

# “A XESTIÓN AMBIENTAL COMO XERADORA DE RENDIBILIDADE EMPRESARIAL”

## XLVI CURSO DE SAUDE AMBIENTAL

*Cospeito – Terra Chá,  
10 de febrero de 2011*

**Paula Rodríguez Carballo**  
Auditora SGA  
Delegación de AENOR en Galicia



# PROGRAMA



- **AENOR – NORMALIZACIÓN**
- **EL FACTOR AMBIENTAL EN LA EMPRESA**
- **SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**
- **RENTABILIDAD EMPRESARIAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN**
- **AUDITORÍAS DE CERTIFICACIÓN**
- **DATOS DE CERTIFICACIÓN**

# NORMALIZACIÓN

## ¿QUÉ ES AENOR?

# ¿Qué es AENOR?



AENOR es una Asociación sin ánimo de lucro dedicada al desarrollo de la **Normalización** y la **Certificación (N+C)** en todos los sectores industriales y de servicios. Tiene como propósito contribuir a mejorar la calidad y la competitividad de las empresas, así como proteger el medio ambiente.

Fue designada para llevar a cabo estas actividades por la Orden del Ministerio de Industria y Energía, de 26 de febrero de **1986**, de acuerdo con el Real Decreto 1614/1985 y reconocida como organismo de **normalización** y para actuar como entidad de **certificación** por el Real Decreto 2200/1995, en desarrollo de la Ley 21/1992, de Industria.

Su presencia en los foros internacionales, europeos y americanos avala la experiencia de AENOR en los campos de la Normalización y la Certificación, garantizando la participación en el desarrollo de la normalización y el reconocimiento internacional de la certificación de AENOR.

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

## Certificación de Sistemas



**17.333** Certificados ISO 9000  
**1.155** Certificados ISO/TS+ EN 9100



**748** Certificados PRL  
**1200** Certificados OHSAS 18001



**4.619** Certificados ISO 14000  
**500** Certificados EMAS

**231** Certificados CdC de la Madera  
**17** Certificados GFS (1.065.000 Has)



**96** Certificados Seguridad Información



**277** Certificados gestión de I+D+i



**347** Certificados seguridad alimentaria  
**BRC,IFS,22000**

## Certificación de Producto



**89.030** Productos Certificados

## Protocolo de Kioto y Medio Ambiente

**45** Proyectos MLD

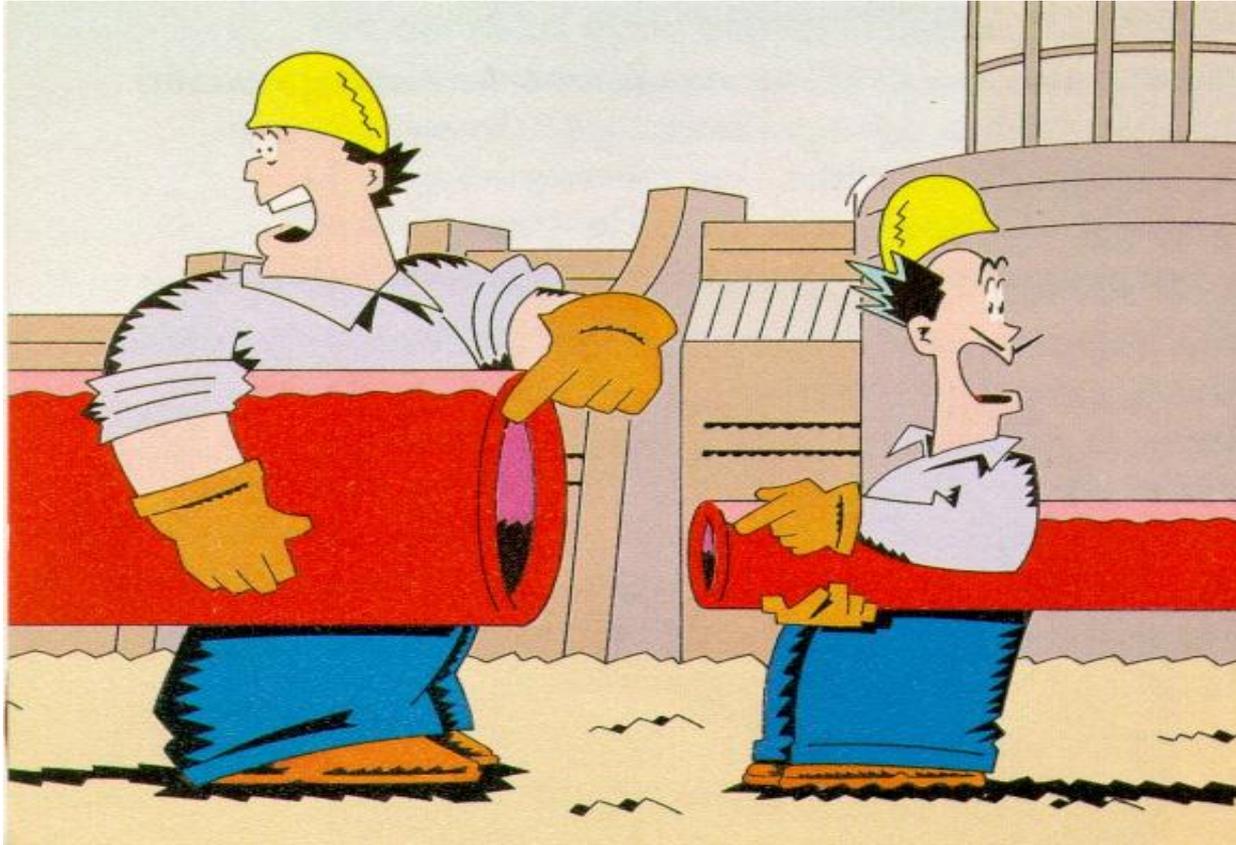
**73%** de emisiones CO<sub>2</sub> del PNA

