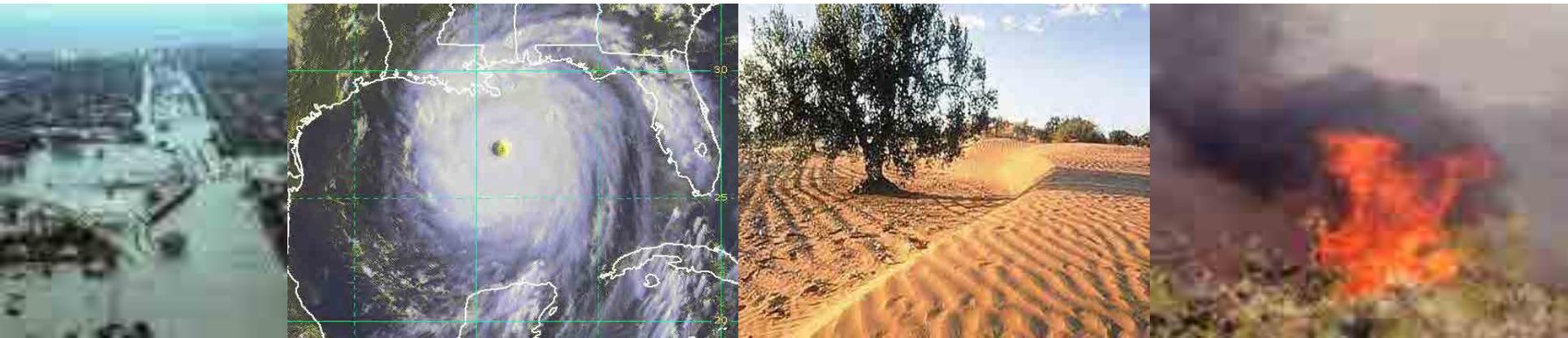
## Ejemplo: Impactos de M.C.I.

1. Agotamiento de materias primas no renovables consumidas durante el funcionamiento.
2. Consumo de oxígeno que contiene el aire atmosférico.
3. Emisión a la atmósfera con gases tóxicos que perjudican al hombre, la flora y la fauna.
4. **Emisión de sustancias que provocan el llamado “efecto invernadero” contribuyendo a la elevación de la temperatura de nuestro planeta.**
5. Emisión de altos niveles de ruido a la atmósfera que disminuye el rendimiento de los trabajadores y ocasiona molestias en sentido general.

## 10\_ La necesidad de la certificación Medioambiental

### Sociedad

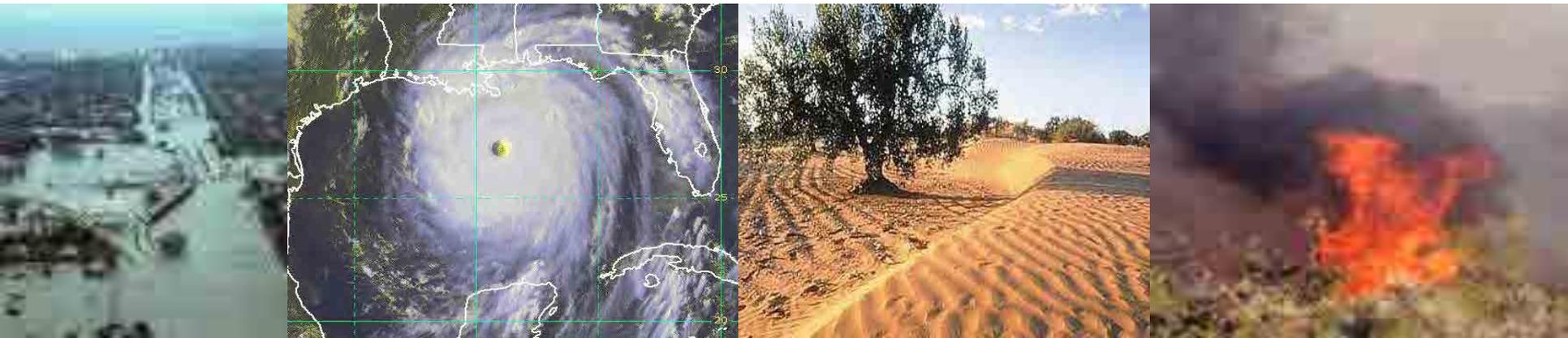
- ⊕ Los consumidores finales estamos dispuestos a pagar un poco más si con ello contribuimos a no dañar el medio ambiente. Aumentan las ventas de alimentos ecológicos.
- ⊕ Desde los medios de comunicación se nos aconsejan prácticas medioambientales respetuosas.



## 10\_ La necesidad de la certificación Medioambiental

### Mercado

- ⊕ El empresario quiere diferenciar sus servicios y productos de la competencia.
- ⊕ Compromiso propio
- ⊕ Quiere cumplir la Legislación
- ⊕ La Administración le premia si tiene un distintivo medio ambiental.