## Normalización

**28.030** Normas UNE



# Normalización.



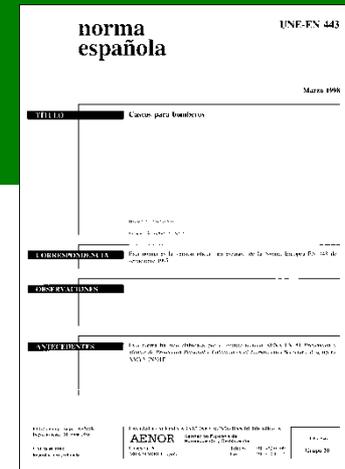
# Normalización. Ejemplos.

Símbolo	Proceso de lavado
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- temperatura máxima 60 °C</li> <li>- acción mecánica normal</li> <li>- enjuagado normal</li> <li>- centrifugado normal</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- temperatura máxima 60 °C</li> <li>- acción mecánica reducida</li> <li>- enjuagado a temperatura gradualmente decreciente (enfriado)</li> <li>- centrifugado reducido</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- temperatura máxima 50 °C</li> <li>- acción mecánica reducida</li> <li>- enjuagado a temperatura gradualmente decreciente (enfriado)</li> <li>- centrifugado reducido</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- temperatura máxima 40 °C</li> <li>- acción mecánica normal</li> <li>- enjuagado normal</li> <li>- centrifugado normal</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- temperatura máxima 40 °C</li> <li>- acción mecánica reducida</li> <li>- enjuagado a temperatura gradualmente decreciente (enfriado)</li> <li>- centrifugado reducido</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- temperatura máxima 40 °C</li> <li>- acción mecánica muy reducida</li> <li>- enjuagado normal</li> <li>- centrifugado normal</li> <li>- no escurrir a mano</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- temperatura máxima 30 °C</li> <li>- acción mecánica muy reducida</li> <li>- enjuagado normal</li> <li>- centrifugado reducido</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lavado a mano solamente</li> <li>- no lavar a máquina</li> <li>- temperatura máxima 40 °C</li> <li>- manipular con cuidado</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- no lavar</li> <li>- ser cuidadoso con los tratamientos en húmedo</li> </ul>

Símbolo	Proceso
	- planchar a una temperatura máxima de 200 °C con zapata metálica
	- planchar a una temperatura máxima de 150 °C con zapata metálica
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- planchar a una temperatura máxima de 110 °C con zapata metálica</li> <li>- puede ser arriesgado planchar con vapor</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- no planchar</li> <li>- no están permitidos los tratamientos de vapor y el vaporizado</li> </ul>

## ¿Qué es una NORMA?

- Documento **voluntario** que contiene especificaciones técnicas
- **Accesible** al público - *www.aenor.es*
- Elaboración **consensuada** por partes interesadas
- Basada en resultados de **experiencias** y desarrollos y avances tecnológicos
- Aprobada por **Organismo reconocido CEN**



UNE - EN ISO 9001:2008

OHSAS 18001:2007

UNE - EN ISO 14001:2004

REGLAMENTO EMAS

RECONOCIMIENTO PUBLICO POR PARTE  
DE LA ADMINISTRACION COMPETENTE

norma española

UNE-EN ISO 14001

ES 1338 Octubre 1996

**TÍTULO** Sistema de Gestión Medioambiental  
Especificaciones y directrices para su utilización  
(ISO 14001:1996)

**CORRESPONDENCIA** Esta norma UNE es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN ISO 14001 de fecha efectiva de 1996, que a su vez adopta íntegramente la Norma Internacional ISO 14001:1996.

**CONSEJERÍA**

**ANTECEDENTES** Esta Norma Española ha sido elaborada por el comité técnico AENCTN 136 Gestión Medioambiental cuya Secretaría dirige el AENOR.

Edición e impresión por AENOR  
Deposito legal: SA 34513/1996

Las observaciones a este documento van de derecho a:  
**AENOR** Asesoramiento y Certificación  
Calle de la Industria, 18  
28010 MADRID, España

27 páginas  
Grupo 18

**AENOR** es el organismo responsable de promover y coordinar los trabajos para la elaboración de Normas UNE, así como de fomentar la participación española en los organismos internacionales y europeos de normalización

# EL FACTOR AMBIENTAL EN LA EMPRESA

## ¿POR QUÉ?

# El Factor ambiental ¿Por qué?



**Grupos de presión**



**Empresa**



**Sociedad**



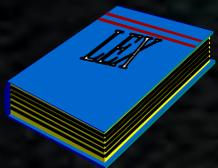
**Rentabilidad**



**Consumidores**



**Competencia**

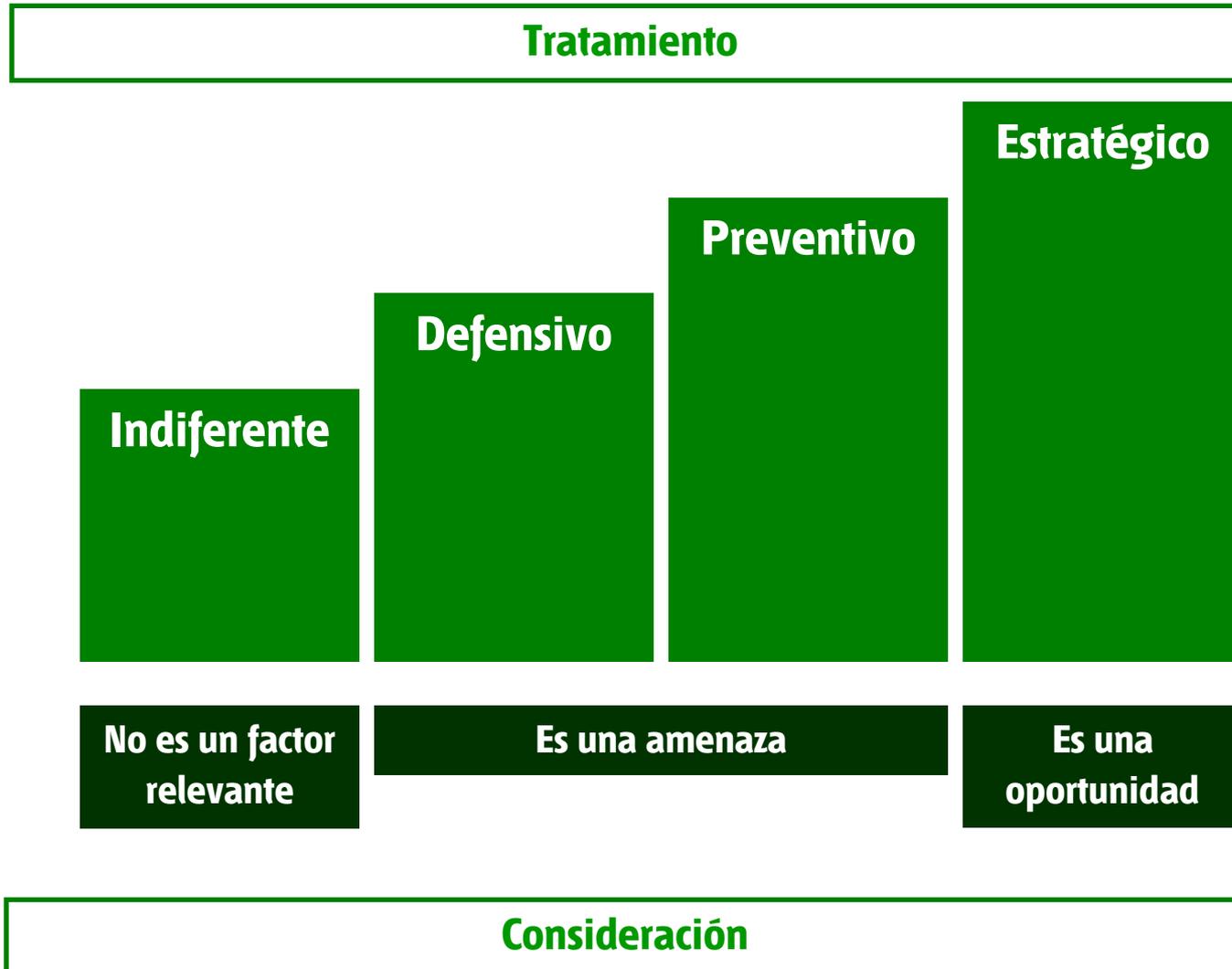


**Legislación**



**Tecnología**

# El factor ambiental: Evolución



Apoyar la **PROTECCION AMBIENTAL** y  
la **PREVENCION DE LA CONTAMINACIÓN**  
en equilibrio con las **NECESIDADES SOCIOECONÓMICAS**