## 10\_ La necesidad de la certificación Medioambiental

### Mercado

- ⊕ El empresario recoger esta necesidad y evalúa cómo puede satisfacerla.
- ⊕ Quiere hacer más atractivo su producto o servicio para aumentar las ventas, quiere diferenciarse
- ⊕ NECESITA DAR A SUS PRODUCTOS UN

***"DISTINTIVO MEDIOAMBIENTAL".***



## 11\_ La certificación Medioambiental

- ⊕ El mercado lo primero que le ofrece es la implantación de un Sistema de Gestión Medio Ambiental basado en la norma UNE EN ISO 14001:2004 y/o Reglamento EMAS



## 11\_ La certificación Medioambiental

### ¿Por qué una norma?

- ⊕ Porque una norma es un modelo, un patrón, ejemplo o criterio a seguir. Una norma es una fórmula que tiene valor de regla y por finalidad definir las características que debe poseer un objeto y los productos que han de tener una compatibilidad para ser usados a nivel internacional.



ACREDITADO POR ENAC

## 11\_ La certificación Medioambiental

### ¿Por qué una norma ISO?



- ⊕ ISO (International Organization for Standardization) es la entidad no-gubernamental encargada de favorecer la normalización en el mundo. Con sede en Ginebra es una Federación de Organismos Nacionales, éstos, a su vez, son oficinas de normalización que actúan de delegadas en cada país, con comités técnicos que llevan a termino las normas. En España es AENOR, en Alemania DIN.
- ⊕ La finalidad principal de las normas ISO es orientar, coordinar, simplificar y unificar los usos para conseguir menores costes y más efectividad.

## 11\_ La certificación Medioambiental

- ⊕ Una vez implantado el siguiente paso es dotarlo de reconocimiento a través de la certificación realizada por una entidad **independiente**: por ejemplo Applus+.



## 12\_ Datos

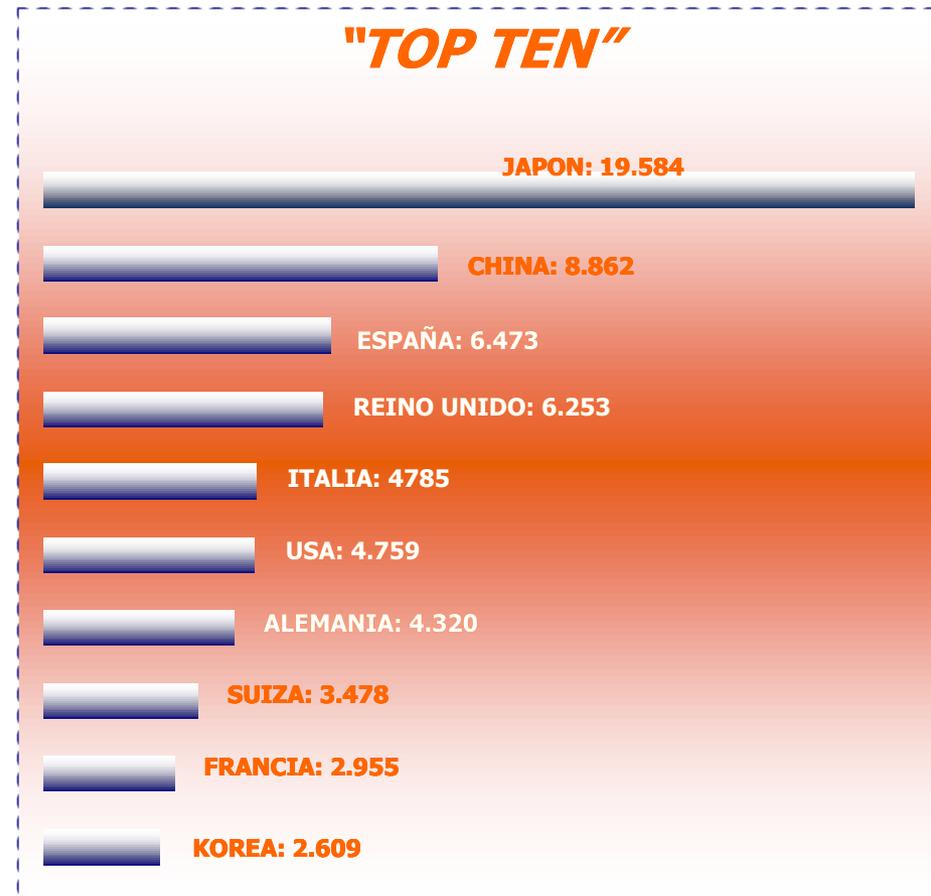
- ⊕ Los datos que arroja el informe de ISO (Internacional Organization for Standardization) "*The ISO Survey-2004*" nos corrobora este hecho.
- ⊕ Al final de diciembre de 2004 había al menos 90.569 empresas certificadas en ISO 14001 en todo el mundo, lo que supone un incremento del **37%** con respecto al año anterior.



<http://www.iso.org>

## 12\_ Datos

- ⊕ España ocupa el **tercer** lugar en cuanto a número de certificados, sólo superado por Japón y China.
- ⊕ En Europa **encabeza el ranking** siguiéndole de cerca el Reino Unido.