**ECONOMIA**



**MEDIO AMBIENTE**



**SOCIEDAD**

**SUB**

**DESARROLLO**

**IN**

**SOSTENIBLE**

# Modelos de referencia de SGA

**Reglamento CEE N° 1836/93**

**UNE 77801**

**UNE EN ISO 14001:1996**

**Reglamento CE N° 761/2001**

**UNE EN ISO 14001:2004**

**Reglamento 196/2006 (parte A del Anexo I)**

**Reglamento 1221/2009**

**2004**

**2010**

**SISTEMA COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORÍA MEDIOAMBIENTAL**

**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación

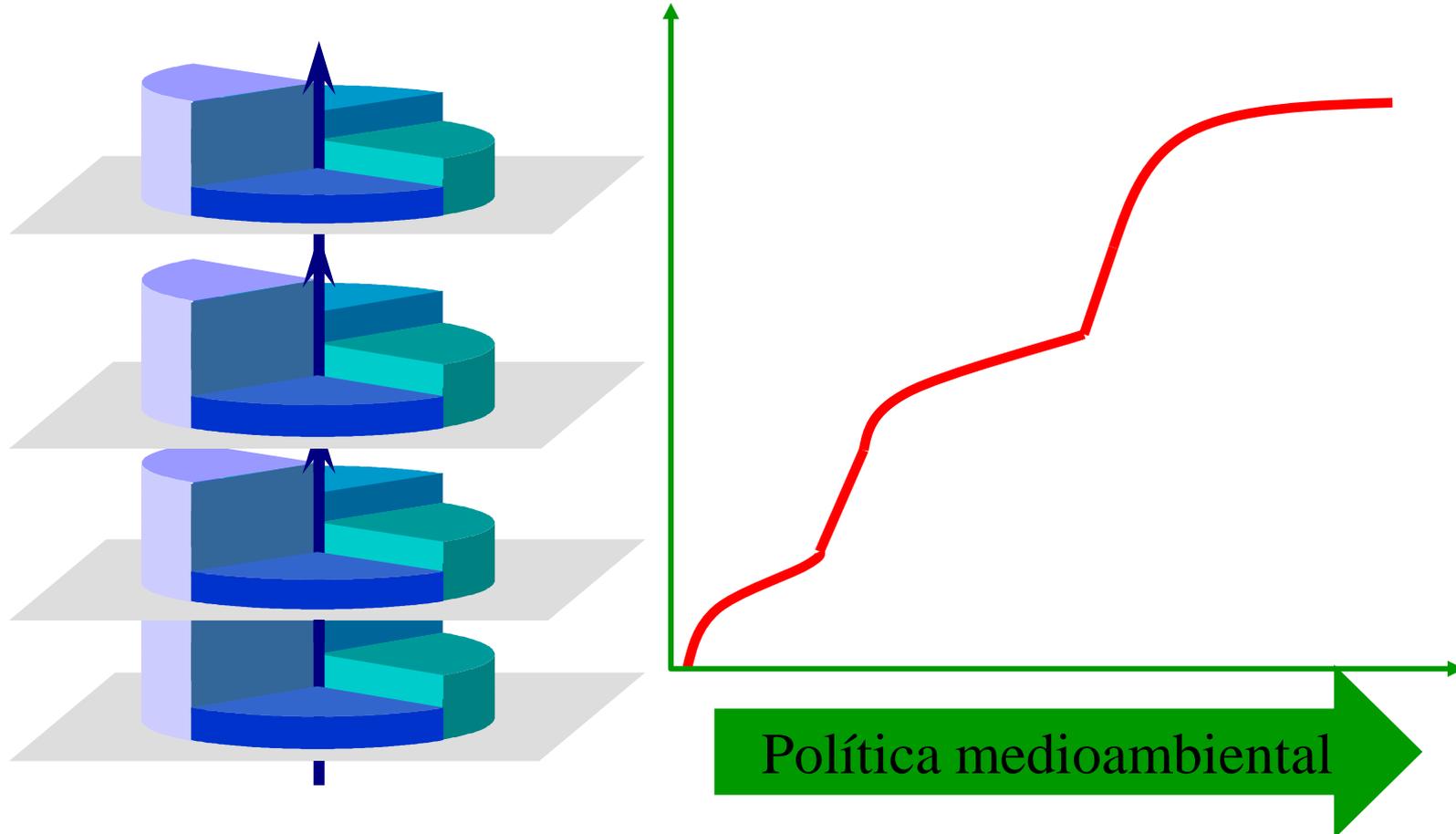
SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL. REQUISITOS

# Diferencias ISO 14001 - EMAS

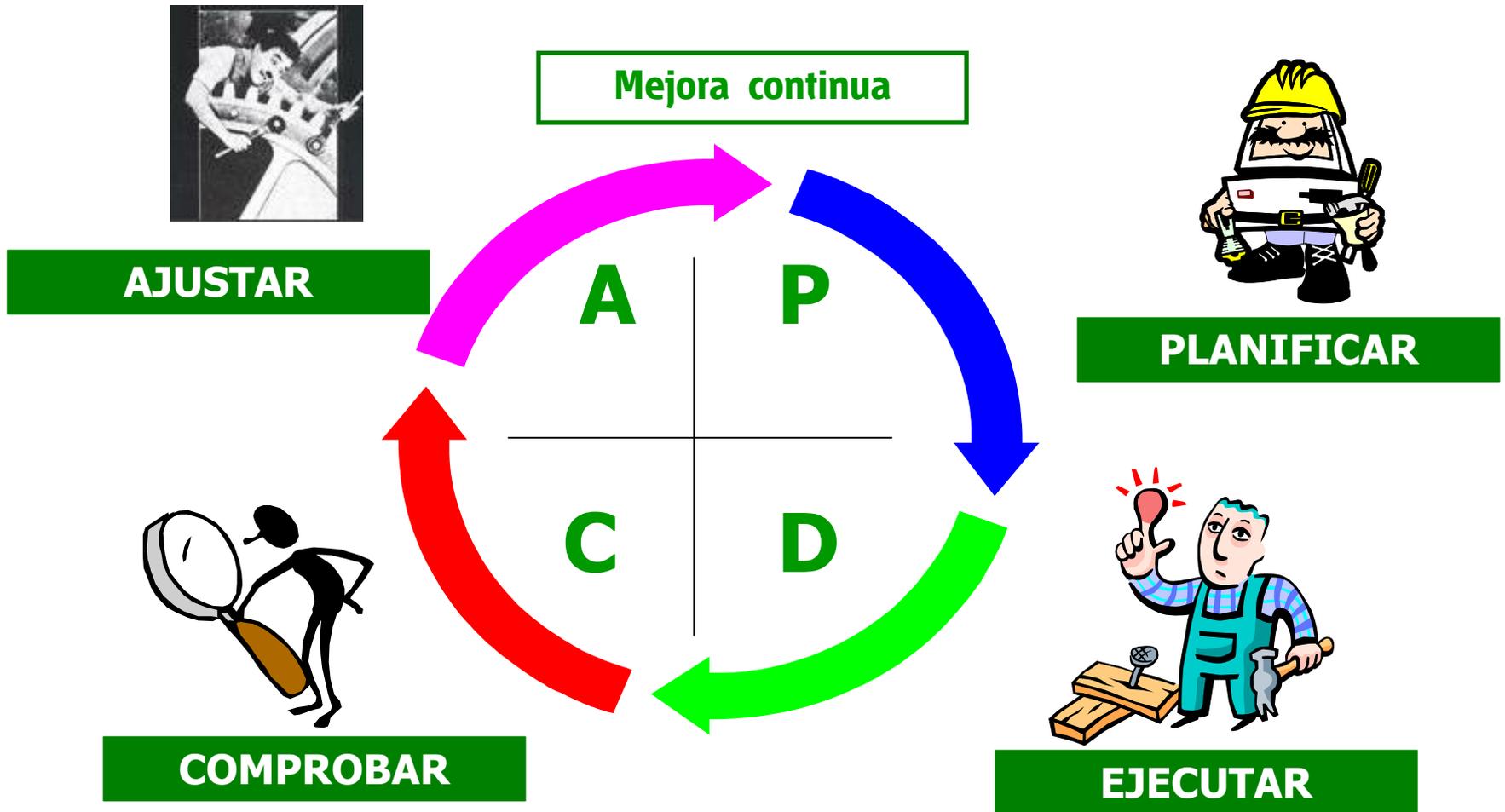


Criterios	EMAS III	ISO 14001
Alcance	Países de la UE + <i>exteriores</i>	Todo el mundo
Objetivos, principios	Mejora continua de las características y las actuaciones medioambientales, así como del sistema de gestión medioambiental	Mejora continua de sistemas de gestión medioambiental
Elegibilidad	Todas las empresas (industria, servicios)	Todas las empresas Con respecto a la organización, todos los productos, actividades y servicios
Alcance legal	Herramienta voluntaria de la UE	Herramienta voluntaria Acuerdo industrial privado, norma
Control estatal	Sí	No
Información Pública	Declaración medioambiental, homologación anual	Obligación de publicar política medioambiental
Frecuencia de auditorías	Auditoría cada tres años ( <i>pequeñas empresas 4 y 2 años</i> )	Auditoría de certificación cada tres años (exigido por los organismos de homologación)

## Mejora Continua. Evolución



# Principio Básico de los Sistemas de Gestión



# Opiniones sobre los Sistemas de Gestión



“...Lo que hace falta es trabajar.”



“Esto son “inventos” que sólo valen para GRANDES EMPRESAS.”

Un 71% de las empresas adheridas al Reglamento EMAS son PYMES.

# Opinión sobre los Sistemas de Gestión



**Un SGA también significa rentabilidad.**

# RENTABILIDAD EMPRESARIAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

## Ventajas de la Certificación

# Ventajas de Certificación ISO 14001 + Registro EMAS.

- **Ventajas ecológicas:**

- Reducción de la contaminación medioambiental
- Reducción en el consumo de energías
- Optimización de recursos naturales y materias primas
- Identificación de problemas y posibilidades de mejora

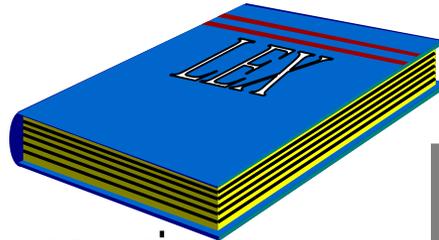
- **Ventajas económicas:**

- Transparencia y reducción de gastos
- Mejora de la seguridad legal
- Mejora de la imagen pública



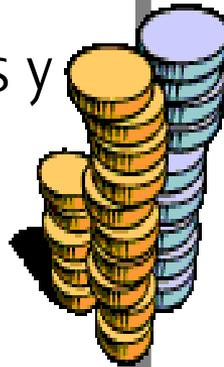
- **Ventajas organizativas:**

- Mejora de la estructura organizativa
- Seguridad de planificación y organización de los procesos
- Mejora de las comunicaciones internas y externas
- Implicación y motivación de los empleados



- **LEGAL**
- Evita multas y sanciones.
- Evita demandas judiciales.
- Evita costes judiciales.
- Reduce riesgos de demandas de responsabilidades civiles y penales.
- Evita posibles pleitos por competencia desleal.

- **INVERSIONES Y COSTES**
- Optimizar las inversiones y costes.
- Facilita el acceso ayudas económicas.
- Reduce los costes derivados de la no gestión.
- Reduce riesgo incurrir costes de actuación de terceros en nuestra organización.
- Reduce primas de seguros.



- **COMERCIALIZACIÓN**
- Puntuación en las licitaciones públicas
- Puede facilitar el aumento de la cuota de mercado ámbito internacional y/o europeo
- Posibilita la participación en nuevas oportunidades de negocio en los mercados con procesos de compra verde y el desarrollo de tecnologías y productos.

- **FINANCIERA**

- Mayor credibilidad y confianza frente a la administración y las autoridades públicas
- Aumenta la confianza de accionistas, inversores y compañías de seguros.
- Reduce el riesgo de asumir responsabilidades derivadas de anteriores propietarios.





## • **GESTIÓN**

- Integra la gestión medioambiental en la gestión global de la empresa.
- Incrementa la confianza de la dirección entre los trabajadores.
- Fomenta la participación a todos los niveles.
- Afianza y completa otros sistemas.

## • **PRODUCCIÓN**

- Permite optimizar los procesos productivos
- Optimizar la incorporación de nuevas tecnologías.
- Beneficios económicos a medio y largo plazo, gracias a la optimización de la gestión de los aspectos ambientales.
- Permite reducir los costes productivos.
- Mejora de la calidad de los lugares de trabajo, lo que incentiva al personal y estimula el trabajo en equipo

## • IMAGEN

- Refuerzo y mejora de la imagen interna y externa de la empresa.
- Facilita la integración con su entorno social.
- Mejora de las relaciones con la comunidad local al ser publica la declaración ambiental (EMAS)
- Credibilidad entre las partes interesadas.