### Por qué Applus<sup>+</sup> CTC ?

- ⊕ 1ª Multinacional española en CERTIFICACIÓN
- ⊕ Implantación en todas las CCAA y 22 países.
- ⊕ Reconocimiento IAF-Acuerdos Multilaterales.

**Imagen de marca**

**Precio competitivo**

**Competencia Técnica**

***"One Stop Shopping"***



- ⊕ Centro Tecnológico multidisciplinar
- ⊕ Aportación de valor añadido

### COMITÉ DE CERTIFICACIÓN

**Presidente:** Director General Applus+ CTC

**Vice-presidente:** Director de calidad Applus+

- Vocales:**
- Representantes de los intereses de los fabricantes, productores o suministradores
  - Representantes de los intereses de los usuarios y consumidores
  - Expertos y representantes de la Administración



### COMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

- Director de Calidad Applus+ CTC
- Directora Desarrollo Organizacional Applus+ CTC
- Gerente del Centro(s) implicados Applus+ CTC
- Responsable Certificación de Producto Applus+ CTC

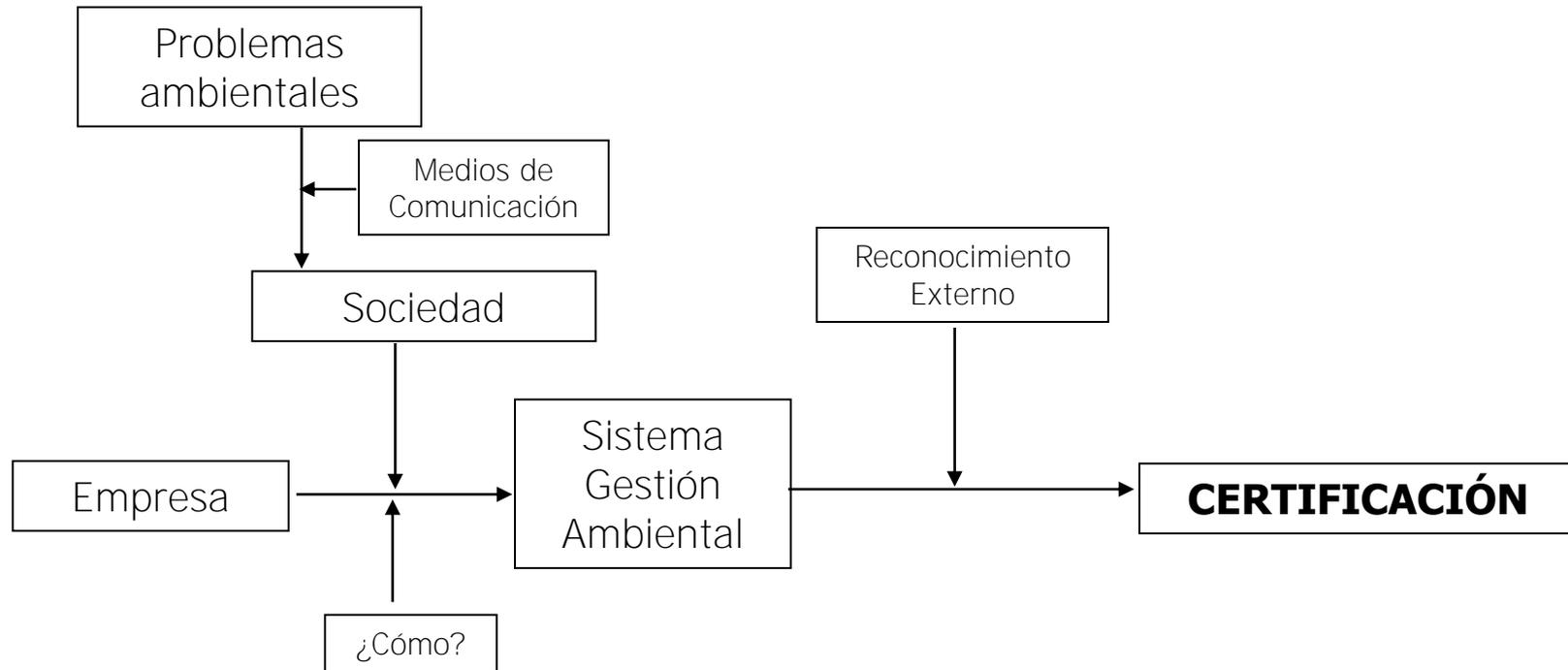
### COMITÉ PARTICULAR DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

Órgano técnico para la Certificación de Producto

- Fabricantes, prescriptores, usuarios, Administración pública, expertos, técnicos, etc.



## Resumen



## Contacto

Certification Techological Center

**José Carlos Arias-Camisón H.**

Centro de Certificación  
Zona Noroeste

Carretera Nacional VI – Km 582  
15168 Sada (A Coruña)  
T. 981 014 500  
F. 981 014 550

[jcarias@appluscorp.com](mailto:jcarias@appluscorp.com)

Applus<sup>+</sup>

Muchas Gracias