# Auditorías de Certificación

## Por Primera Parte

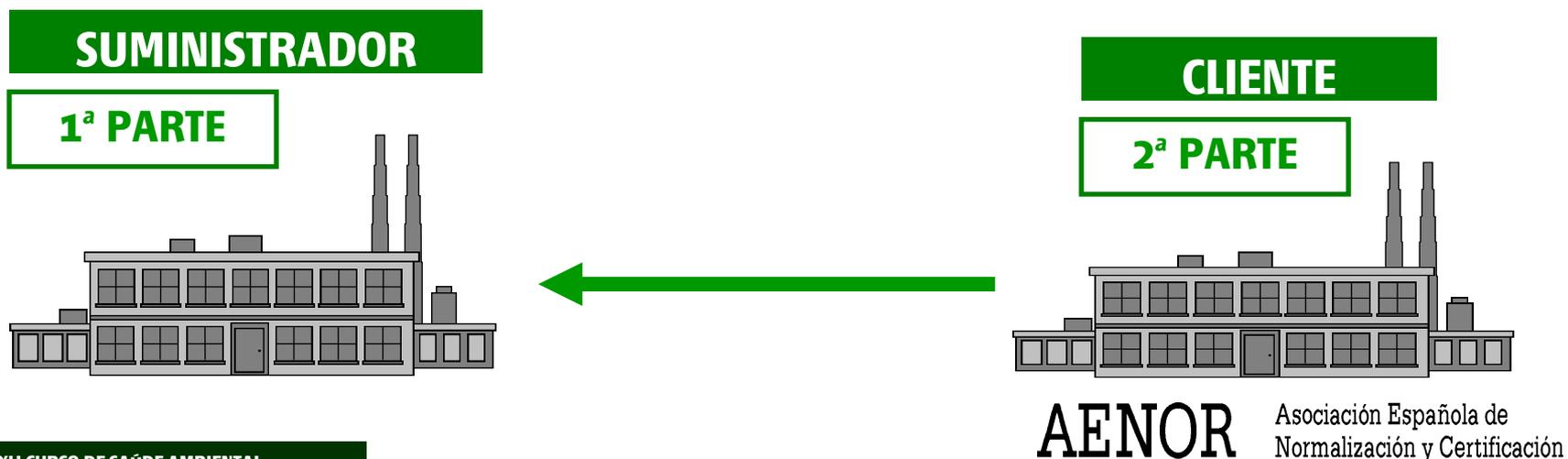


- Basada en la extensión por el suministrador de certificados de calidad o certificados de concordancia que amparan a un producto o servicio concreto.
- Su validez viene dada por la confianza que generen los medios de inspección y el Sistema de la Calidad de la organización.

**AUDITORÍA:** acción llevada a cabo por una entidad reconocida como independiente de las partes interesadas, manifestando que una entidad debidamente identificada, es conforme con una norma específica (ISO 14001) u otro documento normativo (EMAS).

## Por Segunda Parte

- Basada en las actividades de supervisión (inspecciones, ensayos, auditorías) que realiza el cliente sobre sus suministradores.
- La confianza generada se restringe al ámbito del cliente concreto que ha realizado la supervisión.



# ¿Por qué certificar o registrar un SGA?

## Por un organismo o entidad de Tercera Parte

- Son llevadas a cabo por **organismos independientes** del cliente y del suministrador.
- Basados en la extensión de certificados de conformidad con normas o especificaciones técnicas.
- EL organismo independiente genera la confianza social o empresarial en función de la credibilidad de los recursos y procedimientos que es capaz de aportar.

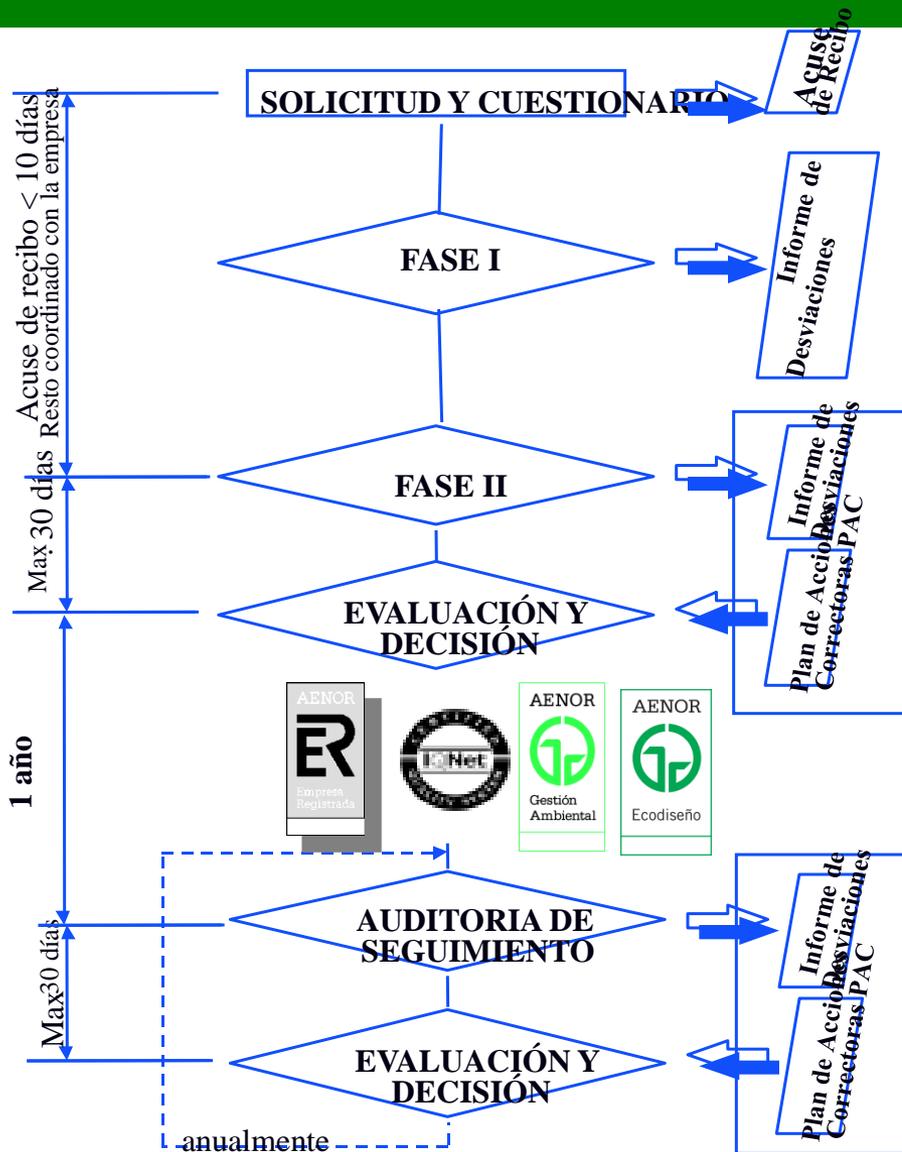


**AENOR está acreditado por ENAC para la certificación de todos los sectores de actividad**

**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación

# Proceso general de Certificación de Sistemas



**Al 3<sup>er</sup> año se realiza Auditoría de renovación del certificado.**



**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

**UNE EN ISO 14001:2004**

certificación



**REGLAMENTO 761/2001**

verificación



AENOR fue el primer verificador ambiental acreditado por ENAC para EMAS en España

**AENOR**

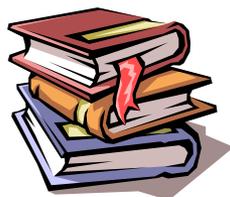
Asociación Española de Normalización y Certificación



Compromiso de **MEJORA CONTINUA**



Compromiso de **PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN**



Compromiso de **CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS** (Legislación y otros)

# Aspectos Medioambientales

## Aspecto medioambiental:

Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente

## ISO 14001

## Impacto medioambiental:

Cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o beneficioso, resultante en todo o en parte de las actividades, productos y servicios de una organización.

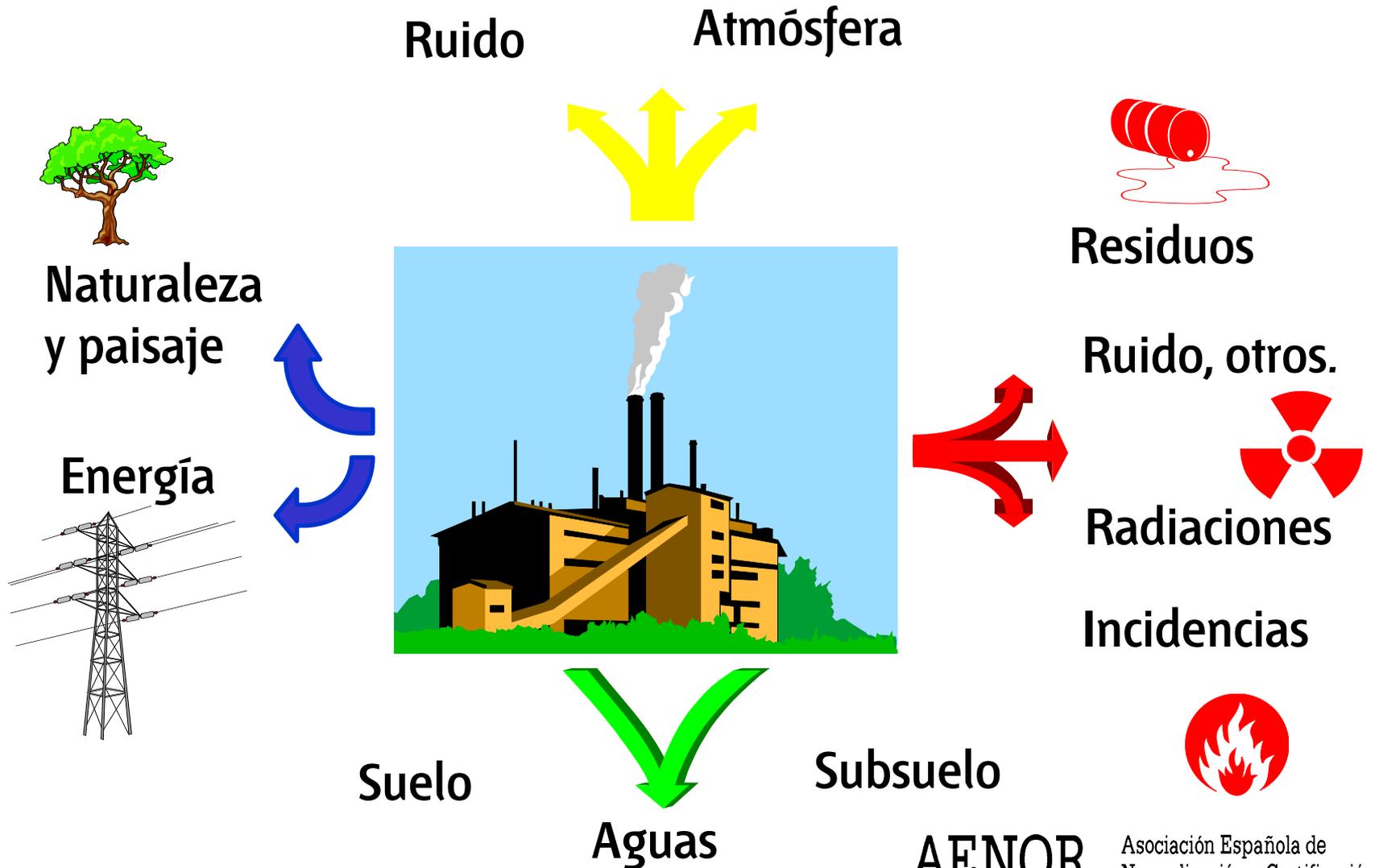
“La organización deberá establecer procedimiento/s para identificar aquellos aspectos medioambientales de sus actividades, productos o servicios que:

- Pueda controlar
- Sobre los que se puede esperar que tenga influencia

Para...

- Determinar aquellos que tienen o pueden tener impactos significativos en el medio ambiente.

# ASPECTOS AMBIENTALES



# Certificación ISO 14001 + Registro EMAS.



**VERIFICADOR**

**Voluntario**

**Implicaciones económicas  
Internacional**

**Privado**

**REGISTRO EMAS**  
RECONOCIMIENTO PUBLICO POR PARTE DE  
LA ADMINISTRACION COMPETENTE

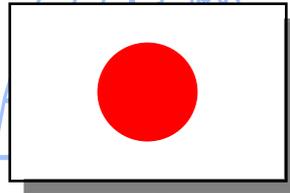
**Evitar duplicidades, optimizar recursos y simplificar al máximo la gestión de todos los sistemas**



# Certificados ISO 14001 a nivel mundial



País	Centros
China	55316
Japón	39556
<b>España</b>	<b>16.527</b>
Italia	14542
R. Unido	10912
R. Corea	7843
Rumania	6863
Alemania	5865
USA	5225
....	



**Galicia 558**



**148 países**

**223.149**



Fuente: ISO Survey 2009

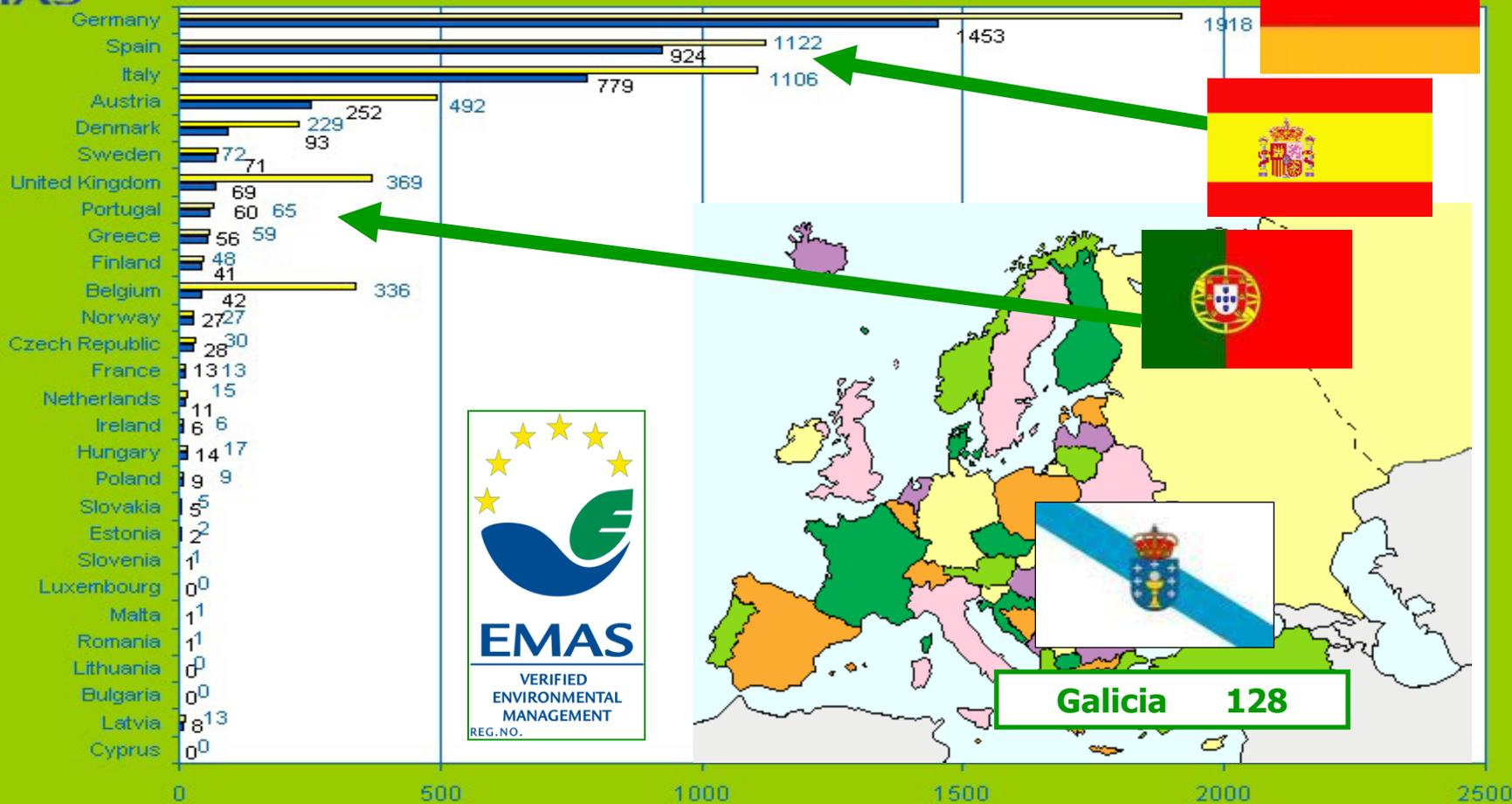


# Registros EMAS a nivel europeo



## EMAS ORGANISATIONS AND SITES

13/3/2008





AENOR



**GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN**

## A CORUÑA

Enrique Mariñas, 36 – 7º

Tfno.: 981 569 450

Fax: 981 558 853

**15009 – A CORUÑA**

## VIGO

García Barbón, 29 -1ºD

Tfno: 986 44 35 54

Fax: 986 22 70 59

**36201 – VIGO**

[galicia@aenor.es](mailto:galicia@aenor.es)

[www.aenor.es](http://www.aenor.es)



**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación